

**Информационный отчет о работе  
БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии  
за 2016 год**

Деятельность БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии была направлена на эффективное библиотечное обслуживание населения, формирование качественных ресурсов и предоставление новых информационных услуг, оказание методической помощи муниципальным библиотекам, развитие связей с российскими и зарубежными библиотеками.

Информационно-просветительская работа библиотеки осуществлялась под знаком Года российского кино, Года человека труда в Чувашской Республике, 145-летия основания Национальной библиотеки Чувашской Республики.

Значимые события года:

- заключены соглашения о сотрудничестве с Всероссийской государственной библиотекой иностранной литературы им. М.И. Рудомино и Библиотекой провинции Аньхой Китайской Народной Республики, результатом которых стало открытие на базе библиотеки Регионального культурно-просветительского центра «Иностранки» и Китайского информационно-культурного центра по реализации культурно-просветительских программ и проектов;
- библиотека заняла 2 место во Всероссийском конкурсе «Библиотечная аналитика – 2016», подготовив Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек региона в 2015 году.

Государственное задание за 2016 г. выполнено в полном объеме. Количество пользователей увеличилось по сравнению с прошлым годом на 154 и составило 39859 человек, из них вновь записавшихся в библиотеку - 3804. Выросла документовыдача на 1,2% (10942 ед.) за счет повышения выдачи копий документов, заказов документов по МБА из других библиотек и составила 928128 ед. Число посещений и обращений к библиотеке увеличилось на 3,6% (18736 ед.) и достигло 539327 ед. С каждым годом растет количество обращений удаленных пользователей: из общего числа они составляют 69% (373345 ед.), в т.ч. 351457 ед. – посещения сайтов и порталов библиотеки, 21888 ед. – обращения по почте, телефону, МБА, через официальную группу в социальной сети.

Стабильно высокий уровень обращений удаленных пользователей достигается за счет предоставления библиотечно-информационных услуг в электронном виде:

– **электронная библиотека** пополнилась 2020 документами (в т.ч. 967 книг) и всего содержит 25520 полных текстов. При поддержке Министерства культуры Российской Федерации в рамках реализации ФЦП «Культура России (2012-2018 годы)» электронная коллекция [«Литературная палитра Чувашии: 100 книг для прочтения»](#) пополнилась 74 переводами на русский язык произведений чувашской литературы. Доля оцифрованных книг от общего объема фонда библиотеки составила 0,67%. Растет количество обращений к электронной библиотеке через сайт - 14228 просмотров (+12% к уровню прошлого года).

– **виртуальные выставки**, содержащие интегрированные ресурсы – библиографию, полные тексты документов и другие материалы – являются наиболее востребованными. За год представлено 18 новых виртуальных выставок, из них 10 - тематических, 8 - отражающих новинки книжного фонда. Из 100 тематических выставок, представленных на сайте, самыми популярными являются: «Читайте, это НАНО», «Человек и вселенная», «Конституция России сквозь призму времени», «Войны священные страницы», «Охрана окружающей среды». В целом, количество скачанных файлов и просмотренных электронных ресурсов, размещенных на сайтах и порталах библиотеки, составило 81830 ед.;

– **электронный каталог** пополнился на 214851 запись и составил 2225173 библиографических записей. Доля отражения документного фонда библиотеки в электронном каталоге достигла 80,5%. По сравнению с прошлым годом на 25% увеличилось количество обращений пользователей к электронному каталогу через сайт и составило 12670 ед. Востребованность электронного каталога растет, он активно используется в справочно-библиографическом обслуживании. Источником для выполнения 13803 (45%) справок из 30961 был электронный каталог. За отчетный период в СКБР создано 2100 записей (31% от новых поступлений), заимствовано из СКБР – 3172 (47% от новых поступлений). За весь период сотрудничества с Центром ЛИБNET в СКБР создано 11176 записей, заимствовано – 54669;

– **справочные онлайн-службы** – онлайн-продление книг, «Онлайн-консультант», «Спроси библиотекаря», «Задать вопрос библиографу», «Электронный советник», «Виртуальная консультация по патентным вопросам», «Виртуальная справка» на портале Library.ru – оказали услуги 3700 пользователям.

Внедрение новых методов по продлению литературы и регистрации на мероприятия в Google Forms, осуществление модернизации основного сайта библиотеки по изменению дизайна, структуры и расширению функционала также способствовали увеличению количества обращений удаленных пользователей.

Реализуя культурно-просветительскую миссию, раскрывая богатство своих информационных ресурсов в современных форматах – через просветительские акции, экскурсионные программы, интеллектуальные игры и конкурсы – библиотека провела 1075 культурно-массовых мероприятий. В них приняли участие 75,8 тысяч человек, что составляет 14% от общего количества посещений и обращений. Средняя посещаемость одного мероприятия – 70 человек.

В **Год российского кино** формированию интереса к чтению через зрительское восприятие способствовала республиканская акция «Книга плюс Кино». Состоялись встречи с кинематографистами, просмотры-обсуждения лучших отечественных и национальных фильмов в рамках недели документального кино «Минувших лет святая память», VI Всероссийского экологического кинофестиваля «Меридиан надежды», недели фильмов «Молодежь за здоровый образ жизни», II Всечувашского кинофестиваля «Асам», фестиваля актуального научного кино и др. с участием более 80 тысяч человек.

В **Год человека труда в Чувашской Республике** реализована библиотечная акция [«Народная энциклопедия профессий»](#) по выявлению и популяризации лучших представителей профессий, результатом которой стал одноименный электронный ресурс, доступный на сайте Национальной библиотеки. Для обсуждения вопросов профессионального выбора, трудовой мотивации и карьерного роста, особенностей и социальной роли разных профессий организовано 29 встреч в рамках мероприятий «ПрофУЕСиЯ: ориентиры молодым» с участием 1,6 тысяч школьников и студентов. Проведено 5 открытых лекций филологов, преподавателей ЧГПУ им. И.Я. Яковлева на тему «Человек труда в русской и чувашской литературе XX – начала XXI вв.», слушателями которых были 200 студентов, учителей и писателей. Совместно с Государственным историческим архивом Чувашской Республики подготовлено электронное издание «Люди труда - гордость Чувашии», которое содержит информацию о 203 тружениках, удостоившихся звания Героя Социалистического Труда и/или включенных в Почетную Книгу Трудовой Славы и Героизма Чувашской АССР.

Состоялись мероприятия по **развитию межрегиональных культурных связей**: православная книжная выставка-ярмарка «Радость Слова», где были представлены более 1000 наименований книг 35 московских издательств духовно-нравственной и православной тематики, классическая, образовательная, детская и художественная литература; научно-практическая конференция «Патриотическая миссия просветительства в полиэтничном регионе», посвященная 145-летию Национальной библиотеки Чувашской Республики; конференция-конкурс для молодых специалистов «Национальные традиции в культуре народов Поволжья» и форум «Через культуру – к согласию народов» при поддержке Федерального агентства по делам национальностей. В ходе них представители 15 регионов Российской Федерации обменялись инновационным опытом работы, достигнута договоренность с Российской библиотечной ассоциацией о проведении ежегодного межрегионального круглого стола секции «Библиотечное обслуживание мультикультурного населения» на базе Национальной библиотеки Чувашской Республики.

Реализован ряд общественно значимых проектов, охватывающих широкий возрастной диапазон и направленных на **стимулирование интереса к чтению**, популяризацию русской, зарубежной и национальной литературы. Пользовались неизменным вниманием населения за свою оригинальность, насыщенность и доступность социально-культурные акции «Библионочь», «Ночь кино» и «Ночь искусств». Впервые библиотека стала организатором регионального отборочного тура чемпионата России по чтению вслух «Открой рот», победитель которого представлял город Чебоксары в полуфинальном туре в Казани; творческих кастингов

«Литературный герой» и «Читай кино», участников которых оценивали профессиональные режиссёры и литераторы.

Учитывая интерес молодежи, библиотека внедрила в практику работы интеллектуальные и литературные игры, разработав 6 сценариев для проведения экскурсий по библиотеке в форме квесториентирования. В ходе 19 литературных игр 500 участников решали логические задачи, учились пользоваться библиотекой и работать с информационными ресурсами.

Особый интерес вызвали мероприятия на открытых площадках: летняя творческая программа для детей «Библиолето»; творческая акция «Классики во дворе. Александр Пушкин», посвященная Дню русского языка и дню рождения А.С. Пушкина; открытый урок русского языка ко Дню славянской письменности и культуры; акция «Частичка добра», проведенная совместно с Управлением образования г. Чебоксары; уроки здоровья «Хапкидо»; интерактивное театрализованное представление «Красочный мир мультипликации»; интерактивная площадка «Что написано пером...», в которых приняли участие 868 человек.

Большое литературное турне «Дорогами русских классиков» охватило творчество Н. Гумилева, И. Анненского, А. Аверченко, Д. Фонвизина. Привлекли внимание широкой аудитории открытая студенческая конференция «Писатель, историк и публицист Н.М. Карамзин» и республиканская читательская конференция «Солженицын и мы: точки соприкосновения», в которых приняли участие около 600 человек. Состоялись встречи с современниками: лауреатами Патриаршей литературной премии В. Крупиным, В. Николаевым, Н. Лобастовым, писателем-историком Л. Анисовым и членом московской организации Союза писателей России В. Ежовым.

Продолжилась работа по организации встреч чувашских писателей в районах и городах республики: около 600 человек приняли участие в творческих встречах с С. Отрывановым, У. Эльменем, Ю. Семендером, С. Павловым, Л. Шашкиной (Лёпёшпи), Л. Филипповой, В. Степановым, Н. Ижендеем, Л. Петровой. Проведены презентации 17 новых научно-популярных, художественных, краеведческих книг местных авторов, с которыми познакомились 1118 человек. Популяризации национальной книги также способствовал фестиваль «Через книгу – к согласию народов», прошедший в Аликовском, Комсомольском, Моргаушском, Яльчикском районах, г. Чебоксары и вызвавший интерес более 1,4 тысяч человек. Для определения победителей ежегодного республиканского конкурса «Литературная Чувашия: самая читаемая книга 2014-2015 годов» было собрано 83 тысячи голосов читателей.

В рамках работы мемориального Зала народного поэта Чувашии Г. Айги проведены мероприятия, связанные с именем поэта: круглый стол с выставкой «Г. Айги и «Черный квадрат» К. Малевича», вечер музыкально-поэтической импровизации «Чебоксары-Санкт-Петербург», встреча айгистов на литературно-музыкальном вечере шведской литературы, посвященном 20-летию создания Бельмановского общества в Чувашии, открытие выставки-просмотра «Айгиана», Дни памяти Г. Айги, поэтический фестиваль «ГолосА»-7, «Творческое наследие Г. Айги» – их посетили более 1000 чел., в том числе гости из Швеции, Республики Марий Эл, г. Москва, Санкт-Петербург, Казань и Н. Новгород.

Открытый культурно-просветительский проект «Имя в истории Чувашии» представил имена 13 деятелей чувашской культуры и искусства в литературно-поэтических этюдах, круглых столах, вечерах памяти с участием 1120 человек и две электронные выставки «Михаил Юхма – летописец истории народа» и «Элли Юрьев: художник, геральдист, педагог».

Дан старт долгосрочному историко-краеведческому проекту «Тепло дома» (Кил йшши), в рамках которого каждый год в партнерстве с учреждениями культуры, общественными организациями и волонтерами будут проведены исследования, и на их основе рассказаны истории о разных домах города Чебоксары с их известными жильцами, внесшими весомый вклад в развитие города и республики. В результате будет сформирован полезный информационно-краеведческий ресурс, своего рода экскурсионный маршрут, конечным пунктом которого в юбилейный для Национальной библиотеки 2021 год станет дом № 15 по проспекту Ленина, в котором и расположена главная библиотека республики. Первым объектом проекта стал дом № 38 по проспекту Ленина, в котором жили семьи П. Хузангая, А. Асламаса, С. Ухьянкина, О. Талля, артистов Яковлевых и Григорьевых и других выдающихся деятелей культуры, науки, образования, медицины. Мероприятие в формате перфоманса собрало инициаторов, жильцов этого дома, журналистов, общественных деятелей.

Главная цель мероприятий **по духовно-нравственному и патриотическому воспитанию** заключается в укреплении чувства сопричастности граждан к великой истории и культуре России.

При поддержке грантового конкурса «Православная инициатива» реализован проект по организации книжной выставки-форума «Вера. Знание. Книга», в рамках которого состоялось 43 мероприятия, подготовлена виртуальная выставка «Православие: 10 самых читаемых книг». Центр православной книги «Радонеж» стал инициатором республиканских акций, посвященных Рождеству Христову и Дню православной книги, которые привлекли более 2,5 тысяч человек. В сотрудничестве с Чувашской митрополией, Общественной палатой Чувашской Республики, благотворительными православными фондами, общественными организациями проведены фестивали «Пасхальная радость», конференция «Духовное наследие в книгах и чтении», интеллектуальный марафон «Вопросы древности - ответы современности».

С участием членов общественных объединений ветеранов боевых действий, военной службы и труда проведены: военно-патриотические чтения «Календарь воинской славы»; уроки мужества и часы истории; урок Победы с трансляцией видеоконференции из Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина; уроки памяти, приуроченные ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом; вечера памяти и встречи с ветеранами войны и тыла; дни призывника; презентации книг «Сурский и Казанский оборонные рубежи», «Командиры Республики Чувашия», «Книги Памяти военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы в мирное время» - всего 65 мероприятий с участием свыше 4 тысяч человек.

**Формированию толерантности, развитию межнациональных отношений** через приобщение к ценностям отечественной и мировой культуры и науки содействует проект «Искусство жить вместе», в рамках которого проведены интерактивные познавательные мероприятия о многообразии культур, встречи с представителями различных национальностей с участием более 6000 человек. Так, состоялись: вечер памяти к 130-летию татарского поэта Габдуллы Тукая «Тукай, ты в сердце моем», открытая лекция «Китай далекий и близкий», день казачества, информационные часы «Краски национальных культур», виртуальные путешествия по странам и континентам. Творческая программа «Вечная мудрость сказок: знакомство со сказками народов мира» представила главные нравственные ценности разных народов, вовлекла в орбиту народной мудрости 300 детей и получила развитие в виде проекта «Сказочный пояс дружбы», реализованного совместно с Региональным культурно-просветительским центром «Иностранки» Публичной библиотеки Новоуральского городского округа Свердловской области. Первыми удачными практиками открывшегося Китайского информационно-культурного центра стали мастер-классы по ушу, чайной церемонии, китайской каллиграфии и живописи.

Продолжая работу **по правовому просвещению**, воспитанию правовой грамотности и культуры населения, оказанию бесплатной юридической помощи, библиотека в координации с Прокуратурой Чувашской Республики, Центризбиркомом Чувашии, Управлением ПФР в г. Чебоксары, ЧРО ООО «Ассоциация юристов России», Минюстом Чувашии, УФСИН по Чувашии, Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике, Главным управлением МЧС России по Чувашии, ПАО Сбербанк, другими государственными структурами и общественными организациями провела около 200 мероприятий с участием свыше 6 тысяч человек. Наиболее востребованы были темы острого социально-правового характера: трудовое, налоговое, земельное, пенсионное, потребительское, гражданское, семейное право, правовое регулирование социального обеспечения, жилищно-коммунального хозяйства, военной службы, вопросы семейно-бытового насилия, алиментных обязательств, кибермошенничества, соблюдения прав находящихся в заключении, безопасность детей. Аудиторию составили заинтересованные граждане, профильные специалисты, студенты. Продолжились регулярные занятия просветительских циклов «Школа правовой культуры», «Школа финансовой грамотности», «Школа деловой карьеры», уроки потребительской культуры, уроки-практикумы по использованию СПС «Гарант», «КонсультантПлюс», портала «Госуслуги». Приоритетными группами пользователей выступили социально не защищённые группы населения: пенсионеры, граждане с инвалидностью, подростковые «группы риска».

Для обеспечения доступности информации и расширения аудитории правовые часы с участием ведущих специалистов министерств и ведомств проводились и в режиме онлайн-трансляции с сохранением видеозаписи. Бесплатные консультации по вопросам конституционного, гражданского, административного, экологического, семейного, пенсионного права, вопросам нотариата, регистрации недвижимости, землепользования, ЖКХ, социальной помощи получили 251 человек, из них: 183 – от Ассоциации юристов, 68 – специалистов Пенсионного фонда России.

Освещая **вопросы здоровьесбережения**, библиотека провела 31 мероприятие по популяризации полезного досуга и здорового образа жизни, профилактике асоциальных явлений и абортот, которые посетили 1717 человек, в основном, учащаяся молодежь. Комплекс мероприятий под общим названием «Жить здорово!» включил беседы, дискуссии и консультации, уроки здоровья и безопасности, выставки и обзоры литературы, встречи со специалистами, видеопросмотры. Работа проводилась во взаимодействии со специалистами и представителями различных ведомств и организаций: Минздрава и Минобразования Чувашии, Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике, Республиканского наркологического диспансера, Республиканского центра по профилактике и борьбе со СПИДом, Республиканского центра профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины, Фонда поддержки социальных и культурных программ Чувашии, ЧРО ООО «Молодая гвардия Единой России», ЧГСХА и др. Новой формой в работе стали уроки спорта с участием представителей Школы Хапкидо и ЧРОО «Здоровая нация» и мастер-класс «Арт-терапия» по методике И. Бритвиной «Рисуем круги».

Библиотека способствует социальной адаптации и творческой самореализации **людей с ограниченными возможностями здоровья**. Проведены правовые часы, конференции и семинары, участники которых (около 500 человек) получили консультации квалифицированных специалистов по вопросам семейного права, предоставления социальных льгот и гарантий инвалидам и семьям с детьми-инвалидами, их реабилитации и адаптации. Совместно с Благотворительным фондом помощи детям с ДЦП «Али» проведены межрегиональная конференция «ДЦП: задачи, технологии, перспективы» и семинар-практикум «У моего ребёнка ДЦП. Как быть?»; состоялся I открытый форум Прокуратуры Чувашской Республики, посвящённый проблемам обеспечения прав и социальных гарантий инвалидов.

Для повышения качества жизни людей с ограниченными возможностями здоровья в рамках государственной программы «Доступная среда» в актовом зале библиотеки и секторе записи и информирования пользователей установлено специальное оборудование для усиления звука и улучшения качества изображения. Читателям с нарушениями зрения предоставлены «говорящие» книги на флеш-картах, аудиокниги и изданные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Организована кольцевая выставка художественной литературы на флеш-картах для жителей Чебоксарского, Моргаушского, Марпосадского, Цивильского и Ибресинского районов.

Содействуя развитию творческих способностей, библиотека организовала встречи поэтов-инвалидов «Дорога от души к душе», читательскую конференцию «Второе дыхание» по прозе Л. Андреевой, презентацию книги А. Чила «Вся жизнь впереди», творческий вечер А. Казака «Новый день».

Безбарьерный доступ к информационным ресурсам, достижениям науки, образования и культуры обеспечивается также через информационный портал «BIBLIOPIE: равные возможности» (<http://bibliopie.nbchr.ru> - около 3 тыс. обращений в год). В помощь деятельности библиотек по социально-культурной реабилитации и интеграции в общество детей с особенностями развития подготовлены методические рекомендации «Если дети особенные...».

В тесном контакте с Минприроды Чувашии, Чебоксарским филиалом Главного ботанического сада, ФГБУ «Государственный заповедник «Присурский», общественными организациями «Зеленый город», «ЭКА», «Молодежная экологическая дружина Чувашской Республики», эколого-биологическим центром «Караш» проведено 28 мероприятий по **формированию экологической культуры** населения и воспитанию бережного отношения к окружающей среде. Среди них: заповедная неделя «Дарите природе доброту», уроки экологии, окружающего мира и экологического права, обучающие занятия для экологов-добровольцев, выставки-просмотры литературы и цветов с участием 1685 человек. Совместно с детской театральной студией «ВанГоги» при поддержке ЧГУ им. И.Н. Ульянова проведена экологическая акция «Собери батарейки – спаси ёжиков».

В рамках программы **художественно-эстетического направления** «Войди в мир искусства», способствующей развитию творческих способностей детей средствами разных видов художественной деятельности, проведены часы музыки, творческие концерты, беседы о кино и народных промыслах, уроки по изобразительному искусству, в которых приняли участие 391 ребенок. В галерее «Серебряный век» организовано 13 групповых и индивидуальных художественных выставок, в музыкальной гостиной «Мерчен» - 42 мероприятия по популяризации национальной, русской и зарубежной музыки с участием более 10 тысяч любителей и ценителей искусства.

По **развитию изобретательства**, информационной поддержке инновационных программ Чувашской Республики проведено 36 мероприятий, которые посетило 1,5 тысяч человек, в т.ч.: республиканская конференция «Территория интеллектуальных прав: идеи и инновации» к Международному дню интеллектуальной собственности, неделя науки «Наука, техника и инновационные технологии», круглый стол «Состояние, проблемы и перспективы развития Центров поддержки технологий и инноваций в Чувашской Республике», часы патентоведа и занимательной математики, дни новатора, которые включали выступления специалистов, обучение работе с патентными базами данных.

На базе библиотеки активно функционирует кружок робототехники. Ежедневные занятия проводят специалисты Негосударственного образовательного частного учреждения дополнительного образования «Академия компьютерной графики» при технической поддержке Центра молодежного инновационного творчества Чувашской Республики. В процессе занятий 5780 детей в возрасте от 5 до 15 лет обучались конструированию и программированию роботов с помощью конструкторов Lego WeDo, Lego Mindstorms EV3, ARDUINO.

Для **повышения информационной и библиографической культуры** проведено 18 мастер-классов по работе с электронным каталогом, 23 занятия по безопасной работе в Интернет, 7 уроков библиографии, 47 информационных часов, дней информации и специалиста для 2690 человек. Продолжилась деятельность по повышению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста: набрано 26 групп, проведено 356 занятий, обучено 213 человек. Проведено 25 семинаров-практикумов «Государственные услуги в электронном виде», обучено 214 студентов и людей пожилого возраста.

В библиотеке успешно работают **9 клубных объединений**, которые объединяют 200 постоянных членов: для любителей литературы и ценителей искусства – «Русский литературный клуб», «Чаепитие с Набоковым», «Театр Книги», «Эхо»; для интересующихся историей – генеалогический клуб «Истоки», «Клуб любителей истории и культуры Чувашии»; по декоративно-прикладному искусству – «Асамля тёрё»; для изучающих иностранные языки – «Языковое кафе»; для садоводов и огородников – «Родная земля».

В детской игровой комнате «**Интеллектуариум**» проведено 34 «Часов умного досуга», направленных на гармоничное развитие ребенка от 1 года до 6 лет, расширение кругозора, знакомство с первыми научными понятиями, детскими литературными произведениями с участием 1200 детей.

**Формирование и учет фондов.** Объем документного фонда библиотеки на 01.01.2017 г. достиг 2036781 экз. Новые поступления документов на материальных носителях составили 14045 ед., или 6717 названий (0,9% по отношению к фонду). Основными источниками пополнения фонда были поступления обязательного экземпляра (44,3%), пожертвования (22%), покупка (33,7%). Существенное повышение отраслевого состава документного фонда произошло по общественно-политической (37%) и художественной литературе (22%), что связано с необходимостью удовлетворения читательских запросов.

На бюджетные средства закуплено 2374 экз. новых книг на сумму 1100,0 тыс. руб. Это классическая и современная художественная, детская, отраслевая, справочная литература; издания на оригинальных иностранных языках и по библиотечному делу. Средняя стоимость одной книги составила 463,35 руб. (на 46,7 руб. больше, чем в 2015 г.). По централизованному книгоснабжению поступил 341 экз. на сумму 101,4 тыс. руб.

Оформлена подписка на печатные периодические издания в 1 полугодии - 162 назв., 2 полугодии – 153 назв. на сумму 805,7 тыс. руб. Сумма подписки на доступ к сетевым удаленным базам данных - «Интегрум Медиа», «eLibrary», Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, Электронная система «Культура», «Лань» - составила 607675,14 руб. (43% от общего бюджета на подписку). Кроме этого, на безвозмездной основе были предоставлены ресурсы Национальной электронной библиотеки, Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина, базы данных «Технорматив», «Патенты России», «Товарные знаки России», «Промышленные образцы России», «Нормы, правила, стандарты России», «ЕАПАТИС», «Polpred.com», «Библиотека ЛитРес».

От 183 дарителей получено и учтено 3087 экз. документов. Среди них: четырехтомное издание «Первая мировая война на почтовых открытках» от ЗАО «Миллениум Банк» (г. Москва), книги с автографами Е.Е. Бургуловой, С.П. Егорова, Н.П. Еремеева, В.Т. Никоноровой, С.А.



Себрягина, А.С. Любимова, комплект книг и дисков на китайском и русском языках от делегации провинции Аньхой Китайской Народной Республики.

В течение года проходила благотворительная акция по сбору книг у населения «Книга из рук в руки: нам и потомкам». Собрано около 10570 экз. документов, которые впоследствии были распределены среди библиотек Чувашии, а также использованы в акции «Читай даром».

Большое внимание уделялось вопросам комплектования библиотек республики, улучшению качественного состава их фондов. Среди библиотек республики было распределено 21361 экз. документов на сумму 6911514,60 руб. Из них на централизованные средства из федерального бюджета – 3311 экз. на сумму 4254634,74 руб., из республиканского бюджета – 14538 экз. на сумму 2316500,00 руб. Дары и пожертвования организаций, редакций журналов, авторов книг и др. составили 3512 экз. на сумму 340379,86 руб.

**Физическое сохранение и безопасность фондов.** В целях реализации государственной политики по сохранению библиотечных фондов России продолжена системная работа библиотеки как регионального центра по консервации и реставрации библиотечных фондов и работе с книжными памятниками, в т.ч. в рамках реализации двух проектов при поддержке ФЦП «Культура России (2010-2018 годы)». Осуществлялся комплекс мероприятий по превентивной и оперативной консервации: 126132 ед. хранения прошли гигиеническую и дезинфекционную обработку; 270 редких и ценных изданий помещены в изготовленные микроклиматические контейнеры; 1535 документов отреставрированы и переплетены; 36 изданий прошли полистную дезинфекцию. С целью установления соответствия учетным документам и степени сохранности проведена документальная проверка подсобного фонда отдела литературы по искусству и фонда естественнонаучной, сельскохозяйственной и медицинской литературы, справочно-библиографического фонда в количестве 79849 документов.

**Методическая деятельность.** Проведено 33 профессиональных мероприятия с общим количеством слушателей 1696 человек, из них 4 – выездных, 7 – с использованием онлай-сервисов (Skype-лаборатория, вебинар). Обмену опытом способствовали библиотечные секции в рамках работы межрегиональных научно-практических конференций «Патриотическая миссия просветительства в полиэтничном регионе», «Национальные традиции в культуре народов Поволжья», форума «Через культуру – к согласию народов. Не снижается роль республиканских конкурсов как мотиваторов развития профессиональных компетенций. К участию в 3 конкурсах было представлено 170 работ.

С целью оказания практической и методической помощи был осуществлен 21 выезд в муниципальные библиотеки, предоставлено 60 методических консультаций по вопросам статистической отчетности, консервации фондов, работе в базе данных ОМСУ, администрированию системы ИРБИС, оформлению конкурсных документов. Удаленное информационно-методическое обслуживание специалистов культуры осуществлялось через «Виртуальный методический кабинет», к нему обратились 3744 раза.

**Научно-исследовательская работа.** Основными направлениями научно-исследовательской работы были: изучение востребованности краеведческих электронных ресурсов, эффективности использования периодических изданий, выявление интересов пользователей, их отношения к библиотеке, определение роли методической деятельности в процессе обновления библиотек, анализ материалов веб-сайтов библиотек республики, анализ оценки качества пользователями предоставляемых библиотечных услуг для модернизации библиотечно-библиографического обслуживания населения. Результаты исследования «Вкус чтения: литературные предпочтения», который позволил проанализировать читательские потребности местного сообщества, в соответствии с Соглашением о сотрудничестве представлены в Российскую национальную библиотеку для всероссийского проекта «Чтение и библиотечная аудитория: библиотековедческие и социологические исследования».

**Издательская деятельность.** Подготовлено и выпущено 42 издания (в т.ч. 6 – в электронном виде) общим количеством 3310 стр. и тиражом 1330 экз. Выпуск электронных изданий был приурочен к 145-летию создания новой чувашской письменности, к 80-летию со дня рождения Э.М. Юрьева, Дню Победы в Великой Отечественной войне, Году человека труда, также посвящен чувашской вышивке и современным технологиям продвижения чтения. Библиографические пособия и информационные материалы (33 наименования) адресованы пользователям библиотеки и активно используются в справочной, информационной и рекомендательной работе как со специалистами различных отраслей народного хозяйства и

культуры, так и широким кругом пользователей. Другая часть изданий (9 наименований) предназначена библиотечным специалистам и также востребована участниками конференций, семинаров, фестивалей из регионов России.

**Проектная деятельность.** На 2016 г. были подготовлены 15 заявок для участия в целевых программах и грантовых конкурсах. Поддержаны и реализованы 5 проектов: 4 проекта в рамках ФЦП «Культура России (2012-2018 годы)» по массовой нейтрализации кислотности бумаги ценных краеведческих документов в ФЦКБФ РНБ, по микрофильмированию Алатырской районной газеты «Ленинский путь» с 1946 по 1980 гг., по повышению квалификации специалистов, по созданию электронной коллекции «Литературная палитра Чувашии: 100 книг для прочтения»; 1 проект «Передвижная книжная выставка-форум в сельских библиотеках, не имеющих православных храмов "Вера. Знание. Книга"» в рамках Международного открытого грантового конкурса «Православная инициатива 2016-2017».

В 2016 г. подготовлено 10 заявок для участия в:

- ФЦП «Культура России» – 7 проектов, направленных на консервацию и реставрацию библиотечных фондов, каталогизацию, оцифровку, микрофильмирование ценной и редкой части национального фонда, повышение квалификации библиотечных специалистов;

- конкурсе на грант Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства – 1 проект «Геннадий Айги. Поэзия тишины»: создание комплексной экспозиции для сохранения и популяризации творческого наследия народного поэта Чувашии»;

- конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» – 1 проект «Мы – в тренде! Развитие системы информационной поддержки лиц пожилого возраста на базе модернизированных библиотек Чувашии»;

- республиканском конкурсе инновационных проектов в сфере культуры и искусства на соискание грантов Главы Чувашской Республики – 1 проект «Историко-краеведческий проект «Тепло дома (Кил айши)».

**Доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.** Библиотека привлекла 4232975,19 руб. внебюджетных средств (+4,2% к уровню прошлого года), в т.ч. доходы от платных услуг составили 2806035,24 руб. Как и в прошлые годы, наибольшим спросом пользовались услуги по подготовке и проведению мероприятий в соответствии с заключенными договорами – 1686528,74 руб., издательско-полиграфические, брошюровочно-переплетные услуги – 344491,00 руб.; по копированию документов (распечатка, ксерокопирование, сканирование) – 246887,00 руб.; услуги, связанные с использованием компьютерной техники и информационных технологий, в т.ч. по предоставлению автоматизированного рабочего места физическим лицам – 147367,00 руб.

**Открытость и доступность** информации о деятельности библиотеки обеспечивается путем систематической актуализации web-сайта, представления информации в социальных сетях и блогах, в печатных СМИ, на радио и телевидении. В печатных СМИ появилось 111 публикаций, освещающих библиотечные события, в телеэфир вышло 54 репортажа, на радио – 12 выступлений на русском и чувашском языках. В новостном разделе сайта размещено 954 пресс- и пост-релизов. На сайтах Минкультуры России и Чувашии, официальном портале органов власти республики, информационном сайте «Чебоксары онлайн» сообщения о библиотечных мероприятиях были опубликованы 1551 раз.

Кроме официального сайта и порталов библиотеки информационное обслуживание населения продолжилось через блоги и социальные сети, которые позволили обеспечить обратную связь с удаленными пользователями и привлечь их в качестве активных посетителей и действующих лиц мероприятий:

- группа «Национальная библиотека Чувашской Республики»: <http://vk.com/biblioteka21> (1730 подписчиков, 6539 посещений);

- группа «Гуманитарный центр чтения»: <http://vk.com/club68729757>, в которой читатели могут оставить запрос на продление книги (1075 подписчиков, 3912 посещений);

- группа «Интересно о Чувашском»: <http://vk.com/kniga21>, содержащий материалы о традициях чувашского народа, памятных и знаменательных датах, особенностях языка и др. (722 подписчика, 3098 посещений);



- блог «Библиотека в цифровом формате» <http://echznbchr.blogspot.ru>, где публикуются выпуски ежемесячного электронного журнала «Вести электронной библиотеки», виртуальные выставки (6754 посещений);

- для охвата более широкой аудитории в отчетном году созданы аккаунты в социальных сетях «Instagram» (544 подписчика) и «Facebook» (1622 подписчика).

Выступления сотрудников с сообщениями об опыте работы, ресурсах и услугах также способствовали повышению имиджа библиотеки: озвучено 36 докладов, в т.ч. 4 – на международных, 12 – на межрегиональных, 2 – на всероссийских мероприятиях.

Изучение уровня удовлетворенности пользователей качеством услуг библиотеки проводилось на основе анализа обращений граждан и записей в книге отзывов, письменного анкетирования и голосования на сайте библиотеки, в которых приняли участие 20392 респондента. Уровень их удовлетворенности доступностью и степенью предоставления услуг составил 99,7%

**Персонал.** Штат библиотеки – 146,5 ед. Численность работников составляет 132 чел., из них 114 относятся к основному персоналу. В отпуске по уходу за ребенком находятся 14 женщин, в отпуске по беременности и родам – 2. Из числа основного персонала 107 специалистов (94%) имеют высшее образование. Свыше 10 лет работают в библиотеке 80 чел. (70%). Молодых специалистов до 30 лет – 11 чел. (10%).

Имеют почетные звания: заслуженный работник культуры Российской Федерации – 1; заслуженный работник культуры Чувашской Республики – 11. В отчетном году заведующему отделом «Гуманитарный центр чтения» Рустамовой Н.Н. присвоено почетное звание «Заслуженный работник культуры Чувашской Республики». Один работник был награжден Почетной грамотой Государственного Совета Чувашской Республики, один молодой специалист удостоен стипендии Главы Чувашской Республики за особую творческую устремленность.

По программам повышения квалификации прошли обучение в учреждениях Москвы, Санкт-Петербурга, Н. Новгорода, Рязани, Уфы, Анапы, Судака, Йошкар-Олы, Ульяновска 22 сотрудника библиотеки, 1 – получил дополнительное профессиональное образование.

**Материально-техническая база.** Общая площадь здания библиотеки составляет 12791,4 кв. м., в том числе для хранения фонда – 3682,1 кв. м., обслуживания пользователей – 2424,2 кв. м. Количество посадочных мест для пользователей – 471, из них компьютеризированных – 75.

#### **Задачи на 2017 год:**

1. Реализация плана мероприятий, посвященных Году особо охраняемых природных территорий, Году экологии и Году матери и отца в Чувашской Республике;
2. Создание условий для размещения и обеспечения хранения цифровых копий печатных изданий, получаемых библиотекой с 1 января 2017 г. в соответствии с Законом Чувашской Республики «Об обязательном экземпляре документов Чувашской Республики» (разработка и внедрение технологии получения копий, обеспечение их хранения и использования в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации);
3. Дальнейшее развитие информационных представительств библиотеки в сети Интернет (информационное наполнение сайта на чувашском и английском языках);
4. Внедрение технологии автоматизированного учета выдачи электронных документов;
5. Участие в общероссийском проекте «Национальная электронная библиотека» (тестирование и запуск технологий, разработанных в рамках проекта по распределенному хранению и обеспечению доступа к цифровым ресурсам);
6. Открытие виртуальных читальных залов для работы с электронными ресурсами на базе 10 муниципальных библиотек республики (подготовка инструктивных материалов, проведение обучения, мониторинг обращений);
7. Разработка системы мероприятий по дальнейшему развитию муниципальных библиотек республики на основе мониторинга внедрения положений Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки в муниципальных общедоступных библиотеках Чувашской Республики и социологического исследования «Роль методической деятельности в процессе обновления библиотек»;
8. Разработка проекта по созданию специализированного портала библиотек Чувашии;
9. Разработка плана мероприятий по реализации Концепции развития общедоступных (публичных) библиотек Чувашской Республики на 2018-2020 годы.

**Показатели социальной эффективности:**

- библиотека была открыта для читателей 296 дней в году;
- ежедневно библиотеку посещали 560 человек, в удаленном режиме обращались 1260 пользователей;
- выдача документов в день – 3136 ед.;
- выдача документов на одного пользователя – 23 экз.;
- посещение на одного пользователя – 13;
- выдача документов на одно посещение – 1,7 экз.;
- количество внедренных новых форм библиотечно-информационного обслуживания – 4;
- доля обязательного экземпляра опубликованных документов, поступивших в библиотеку в общем количестве печатных изданий, изготовленных (тиражированных) в Чувашской Республике – 93%;
- уровень удовлетворенности граждан доступностью и степенью предоставления библиотечных услуг – 99,7%.

**Показатели производственной эффективности:**

- количество читателей из расчета на одного библиотечного специалиста<sup>1</sup> – 350 чел.<sup>2</sup>
- количество посещений и обращений из расчета на одного библиотечного специалиста – 4,7 тыс. ед.<sup>3</sup>
- количество выдач документов и копий из расчета на одного библиотечного специалиста – 8,1 тыс. экз.<sup>4</sup>
- количество посещений из расчета на кв. м. площади – 13 ед.

**Показатели экономической эффективности:**

- доходы от уставной и предпринимательской деятельности из расчета на одного библиотечного специалиста – 37,1 тыс. руб. (только от платных услуг - 24,6 тыс. руб.);
- увеличение доходов от уставной и предпринимательской деятельности по сравнению с уровнем прошлого года – 4,2%;
- доходы от уставной и предпринимательской деятельности из расчета на кв. м. площади – 331 руб.;
- себестоимость обслуживания одного пользователя – 1347,8 руб.;
- себестоимость одного посещения библиотеки – 99,6 руб.;
- себестоимость одной выдачи документов библиотеки – 57,9 руб.;
- удельный вес расходов на комплектование библиотечных фондов от общих расходов – 4,8;
- средняя стоимость одной книги – 463,35 руб.;
- средняя заработная плата работника библиотеки – 17790,42 руб.
- уровень по сравнению со среднемесячной заработной платой в регионе – 87%.

**Показатели эффективности виртуальных услуг:**

- количество обращений к сайту – 351457 ед.;
- самые посещаемые месяцы сайта – апрель и ноябрь (более 34000 посещений);
- количество зарегистрированных удаленных пользователей – 1362 ед.;
- объем электронного каталога, доступного через сайт – 2142578 записей;
- количество обращений к электронному каталогу через сайт – 12670 ед.;
- количество полных текстов документов, доступных на сайте – 11247 ед.;
- количество обращений к электронной библиотеке через сайт – 14228 ед.;
- количество воспользовавшихся услугой «on-line продление права пользования книгой» – 2841.

<sup>1</sup> Основной персонал библиотеки – 114 чел.

<sup>2</sup> Средний показатель по центральным универсальным библиотекам РФ – 462 чел.

<sup>3</sup> Средний показатель по центральным универсальным библиотекам РФ – нет данных.

<sup>4</sup> Средний показатель по центральным универсальным библиотекам РФ – 9,5 тыс. экз.

// Общедоступные библиотеки Российской Федерации в цифрах: 2015 год / ФГБУ «ГИВЦ Минкультуры России». – М, 2016.