

Информационный отчет о работе  
БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии  
за 2014 год

БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии в отчетном периоде обеспечивала реализацию прав граждан на библиотечное обслуживание в соответствии с законами Российской Федерации и Чувашской Республики «О библиотечном деле», «Об обязательном экземпляре документов», Республиканским стандартом качества предоставления государственных услуг в области библиотечного дела. Главной задачей, стоящей перед руководством и коллективом библиотеки, было повышение качества предоставления государственных услуг населению, создание условий для развития личности, образования и самообразования, культурной деятельности и досуга.

В рамках реализации основных мероприятий, направленных на повышение эффективности и качества предоставляемых услуг (выполняемых работ) в сфере библиотечного дела, связанных с переходом на эффективный контракт:

1. Осуществлена оптимизация структуры библиотеки путем:

– упразднения секторов (нотно-музыкального сектора и сектора научной информации по культуре и искусству);

– слияния структурных подразделений (информационно-библиографический отдел, публичный центр правовой информации и отдел «Электронный читальный зал. Чувашский региональный центр доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина» объединены в отдел комплексного информационно-библиографического обслуживания; центр чтения и массовой работы и отдел гуманитарной литературы объединены в отдел «Гуманитарный центр чтения»);

– выведения из штата обслуживающего персонала (24 чел.).

2. Проведена аттестация 31 работника библиотеки, которые признаны соответствующими занимаемой должности, 11 из них переведены на вышестоящую должность;

3. Актуализированы квалификационные требования и компетенции, необходимые для оказания услуг (выполнения работ): утверждены новые должностные инструкции работников;

4. Внесены изменения в Положение об оплате и материальном стимулировании труда работников БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии в целях совершенствования системы оплаты труда и разработки системы оценки эффективности деятельности работников (дополнительное соглашение к Положению от 04.02.2014 г.);

5. Внедрены показатели качества (эффективности) деятельности основных категорий работников БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии (утв. приказом от 27.12.2013 г. № 61).

Отчетный период был ознаменован для библиотеки следующими **событиями**:

▪ обеспечен доступ к базе данных Евразийской патентной информационной системы (ЕАПАТИС), содержащей более 52,5 млн. описаний патентных документов мировых, региональных и национальных фондов;

▪ обеспечен доступ к национальному цифровому ресурсу «Руконт» – межотраслевой электронной библиотеке на базе технологии Контекстум, содержащей около 187 тыс. произведений;

▪ открыта детская комната «Интеллектуариум» для бесплатных занятий родителей с детьми от 1 года до 6 лет совместно с Молодежным добровольческим объединением Чувашии (зарегистрировано 1250 посещений);

▪ открыт центр «Радонеж» с целью приобщения населения к бесценному наследию православной культуры, духовной истории Отечества.

Деятельность библиотеки в 2014 г. отмечена следующими наградами:

1. Благодарность Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации В.И. Матвиенко за большой вклад в сохранение и развитие отечественной культуры и популяризацию исторического наследия Чувашской Республики;

2. Благодарность Митрополита Чебоксарского и Чувашского Варнавы за помощь в организации и проведении XIV Межрегиональных образовательных чтений юных богословов «Сергий Радонежский игумен земли русской»;

3. Благодарность министра культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики В.П. Ефимова за активное участие в проведении конференции по выявлению и популяризации лучшего опыта субъектов Приволжского федерального округа и организацию экспозиции на XXI Межрегиональной выставке «Регионы - сотрудничество без границ»;

4. Благодарственное письмо Главы администрации Ленинского района г. Чебоксары Н.П. Прокопьева за вклад в развитие и пропаганду физической культуры и спорта, активное участие в мероприятиях, прошедших в рамках Международного спортивного форума «Россия – спортивная держава»;

5. Благодарность ректора БОУ ВПО ЧР «Чувашский государственный институт культуры и искусств» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики И.А. Медведевой за проведенные на высоком профессиональном уровне занятия на курсах повышения квалификации с библиотекарями сельских библиотек Чувашской Республики;

6. Благодарность директора Пермской государственной ордена «Знак почета» краевой универсальной библиотеки им. А.М. Горького Н.С. Хохряковой за организацию профессиональной программы в рамках конференции «Год культуры: лучший опыт регионов» организованной для специалистов Пермской краевой библиотеки им. А.М. Горького;

7. Благодарность ЧРМОО «Молодежное добровольческое объединение Чувашии» за сотрудничество в организации детской развивающей комнаты «Интеллектуариум».

**Государственное задание на 2014 г.** выполнено в полном объеме. План по количеству пользователей выполнен на 101,5% (39566 чел., +581 к плану); посещений - на 106% (515964 ед., +29822 к плану); документовыдачи – на 100,5% (912771 экз., +4271 к плану). Уровень удовлетворенности граждан доступностью и степенью предоставления услуг библиотеки составил 99,1%.

Перевыполнение показателей объясняется эффективным продвижением и востребованностью электронных информационных ресурсов и услуг, в т.ч. подписных сетевых баз данных, активизацией работы сектора «Электронный читальный зал. Чувашский региональный центр доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина», в т.ч. в социальных сетях.

В общей массе посещений 65,8% приходится на посещение сайта библиотеки<sup>1</sup>, 14% - посещение массовых мероприятий. С целью привлечения пользователей в библиотеку, организации их интеллектуального досуга в отчетном периоде проведено 972 массовых мероприятия (в т.ч. 40 художественных выставок в галерее «Серебряный век» и 188 книжных выставок) по таким направлениям, как: патриотическое, духовно-нравственное и эстетическое воспитание, правовое просвещение, повышение информационной грамотности, формирование экологической культуры, продвижение чтения, развитие изобретательства. Их посетили 74 тыс. человек. Средняя посещаемость одного мероприятия составила 76 человек. Доля мероприятий, рассчитанных на обслуживание социально менее защищенных групп населения: детей и подростков, пенсионеров, людей с ограничениями жизнедеятельности - составила 51%.

Культурно-просветительские мероприятия библиотеки направлены, в первую очередь, на популяризацию книжной культуры в целом, раскрытие коллекций фонда, **продвижение чтения**, в т.ч. среди нечитающих групп населения, особенно молодежи, объединение членов местного сообщества для проведения книжно-читательских акций и кампаний. Одними из самых ярких и информационно насыщенных мероприятий стали «Рождество в библиотеке», «Библионочь – 2014. Чебоксарские адреса», творческая встреча с писателями из Москвы в рамках фестиваля «Творческие люди». Благодаря активной кампании в социальных сетях по рекламе предстоящих событий и привлечению партнеров и участников, в данных мероприятиях приняли участие около 900 человек. Самой широкой аудитории была адресована социально-культурная акция «Читаем нам и потомкам» по популяризации книг чувашских авторов. В рамках акции создан уникальный информационный продукт - аудиодиск популярных литературных произведений чувашских авторов, вошедших в рейтинг самых читаемых по мнению более 1200 человек.

Росту читательской активности и популяризация лучших произведений чувашских авторов способствовал ежегодный республиканский конкурс «Литературная Чувашия: самая читаемая

<sup>1</sup> Средний показатель по центральным универсальным библиотекам РФ – 64,8%

книга года - 2012». Для определения победителей конкурса было собрано более 46 тыс. голосов читателей. Наиболее активно проходил опрос в Канашском, Аликовском, Чебоксарском, Моргаушском районах. В конкурсе приняли участие более 300 библиотек республики. Он позволил привлечь внимание населения республики к книге, чтению, содействовал популяризации лучших образцов национальной литературы. Однако в последние годы наблюдается снижение активности творческих союзов в продвижении литературных произведений чувашских авторов.

Цикл мероприятий, посвященных деятелям чувашской культуры и искусства, «Имена Чувашии – имена России», проведенных в координации с учреждениями культуры и образования (ЧГИГН, ЧНАНИ, ЧТПУ, ЧНК, Союзом чувашских краеведов), творческой интеллигенцией, позволил расширить знания читателей по истории и культуре края, развить чувство любви к малой родине и пробудить интерес к литературе и чтению. Состоялись вечера памяти к 75-летию доктора технических наук, профессора и академика В.В. Николаева «Патриот чувашского народа», к 100-летию народного писателя Чувашии Ф.Е. Уяра «Жизнь и судьба мастера пера», к 125-летию поэта Н. Шупуссыни «Сывравса, кусаруса, самахлах тепчевси»; круглые столы «Исследователь культуры и быта чувашей В.К. Магницкий», «Исследователь и фольклорист Н. И. Золотницкий»; вечер вокальной лирики к 100-летию композитора «Музыкальное имя Чувашии: штрихи к портрету А.Г. Орлова-Шузым», информационно-просветительский вечер к 90-летию композитора А.В. Асламаса «Неугасимый талант чувашского народа»; презентации книг О. Тургай «Уй урла сул», А. Кибеча «С мыслями наедине», Н. Григорьева «Легендарный Андриян Николаев», нотного издания «Воробьев Г.В. «Сочинения: Вып. 2: Пьесы для фортепиано».

Реализован мультикультурный проект «Вселенная Г. Айги» к 80-летию со дня рождения народного поэта Чувашии, в рамках которого проведены: дни памяти, информационные часы «Творческое наследие Г. Айги» для студентов колледжей и вузов, слушателей курсов профессиональной переподготовки, учащихся школ гг. Чебоксары, Канаш, Новочебоксарск, Чебоксарского района; шестой поэтический фестиваль «ГолосА»; День звука «А»; экскурсии в Зал Г. Айги, созданный в целях сохранения и популяризации творческого наследия поэта. Совместно с ЧРОО «Фонд Айги» и Центральной библиотекой им. Ю. Гагарина г. Новочебоксарск организованы Дни Г. Айги, участниками которых стали литераторы, переводчики, поэты, издатели, музыканты из Швеции, США, Японии, регионов России – Чувашии, Удмуртии, Башкирии, городов Москва и Санкт-Петербург. Более 1 тыс. человек приняли участие в мероприятиях проекта. Подготовлен путеводитель по электронным ресурсам «Г. Айги в Интернет», создана виртуальная выставка «Литературная карта Г. Айги».

В рамках цикла мероприятий «Классика на все времена» состоялись: литературный час «Люблю, где случай есть, пороки пощипать» к 245-летию И.А. Крылова; литературная гостиная «Мученик высокой мысли» к 205-летию Н.В. Гоголя; литературный вечер «Тарас Шевченко: грани дарования» к 200-летию поэта, гуманиста и художника; видеопутешествие «Неизвестный Хемингуэй» к 115-летию писателя; литературная гостиная «Читаем, знаем и любим В. Шукшина», литературно-музыкальный вечер «Я люблю и страшусь быть взаимно любим» к 200-летию М.Ю. Лермонтова. По традиции, Театр книги к каждому мероприятию подготовил небольшие постановки. Для социально менее защищенных групп пользователей были организованы выездные мероприятия в Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары и Республиканский центр дистанционного обучения детей-инвалидов. Эти мероприятия посетили более 800 человек.

Главным в культурно-просветительской деятельности 2014 г. стало **духовно-нравственное направление, темы культуры, гражданственности и патриотизма**. Реализован проект «Год с преподобным Сергием Радонежским, или 365 встреч с православием», получивший поддержку Международного грантового конкурса «Православная инициатива». Главным событием проекта стал республиканский историко-краеведческий православный марафон «С именем преподобного Сергия» и передвижная выставка «Сергий Радонежский: «Любовью и единением спасемся». Этот призыв преподобного Сергия, когда-то послуживший объединению русских земель, и сегодня находит отклик в душе народа. Выставка, подготовленная Национальной библиотекой совместно с Чувашским государственным художественным музеем, библиотеками Свято-Троицкого монастыря и храма Новомучеников и исповедников российских, центром «Радуга», экспонировалась в 11 городах и районах Чувашии, её посетили около 2 тыс. человек. В рамках проекта также состоялись семейный творческий конкурс «Рассказывая историю Отечества»,

республиканский смотр-конкурс «Библиотека XXI века», республиканский культурно-образовательный форум «Поклон преподобному Сергию»; подготовлена виртуальная выставка «Благодатный воспитатель русского народного духа» ([http://www.nbchr.ru/index.php?option=com\\_content&task=view&id=5915](http://www.nbchr.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=5915)); организована паломническая поездка победителей конкурсов в Свято-Троицкую Лавру г. Сергиев Посад; в библиотеках республики прошли более 200 мероприятий, которые позволили вовлечь в орбиту православной культуры свыше 2 тыс. человек. На базе Национальной библиотеки Чувашской Республики создан центр «Радонеж» с целью приобщения населения к бесценному наследию православной культуры, духовной истории Отечества. Книжное собрание центра сформировано из книг Национальной библиотеки, даров и новых изданий, приобретенных на средства гранта (более 1 тыс. ед. хранения).

В целях реализации государственной программы «**Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2011-2015 гг.**» проведены мероприятия, посвященные дням воинской славы России, встреч учащейся молодежи с ветеранами боевых действий: урок мужества «Великая и забытая», виртуальная экскурсия «Первая мировая война в коллекции НЭБ», видеолекторий «Знание о России», круглый стол «Первая мировая война – Вторая Отечественная?» к 100-летию Первой мировой войны; информационно-правовой час «Воины-афганцы: вчера, сегодня, завтра» к 25-летию вывода советских войск из Афганистана; час истории «Подвиг во имя России» ко Дню народного единства; поэтический привал «Российской славы имена и лица» ко Дню героев Отечества; музыкально-поэтический вечер «Сердцем помним своим», посвященный памяти всех погибших в современных войнах и вооруженных конфликтах; литературно-музыкальный вечер-реквием «Спасибо тебе, безымянный солдат» ко Дню неизвестного солдата.

В рамках реализации Плана основных мероприятий по подготовке и проведению **празднования 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.** проведено 11 мероприятий, которые посетили около 500 человек: уроки мужества из цикла «Памятные даты военной истории», вечер памяти «Я его и сейчас люблю», литературно-музыкальные композиции «Музыка войны», «Письма, опаленные войной», «Ах, война, что ты сделала, подлая...»; урок знаний «День Победы»; тематический кинолекторий «Кино дорогами войны»; поэтический час «Стук сердца моего отца»; презентация художественных произведений русских писателей о Великой Отечественной войне, переведенных на иностранные языки. Организован Республиканский конкурс сценарного мастерства, посвященный 70-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне. В нем приняла участие 61 общедоступная (публичная) библиотека, представлено 75 конкурсных работ. По материалам конкурса запланировано издание сборника сценариев. Ведется работа по формированию электронной коллекции периодических изданий Чувашии 1941-1945 гг. Оцифрованы номера газет «Красная Чувашия» за 1941-1945 гг., «Чăваш коммуни» за 1944 г. Работа будет продолжена. В целом мероприятия патриотической направленности посетили более 2300 чел.

Обеспечивая права молодежи на библиотечно-информационное обслуживание, библиотека проводит комплекс мероприятий, направленных на социальное становление молодых людей, их развитие и самореализацию в общественной жизни. Набирает популярность открытая в 2013 г. при библиотеке **Публичная школа социального знания и общественной практики**. За отчетный период проведено 12 занятий, их посетили более 400 человек. Слушателями Школы являются студенты, молодые аспиранты и преподаватели вузов, члены Молодежной палаты при Государственном Совете Чувашской Республики, члены Молодежного парламента г. Чебоксары при Чебоксарском Собрании депутатов. Самыми яркими мероприятиями в рамках Школы, получившими широкий общественный резонанс, стали творческие встречи с политическим и общественным деятелем, писателем, публицистом Александром Прохановым, известными писателями-историками Львом Анисовым и Александром Афанасьевым, старшим научным сотрудником Российского института стратегических исследований Денисом Мальцевым. Встречи прошли в форме активного диалога со слушателями; поднимались злободневные вопросы современной жизни России и международной политики, исторического прошлого нашей страны.

Продолжая работу по **правовому просвещению населения**, воспитанию правовой грамотности и культуры граждан, оказанию бесплатной юридической помощи библиотека провела 131 мероприятие, которые посетило более 6179 тыс. человек. Наиболее востребованными были следующие темы: актуальные изменения в законодательстве РФ, пенсионное право, защита прав

потребителей, права собственников жилья, трудовое право, права молодежи, защита прав граждан в суде, профилактика правонарушений, продвижение государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Традиционно в Зале государственных символов проходили открытые уроки, включая торжественное вручение паспортов 14-летним гражданам Российской Федерации. Они способствовали формированию у молодежи чувства национальной гордости и гражданского достоинства. В течение года проводился индивидуальный юридический приём граждан на бесплатной основе при поддержке Регионального отделения ООО «Ассоциация юристов России»: 14 групповых, 129 индивидуальных консультаций.

В 2014 г. начата реализация цикла интерактивных уроков «Школа правовой культуры» совместно с филиалом по Калининскому району г. Чебоксары УФСИН, адресованного учащейся молодежи из «группы риска» и условно осужденным несовершеннолетним гражданам. Интерактивный и наглядный принцип занятий позволяет осваивать азы правовой грамотности интересно и эффективно: подростки не только знакомятся с основными правовыми понятиями, постулатами и документами, но и пытаются применить их в воображаемых ситуациях, проверить знания посредством тестов, викторин и контрольных заданий. В отчетном периоде состоялось 9 занятий Школы, постоянными участниками которой были 20 чел.

В республике ведется активная работа по выполнению Межведомственного плана мероприятий, направленных на обеспечение защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию. Национальной библиотекой совместно с Прокуратурой Чувашской Республики и Минздравсоцразвития Чувашии организованы Дни специалиста на тему «Безопасный Интернет – детям», «Формирование информационной культуры и безопасности пользователей», правовой час «Здоровье и безопасность детей в мире Интернет» для социальных педагогов, работников центров реабилитации несовершеннолетних, библиотекарей и других специалистов, обслуживающих детей и юношество, на которых обсуждались вопросы формирования информационной культуры, правовые аспекты информационной законности и способы защиты детей от негативной информации. Также проведены уроки интернет-безопасности «Полезный и безопасный Интернет» для школьников (211 участников). Подготовлен информационный список литературы «К вопросу о безопасности детей», изданы методические рекомендации «Безопасный Интернет – детям». В залах обслуживания библиотек установлены таблички с предупреждением о том, что выдача документов пользователям и доступ к Интернет-ресурсам осуществляется с соблюдением норм Федерального закона № 436-ФЗ.

Масштабными явились мероприятия в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям. Большая информационно-просветительская и консультационная программа реализована совместно с ЧРО ООО «Ассоциация юристов России», Прокуратурой Чувашской Республики, ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция Управления федеральной службы исполнения наказаний России по Чувашской Республике – Чувашии» и Благотворительным фондом помощи детям с детским церебральным параличом «Али». Приняло участие более 160 человек.

Не остались без внимания и граждане с ограничениями жизнедеятельности. Для них был организован правовой час с участием ведущих специалистов республики в области права, здравоохранения, социальной помощи, транспорта, строительства, а также представителей общественных организаций. Приняло участие 140 инвалидов.

В целях **профилактики асоциальных явлений** и информирования молодежи о последствиях пагубного увлечения наркотиками были организованы выставки литературы «Правила здорового образа жизни», «Наркомания: опасная болезнь», «Остановись и подумай!», которые посетили 336 чел. Совместно с общественной организацией «Здоровая Нация» и БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» для учащейся молодежи проведены: час информации «Питание и здоровье», правовой час «Наркоугроза: способы противодействия», день информации «Будущее без СПИДа и наркотиков». Также состоялось выездное мероприятие для учащихся Чебоксарского экономико-технологического колледжа – литературный диспут по книге М. Булгакова «Проблема наркомании в «Записках юного врача». В этих мероприятиях принял участие 261 человек.

Национальная библиотека Чувашской Республики активно участвует в реализации комплекса мер, направленных на совершенствование работы по **предупреждению межнациональных конфликтов**, республиканской целевой программы «Профилактика

терроризма и экстремистской деятельности в Чувашской Республике на 2012-2015 годы». Мероприятия, проводимые в рамках Зала национальных культур совместно с национально-культурными объединениями и общественно-культурными центрами республики, способствовали формированию культуры межнационального общения, толерантного сознания и развитию межличностных отношений в поликультурной среде (25 мероприятий с посещением более 2300 человек).

Традиционный фестиваль национальных культур «Единство через культуру» стал не только художественным, но и реально-фактическим символом единения наций, народностей, духовного богатства, разнообразия национальных культур, гарантом межнациональной дружбы и мира. Мероприятия Фестиваля были сконцентрированы в четырех направлениях: «Культура России», «Культура Чувашии», «Культура Татарстана», «Созвездие культур». Участниками мероприятий стали более 1,5 тысяч человек.

Интерес читателей также вызвала презентация сборника стихов татарских поэтов «Гутар поэзийён кáшáлэ» в переводе на чувашский язык Ю. Семендера. Городской конкурс чтецов «Русское слово» собрал широкую аудиторию – 130 конкурсантов. Участниками цикла мероприятий «Вечная мудрость сказок: знакомство со сказками народов» стали школьники и воспитанники детских садов. Вечера интернациональной дружбы привлекли внимание представителей 7 народов (русский, чуваш, татарин, китаец, палестинец, таджик, украинец).

В рамках плана мероприятий по реализации в Чувашской Республике Комплексного плана противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2013-2018 гг. подготовлен аннотированный каталог литературы антитеррористической тематики, на основе которого разработана виртуальная книжная выставка «Будущее без терроризма! Терроризм без будущего!» и размещена на сайте библиотеки [http://www.nbchr.ru/virt\\_ter/](http://www.nbchr.ru/virt_ter/).

Мероприятия по **экологическому просвещению** привлекли внимание местного сообщества к экологическим проблемам, побуждали к действиям в области охраны всего живого. Пользователям библиотеки предоставлялся доступ к информационным ресурсам экологической тематики, проводился комплекс мероприятий, способствующих формированию экологической культуры населения республики. Проведено 29 мероприятий, которые посетили 2779 человек, в т.ч.: две научно-практические конференции (посвященная жизнедеятельности Докучаева и Вернадского и к 25-летию Чебоксарского филиала Главного ботанического сада имени Н.В. Цицина Российской академии наук), республиканский экологический форум «Зеленая Чувашия», презентации книг, фотовыставки, уроки экологии, уроки знаний «Выбираем растение – символ Чувашии» в рамках Всероссийской патриотической акции «Аллея России». Мероприятия проводились в тесном контакте с партнерами: филиалом РГСУ в г. Чебоксары, эколого-биологическим центром «Карáш», Чебоксарским филиалом Главного ботанического сада им. Н.В. Цицина РАН, Государственным природным заповедником «Присурский» и Чувашским региональным отделением Межрегиональной общественной экологической организации «ЭКА».

В связи с объявлением Генеральной Ассамблеей ООН 2014 года Международным годом семейных фермерских хозяйств и в целях **информационной поддержки крестьянско-фермерских хозяйств** республики, Национальной библиотекой создана и размещена на сайте виртуальная выставка «Информационное поле фермера» (502 посещения, 1834 просмотра).

Особое внимание уделялось раскрытию фонда по сельскому хозяйству. Организована выставка-просмотр «Чудо–яблоко», в котором приняли участие специалисты аграрии, председатели садовых товариществ, садоводы. В рамках выставки «Целебные дары с пасеки» проведены 14 мероприятий: конференция «Перспективы развития пчеловодства Чувашии: проблемы и задачи», круглые столы по вопросам перспективы развития пчеловодства и шмелеводства, производства экологически чистых продуктов; познавательные часы «Медовая кулинария» и «Занимательные страницы бортничества в культуре Чувашии»; час информации «Лечи меня, пчелка»; беседы и консультации. 1213 человек посетили эти мероприятия. Продолжено издание библиографических пособий в помощь работникам сельского хозяйства из серии «Инновационные технологии АПК» (4 вып.). Традиционно в библиотеке проходят занятия любительского объединения садоводов и огородников «Родная земля», клуба «Природное земледелие» (620 посещ.).

**Информационное сопровождение инновационных программ Чувашской Республики.** Продолжилось сотрудничество с Федеральным институтом промышленной собственности и

Евразийским патентным ведомством. В 2014 г. Центру поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ) Национальной библиотеки предоставлен доступ к базе данных Евразийской патентной информационной системы (ЕАПАТИС), содержащей более 52,5 млн. документов. В связи с этим значительно увеличилось количество просмотров патентов в электронном виде до 35687 документов (+3104 к уровню прошлого года).

Важным событием в рамках проекта по созданию ЦПТИ явилось подписание Соглашения о создании Центра поддержки технологий и инноваций второго уровня на базе Чебоксарского политехнического института (филиала) ФГБОУВПО «Московский государственный машиностроительный университет».

Большое внимание уделено вопросам роли и значения интеллектуальной собственности и ее правовой охраны. Совместно с Министерством экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики, Чувашской Республиканской общественной организации Всероссийского общества изобретателей и рационализаторов, Фондом содействия развитию венчурных инвестиций в малые предприятия в научно-технической сфере проведены ежегодная конференция, дни новатора, часы патентоведов, дни информации и дни специалиста – всего состоялось 23 мероприятия, участниками которых стали 3318 человек.

Развитию изобретательности способствовали 14 занятий по ТРИЗ (Теории решения изобретательских задач), направленных на реализацию креативного потенциала самого человека, эффективности инновационной деятельности. Вручено 9 сертификатов. В библиотеке начал работать кружок «Лаборатория робототехники» для любознательных вундеркиндов от 5 лет. Проведено 78 занятий, зарегистрировано 887 посещений.

За помощью в консультационные пункты Чувашской республиканской общественной организации Всероссийского общества изобретателей и рационализаторов и Фонда венчурных инвестиций Чувашской Республики, работающих на базе библиотеки, обратились 85 человек, к виртуальной консультации по патентным вопросам, открытой на сайте библиотеки, – 64512 раз. В перспективе развития ЦПТИ – расширение сотрудничества с патентными службами промышленных предприятий и организаций, открытие ЦПТИ второго уровня на базе предприятий.

**Информационно-библиографическое обслуживание с использованием ИКТ.** С устойчивой динамикой растет востребованность библиотечных услуг в электронном виде. Об этом свидетельствует рост количества посещений сайта библиотеки, обращений к электронному каталогу и удаленным полнотекстовым базам данных. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество посещений сайта увеличилось на 1025 ед. и составило 339636 ед. за счет:

1) **обращений к виртуальным выставкам**, которые содержат интегрированные ресурсы - библиографию и полные тексты документов. В 2014 г. на сайте появилось 9 новых виртуальных тематических выставок («Будущее без терроризма, терроризм - без будущего!», «Хведер Уяр. Жизнь и судьба мастера пера», «Информационное поле фермера», «Сергий Радонежский. Благодатный воспитатель русского народного духа» и др.) и 35 выставок, отражающих новинки книжного фонда. Огромный интерес у пользователей вызвал новый раздел сайта, посвященный 700-летию преподобного Сергия Радонежского (21963 просмотра). Также востребованы были ранее созданные виртуальные выставки: «Читайте, это НАНО» (57876 просмотров), «Охрана окружающей среды» (46547 просмотров), «Конституция России сквозь призму времени» (32421 просмотров), «Мой выбор - здоровье!» (15683 просмотра), «Изобретатели и изобретения» (12887 просмотров), «Пушкин в Чувашии» (11392 просмотра) и др.;

2) **обращений к электронному каталогу**. По сравнению с прошлым годом на 161 ед. увеличилось количество обращений пользователей к электронному каталогу через сайт библиотеки, оно составило 9796 ед. Электронный каталог продолжает оставаться востребованным, активно используется при выполнении справок в информационно-библиографическом обслуживании. Из 29800 выполненных справок источником для выполнения 13815 из них был электронный каталог (46%), 10349 – традиционные каталоги (35%), 4486 – подписные базы данных и ресурсы Интернет (15%).

Объем электронного каталога книг увеличился на 67909 ед. и составил 462633 записей. Доля отражения документного фонда библиотеки в электронном каталоге достигла 65,46%. Осуществлена работа по созданию имидж-каталога: отсканирован генеральный алфавитный каталог. В 2015 г. в рамках договора с ЭБНИТ массив отсканированных карточек будет распознан

и сформирован в отдельную базу данных с поисковыми функциями, что позволит отразить практически весь книжный фонд в электронном каталоге.

Общий объем библиографических баз данных, включая аналитические описания и сводные каталоги, увеличился на 135169 ед. и составил 1267369 записей. В базах данных аналитики в 2014 г. своими силами создано 21419 библиографических записей (34,4%), в рамках корпоративного взаимодействия из других библиотек получено 40898 записей (65,6%).

Доступ к электронному каталогу также обеспечен с регионального и федерального порталов государственных услуг. На региональном уровне – через сайт библиотеки, на федеральном – через онлайн-каталогизацию в сводном каталоге библиотек России (СКБР). За отчетный период в СКБР создано 2000 записей (25,9% от текущих поступлений документов), заимствовано из СКБР – 3053 (39,6%). За весь период сотрудничества с Центром ЛИБНЕТ в СКБР создано 6976 записей.

С целью повышения информационной культуры пользователей проведено 16 лекций-консультаций на тему «Электронный каталог НБ ЧР: основы поиска информации и электронный заказ», их посетили 228 человек. Ежеквартально проводились уроки библиографии «Методика поиска информации» (75 посещ.). Продолжилась деятельность библиотеки в рамках национальной социальной программы «Бабушка и дедушка онлайн» по повышению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста. Было набрано 23 группы, обучены 232 человека. Во 2 полугодии 2014 г. открыт клуб «Вместе в Интернете» по углубленному изучению веб-сервисов (130 посещ.);

3) *обращений к Электронной библиотеке*, которая пополнилась на 5000 документов и содержит 20000 полных текстов. Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, является следующим видом государственной услуги, оказываемой библиотекой в электронном виде. Количество обращений к базе данных электронной библиотеки через сайт увеличилось на 1024 ед. и составило 3956 ед.

Проведена работа по созданию электронных коллекций: «Герои забытой войны: уроженцы Чувашии - участники Первой мировой войны»; «Чувашия в российской прессе»; «Периодические издания Чувашии 1941-1945 гг.».

Осуществлена плановая оцифровка книг из фонда библиотеки: 461 книга объемом 47911 стр. Всего в 2014 г. заключено 69 лицензионных соглашений с авторами и организациями на оцифровку свыше 500 документов. Доля оцифрованных книг от общего объема фонда библиотеки составляет 4,5% (3174 названия).

Для обеспечения удобства и эффективности работы с электронными документами в тестовом режиме запущен портал «Национальная электронная библиотека Чувашской Республики», реализуемый в рамках РЦП «Культура Чувашии: 2010-2020 годы» и ГП «Развитие культуры и туризма» на 2014-2020 годы: загружена база оцифрованных книг, разработаны опции поиска и просмотра.

В 2014 г. начата работа по формированию электронной коллекции «Национальная библиотека Чувашской Республики» в межотраслевой электронной библиотеке «Национальный цифровой ресурс «Руконт». На основе подписанных договоров с ОАО «Центральный коллектор библиотек «БИБКОМ», ООО «Агентство «Книга-сервис» каталогизированы и загружены 74 документа. Для пользователей библиотеки обеспечен доступ ко всем коллекциям «Руконта», содержащего около 187 тыс. произведений.

С 2014 г. Национальная библиотека Чувашской Республики в числе первых 25 региональных библиотек участвует в реализации проекта по созданию общегосударственного информационного ресурса «Национальная электронная библиотека» (НЭБ), которая предполагает внедрение единой технологии формирования как федеральными, так и региональными библиотеками всех уровней. Подписано Соглашение и получена субсидия на создание общероссийской системы доступа к НЭБ. На выделенные финансовые средства приобретено оборудование для организации точек доступа в библиотеке;

4) *обращений к порталу «Культурное наследие Чувашии»*. По сравнению с прошлым годом количество обращений к порталу возросло на 7773 ед. и составило 103729. Однако снизилось количество просмотров документов, что говорит о необходимости увеличения ресурсов, обновления контента и расширения его функционала.

Об увеличении спроса на услуги в электронном виде также свидетельствует рост выдачи электронных документов за счет их эффективного продвижения среди реальных и потенциальных пользователей (в общем объеме документоввыдачи она составляет 14,5%). Наиболее



востребованными являются базы данных патентов и справочно-правовые системы: 27% и 17,8% от всей электронной выдачи. Из подписных сетевых ресурсов популярны: научная библиотека «e-Library» (5746 экз. или 4,3%), база данных нормативных документов (5215 экз. или 3,9%), база данных «East View» (3422 экз. или 2,6%), Электронная библиотека диссертаций РГБ (2099 экз. или 1,6%). Пользователи также обращаются к электронным базам, доступным в тестовом режиме, и Интернет-ресурсам открытого доступа: «Библиороссика», «Литрес», «Научная педагогическая электронная библиотека», «Докусфер», «Polpred.com», ЭБС «Znaniium.com» и др. (54484 ед. или 41,2%). Предоставление доступа к базам данных осуществляет, в основном, отдел комплексного информационно-библиографического обслуживания, который был создан в отчетном году в результате реструктуризации нескольких секторов и отделов с целью обеспечения оперативного и качественного информационного обслуживания пользователей.

**Формирование и учет фондов.** Фонд Национальной библиотеки на 1 января 2015 г. составил 2 млн. 024 тыс. 925 экз. Объем новых поступлений документов на материальных носителях составил 21948 единиц (1,1% по отношению к фонду). Основными источниками пополнения фонда библиотеки стали поступления обязательного экземпляра (41,6%), пожертвования (34,1%), покупка (22,1%), поступления за счет централизованного комплектования (2%), в замен утерянных (0,2%). Наиболее значимые и крупные пожертвования получены библиотекой от Государственного архива современной истории Чувашской Республики – 205 экз. (в т.ч. редкие краеведческие издания), издательского дома «ИНФРА-М» (г. Москва) – 182 экз., А.П. Леонтьева - 1085 экз., Г.А. Юрьевой – 132 экз. и участников акции «Из рук в руки: нам и потомкам» - 17986 экз.

В отчетном периоде закуплено 3701 экз. новых книг на сумму 1383900 руб., что в два раза больше прошлого года. Средняя стоимость одной книги составила 373,9 руб., дороже на 32,4 руб., чем в прошлом году. Доступ к базам данных периодических изданий оформлен лишь на 82 наименования (в 2013 г. – 1054 наименования). Сумма электронной подписки сократилась в 2 раза и составила 453,3 тыс. руб.

Существенное повышение отраслевого состава документного фонда произошло по общественно-политической (37%), естественнонаучной и технической литературе (16,6%). По сравнению с прошлым годом на 568 экз. больше приобретено художественной литературы (15,8% от общего объема), что связано с повышением читательских запросов и необходимостью их удовлетворения.

В течение года велась целенаправленная работа с полиграфическими предприятиями о предоставлении обязательного экземпляра документов. Проведена перерегистрация и учет издательско-полиграфических организаций, редакций СМИ всех организационно-правовых форм. Реестр издающих организаций пополнился сведениями о 7 новых источниках комплектования, ранее не вовлеченных в систему обязательного экземпляра. Источниками комплектования национального библиотечно-информационного фонда документов в 2014 г. явились 256 полиграфических предприятий. Основными поставщиками обязательного экземпляра книжной продукции были: типография ИП Сорокина А.В. «Новое Время», ЧГУ им. И.Н. Ульянова, ЧППУ им. И.Я. Яковлева, ОАО «ИПК «Чувашия», ООО «Чебоксарская типография № 1». На государственное хранение в Книжную палату поступило 2486 экз. печатной продукции, в т.ч.: книг – 1751 экз. (1411 назв.), нотных изданий – 21, изоизданий – 8, авторефератов – 21, журналов – 72 назв. (520 номеров), газет – 165 назв. Доля обязательного экземпляра опубликованных документов, поступивших в библиотеку в 2014 г., в общем количестве печатных изданий, изготовленных (тиражированных) в Чувашской Республике, составила около 90%. Общий объем фонда Книжной палаты достиг 79814 экз.

**Содействие комплектованию библиотек республики.** Большое внимание уделялось вопросам комплектования библиотек республики, содействию и улучшению качественного состава их фондов. В течение года среди библиотек республики было распределено 476 названий книг и журналов, 29255 экз. на сумму 6951070,5 руб., в т.ч.:

- на федеральные средства – 12 названий, 2796 экз. на сумму 3743780,00 руб.;
- на централизованные средства – 161 название, 16383 экз. на сумму 2333100,0 руб.;
- дары от организаций и частных лиц – 303 названия, 10076 экз. на сумму 874190,50 руб.

**Физическое сохранение и безопасность фондов.** В целях реализации государственной политики по сохранению библиотечных фондов России продолжилась системная работа

библиотеки как регионального центра консервации и реставрации библиотечных фондов и работе с книжными памятниками. В целях обеспечения физической сохранности документов проводился комплекс мероприятий по превентивной и оперативной консервации. Обработку прошли свыше 166 тыс. единиц хранения, в т.ч. изготовлено 212 микроклиматических контейнеров из бескислотного картона для редких и ценных изданий; отреставрированы и переплетены 1517 документов; проведена полистная дезинфекция 112 редких и ценных изданий.

Ежегодно Национальная библиотека Чувашской Республики осуществляет проекты, направленные на обеспечение сохранности библиотечных документов. В 2014 г. на реализацию 6 проектов в рамках ФЦП «Культура России» выделено из федерального бюджета 1468680 руб. На эти средства микрофильмирована и оцифрована газета «Красная Чувашия» (1934-1940 гг.), подготовлен и проведен республиканский обучающий семинар «Обеспечение сохранности документных фондов» с мастер-классами по изготовлению микроклиматических контейнеров, ремонту книг и изготовлению мини-изданий для сотрудников библиотек, архивов и музеев республики, организована двухнедельная стажировка в ФЦКБФ РНБ, приобретены расходные материалы для фазовой консервации и реставрации библиотечного фонда. В рамках проекта «Периодические издания Чувашии: сохранение для потомков» было отреставрировано и заламинировано 330 листов газеты «Красная Чувашия» за 1938-1939 гг., а также осуществлена нейтрализация бумаги ценных краеведческих документов (1517 экз.). Такие дорогостоящие методы консервации документов, как ламинирование и нейтрализация были использованы впервые. Стоимость выполненных работ составила 1010000 руб.

**Методическая деятельность.** Мероприятия системы повышения квалификации были направлены на решение задач по обеспечению адекватного реагирования библиотеки на изменения социальной системы, повышению качества и эффективности библиотечно-информационного обслуживания, формированию нового подхода к развитию культурной сферы. Всего проведено 31 профессиональное мероприятие с общим количеством слушателей 1494 человека, среди них: руководители библиотек, каталогизаторы, работники отделов обслуживания и информационных центров, сельские библиотекари. Проведены мастер-классы, тренинги, семинары, онлайн-консультации на темы: новые формы и методы привлечения населения к чтению, предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной среде, эффективность библиотечных выставок, формирование национального библиотечно-информационного фонда на основе обязательного экземпляра документов, взаимодействие библиотек по формированию и использованию справочно-библиографического аппарата, создание национальной электронной библиотеки, сохранность фондов, краеведческая деятельность, профессиональный рост и личная эффективность библиотечных специалистов. Индекс удовлетворенности слушателей мероприятиями системы повышения квалификации составил 98,7%.

Как показывает практика, одной из наиболее результативных форм повышения квалификации является посещение библиотек других регионов с целью изучения их передового опыта и последующего внедрения инноваций в свою деятельность. В отчетном году руководители муниципальных библиотек республики совершили профессиональный тур по библиотекам Пензенской области. Опыт Чувашской Республики в области модернизации библиотек неизменно вызывает интерес у библиотечной общественности страны. В связи с этим в рамках деятельности тренинг-центра государственные и муниципальные библиотеки Чувашии посетили библиотечные работники Краснодарского края и Пермской государственной краевой библиотеки им. А. М. Горького (33 чел.).

В рамках I Форума работников культуры Чувашской Республики «Из Года культуры – в Год литературы» была организована дискуссионная площадка «Современные библиотеки - в современном мире: диапазон идей, теорий и практик» с участием эксперта из Москвы, гл. редактора журнала «Библиотека в школе» О.К. Громовой. Участники Форума обсудили актуальные проблемы развития современной библиотеки, влияния технологических процессов на организацию пространства библиотеки, функционирования библиотеки на рынке свободного времени и пришли к общему мнению, что современная библиотека должна стать культурным полигоном читательских инициатив, местом общения, рождения идей и творческого развития личности; библиотечное пространство должно быть открытым, демократичным, ориентированным на свободу самостоятельного выбора.

Благодаря технологии дистанционного обучения специалисты библиотеки стали слушателями открытых лекций ведущих отечественных библиотковедов и специалистов-практиков в области информационно-библиотечной деятельности, менеджмента, маркетинга и информационных технологий в режиме видео-моста.

В рамках реализации федерального закона № 136-ФЗ «О внесении изменений в статью 26.3. Федерального закона «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» проведена организационная работа по объединению муниципальных библиотек в единую библиотечную систему: подготовлены проекты документов по переходу в ЦБС (устав ЦБС, Положение о центральной библиотеке ЦБС, акт передачи книжного фонда в ЦБС), организован республиканский семинар «Сельская библиотека в структуре КДУ и централизация».

С целью оказания адресной, консультативной, практической помощи, организации мероприятий осуществлено 19 выездов в библиотеки республики.

Для развития профессиональной компетентности библиотечных работников на сайте библиотеки открыт «Виртуальный методический кабинет», в котором ведется информирование по изменениям в нормативной базе, актуальным направлениям деятельности библиотек, размещаются материалы профессиональных мероприятий (2473 просмотров).

Проведена определенная работа по развитию информационного портала библиотек Чувашии: апробирован конструктор; разработана инструкция; проведены переговоры с разработчиком по выявленным недочетам. Тестовая версия доступна по адресу: <http://nbchrp.eraga.net>.

**Научно-исследовательская работа** является важнейшим средством оценки вновь возникающих проблем и поиска наиболее эффективных путей их решения на основе проведения научных исследований, мониторингов. Основными направлениями научно-исследовательской работы в отчетном периоде были: деятельность сельских библиотек в условиях реализации Федерального закона № 83-ФЗ, повышение качества информационно-библиотечного обслуживания, сохранность библиотечных фондов.

В целях выявления происходящих изменений в библиотечной отрасли и анализа деятельности библиотек в структуре КДУ проведен мониторинг, который подвел некоторые итоги реформирования библиотек, их адаптации в новой правовой среде. В мониторинге приняли участие 172 респондента: 69 руководителей КДУ, директора центральных районных библиотек, 87 сельских библиотекарей. Результаты мониторинга показали, что вхождение сельских библиотек в состав КДУ имело как положительные стороны, так и отрицательные последствия для организации библиотечного обслуживания населения. К положительным моментам можно отнести: оптимизацию коммунальных расходов и других ресурсов, обеспечение взаимозаменяемости работников, проведение значимых совместных массовых мероприятий, возможность использования помещений клубов и их технических средств для проведения библиотечных мероприятий. Информационные ресурсы библиотек, возможности новых информационных технологий, в свою очередь, активно используются культработниками для совершенствования клубных форм работы с населением. Главным отрицательным моментом является изменение роли и места библиотек в современной системе социальных институтов. Библиотеки в составе КДУ постепенно теряют статус информационно-просветительских учреждений, разрушается механизм сетевого взаимодействия библиотек и методических связей, утрачивается единое планирование и контроль за выполнением показателей, появились трудности с организацией комплектования, приобретением библиотечной техники, меньше времени стало уделяться непосредственно читателям.

Актуальность повторного исследования «Качество поиска в электронном каталоге и степень удовлетворенности поиском пользователей» обусловлена фактами, связанными с увеличением объема электронного каталога и изменением интерфейса АРМ «Читатель». Анкетным опросом были охвачены 400 пользователей библиотеки. Удовлетворенность пользователей результатами поиска в электронном каталоге составила 70%. В ходе исследования установлена динамика изменения основных мотивов поиска документов в каталогах, выявлены причины возможного неудовлетворения запросов пользователей, выработаны рекомендации по дальнейшему развитию информационно-поисковой системы.

В исследовании «Условия хранения документных фондов в учреждениях Чувашии» приняли участие 340 центральных, городских, сельских библиотек республики. Результаты показали, что в библиотеках республики проводится определенная работа по обеспечению сохранности фондов: принимаются меры по обеспечению нормативных параметров светового режима, соблюдаются правила размещения фондов, разработаны планы, инструкции и проводится обучение персонала по действиям в аварийных ситуациях, регулярно проводится просмотр документов с целью выявления биологических повреждений. Большинство библиотек обеспечены средствами пожаротушения и пожарной сигнализацией. В то же время в большинстве библиотек отсутствуют приборы контроля режима хранения, охранная сигнализация, не во всех библиотеках имеются средства пожаротушения.

**Издательская деятельность.** В 2014 г. подготовлено и выпущено 44 издания, в т.ч. 2 материала в электронном виде. Значительная часть изданий (72,7%) адресована пользователям библиотеки. Среди них: библиографические издания – 19 (43,2%), информационные – 12 (27,3%), сценарии – 1 наименование. Создание большого количества библиографических пособий оправдано их активным использованием в справочной, информационной и рекомендательной работе библиотеки и предназначены для специалистов различных отраслей народного хозяйства, образования и культуры. Все они отражают литературу по актуальным темам: экология, энергетика, инновационные технологии в сельском хозяйстве и др. Большой интерес вызывают краеведческие издания: «Чувашское литературоведение и критика: 1990-2010 гг.», «Летопись печати Чувашской Республики», «Народный писатель Чувашской Республики Ф.Е. Уяр».

Другая часть изданий (27,3% или 12 наименований) адресована библиотечным специалистам и посвящена проблемам библиотечной работы: анализ деятельности библиотек республики, инновационные формы работы, итоги социологических исследований, методические разработки и др. Такие издания, как «Безопасный Интернет – детям», «Книжная выставка в поисках нового образа», «Грантовая деятельность учреждений культуры: пошаговая технология» востребованы не только библиотекарями Чувашии, но и в других регионах нашей страны.

**Проектная деятельность.** В 2014 г. поддержано и реализовано 7 проектов в рамках ФЦП «Культура России (2012-2018 годы)». Это проекты по участию в Сводном каталоге библиотек России, консервации и реставрации библиотечных фондов, оцифровке, микрофильмированию и ламинированию наиболее спрашиваемой, ценной и редкой части национального фонда. Стоимость поддержки ФЦП 1578680 рублей. Проект «Год с преподобным Сергием Радонежским, или 365 встреч с православием» стал победителем в международном открытом грантовом конкурсе «Православная инициатива» (сумма гранта - 500 тыс. рублей). На 2015 г. разработано 11 проектов для участия в ФЦП «Культура России» и 1 - в фонд «Православная инициатива» на общую сумму около 5 млн. руб. Среди новых направлений проектной деятельности – обеспечение доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки в библиотеках Чувашской Республики; внедрение технологии радиочастотной идентификации (RFID) в информационно-библиотечное обслуживание пользователей; создание мультимедийного каталога и базы данных туристических объектов Чувашии; создание карты православия Чувашии; продвижение чтения средствами театрализации.

**Маркетинговая деятельность** направлена на формирование положительного имиджа Национальной библиотеки, расширение партнерских связей, установление коммуникативной связи с разными категориями населения, органами управления и власти, бизнес сообществом.

За отчетный период библиотека привлекла 4719416 руб. внебюджетных средств, в т.ч. доходы от платных услуг составили 2612340 руб. (уровень к прошлому году составило 16,6%). Наибольшим спросом пользовались услуги по подготовке и проведению мероприятий в соответствии с заключенными договорами, копированию документов и услуги, связанные с использованием компьютерной техники и информационных технологий, издательско-полиграфические и брошюровочно-переплетные услуги. Расширился перечень платных услуг, в частности, добавлены новые услуги по оцифровке личных архивов населения, индивидуальное обучение компьютерной грамотности.

Открытость и доступность информации о деятельности библиотеки обеспечивается путем систематической актуализации web-сайта, представления информации в социальных сетях и блогах, в печатных СМИ, на радио и телевидении. Наиболее тесно библиотека работала с Национальной телерадиокомпанией Чувашии. В телеэфире вышел 81 репортаж на русском и

чувашском языках, в печатных СМИ опубликовано 87 статей, из них 14 – под авторством специалистов библиотеки, 2 – вышли в российских профессиональных изданиях.

В новостном разделе сайта было размещено 898 пресс- и пост-релизов о событиях и мероприятиях, проводимых в библиотеке (на 53 сообщения больше прошлого года). На сайтах Минкультуры России и Чувашии, официальном портале органов власти республики, информационном сайте «Чебоксары онлайн» и др. библиотечные сообщения были опубликованы 1102 раза, почти в два раза больше предыдущего года.

Выступления сотрудников на мероприятиях, проводимых другими учреждениями, также способствовали популяризации деятельности библиотеки: озвучено около 20 сообщений в различных учреждениях, в т.ч. 9 – на международных и всероссийских профессиональных мероприятиях.

На сайте Национальной библиотеки Чувашской Республики обновлен Виртуальный тур по библиотеке. Теперь, не выходя из дома, каждый пользователь сети Интернет сможет познакомиться со всеми уютными залами библиотеки [http://www.nbchr.ru/virt\\_tour/index.html](http://www.nbchr.ru/virt_tour/index.html). Схема этажей создает четкое представление о расположении залов. Информация дополнена фотогалереей, содержащей интересные фотографии в стиле «об обычном - необычно». Просмотр больших залов сопровождается информацией о местоположении и количестве посадочных мест.

Активное информирование об услугах и ресурсах библиотеки осуществлялось также через социальные сети. В 2014 году созданы 1 блог и 2 группы:

- «Библиотека в цифровом формате» <http://echznbchr.blogspot.ru>, где публикуются выпуски ежемесячного электронного журнала «Вести электронной библиотеки», виртуальные выставки «Чувашский язык. Язык матери. Мой родной язык», «Памятные книжки Казанской и Симбирской губерний» (12079 посещений);

- «Гуманитарный центр чтения» <http://vk.com/club68729757>, в которой читатели могут оставить запрос на продление книги (более 380 подписчиков);

- «Интересно о Чувашском» <http://vk.com/kniga21>, содержащий материалы о традициях чувашского народа, памятных и знаменательных датах, особенностях языка и др. (более 250 подписчиков).

Продолжает стабильно развиваться и пополняется новыми участниками группа «Национальная библиотека Чувашской Республики» <http://vk.com/biblioteka21>: 500 подписчиков с посещаемостью 13212 человек. Основная категория посетителей (52%) – это работающая молодежь, которая стремится удовлетворить духовные потребности с помощью библиотеки.

Созданные профессиональные группы и страницы в социальных сетях позволили обеспечить обратную связь с пользователями библиотеки в процессе неформального общения, наладить связи с партнерами и вести с ними совместную деятельность. Ведение групп в vk.com положительно сказывается и на количественных показателях посещений официального сайта [www.nbchr.ru](http://www.nbchr.ru), что подтверждается количеством исходящего трафика на сайт библиотеки: на 01.01.2015 он составляет 84,8% от всех переходов из социальных сетей.

Доля новых форм библиотечно-информационного обслуживания пользователей в общем количестве предоставляемых библиотекой профильных услуг составила 8,6% (6 новых форм): открытие детской комнаты «Интеллектуариум» для детей до 6 лет; разработка on-line формы для записи посетителей в детскую комнату (google-диск); создание аудиодиска в рамках социально-культурной акции «Читаем нам и потомкам»; e-mail маркетинг (использование технологий электронной почты в системе «ИРБИС64» для интернет-оповещения); on-line продление права пользования книгой; создание профессионального блога.

### **Основные задачи на 2015 год:**

1. Выполнение плана мероприятий по реализации Указа Президента Российской Федерации «О проведении в Российской Федерации Года литературы в 2015 году» и Указа Главы Чувашской Республики «Об объявлении в Чувашской Республике 2015 года Годом К.В. Иванова».

2. Внедрение Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утв. Минкультуры России 30.10.2014), направленного на модернизацию библиотек, функциональное расширение их деятельности как информационных и культурных центров.

3. Оказание консультационной и методической помощи в организации централизованных библиотечных систем в связи с передачей полномочий по библиотечному обслуживанию населения с уровня сельских поселений на уровень муниципальных районов в соответствии с

Федеральным законом от 27 мая 2014 г. № 136-ФЗ «О внесении изменений в статью 263 Федерального закона «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

4. Проведение мониторинга потребности в библиотечных кадрах Чувашской Республики.
5. Разработка примерного положения об организации института наставничества в учреждениях культуры.
6. Участие в общероссийском проекте «Национальная электронная библиотека».
7. Актуализация контента и расширение функционала портала «Культурное наследие Чувашии».
8. Разработка хронологических и социально-ценностных критериев отнесения первых и редких чувашских изданий к книжным памятникам федерального уровня (совместно с ЧГИГН).
9. Развитие единого информационного портала библиотек Чувашии.
10. Создание имидж-каталога с поисковыми функциями на основе оцифрованных образов каталожных карточек.
11. Редактирование традиционного каталога нотных изданий для последующей ретроконверсии.
12. Проведение специальной оценки условий труда работников БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии.

***Показатели социальной эффективности:***

- библиотека была открыта для читателей 300 дней в году;
- число физических посещений в день – 588 человек, с учетом виртуальных посещений - 1720;
- выдача документов в день – 3043 экз.;
- выдача документов на одного пользователя – 23 экз.;
- посещение на одного пользователя – 13;
- выдача документов на одно посещение – 1,8 экз.;
- доля новых форм библиотечно-информационного обслуживания пользователей в общем количестве предоставляемых библиотекой профильных услуг – 8,6%;
- доля мероприятий, рассчитанных на обслуживание социально менее защищенных групп населения: детей и подростков, пенсионеров, людей с ограничениями жизнедеятельности – 51%.
- доля обязательного экземпляра опубликованных документов, поступивших в библиотеку в общем количестве печатных изданий, изготовленных (тиражированных) в Чувашской Республике – 90%;
- уровень удовлетворенности населения качеством предоставления государственных услуг в сфере библиотечного дела – 99,9%.

***Показатели производственной эффективности:***

- количество читателей из расчета на одного библиотечного специалиста<sup>2</sup> – 370 чел.<sup>3</sup>
- количество посещений из расчета на одного библиотечного специалиста – 4,8 тыс. ед.<sup>4</sup>
- количество выдач документов из расчета на одного библиотечного специалиста – 8,5 тыс. экз.<sup>5</sup>
- количество посещений из расчета на кв. м площади – 74 ед.

***Показатели экономической эффективности:***

- доходы от уставной и предпринимательской деятельности из расчета на одного библиотечного специалиста – 44,1 тыс. руб. (только от платных услуг - 24,4 тыс. руб.);
- увеличение объема средств от оказания платных услуг (по основной деятельности) по сравнению с уровнем прошлого года – 6,6%;
- доходы от уставной и предпринимательской деятельности из расчета на кв.м площади – 366,1 руб. (только от платных услуг – 202,7 руб.);
- себестоимость обслуживания одного пользователя – 523,11 руб.;
- себестоимость одного посещения библиотеки – 40,13 руб.;
- удельный вес бюджетного финансирования в себестоимости посещений библиотеки за год – 0,07%;
- себестоимость одной выдачи документов библиотеки – 22,69 руб.;
- удельный вес бюджетного финансирования в себестоимости выдачи документов библиотеки за год – 0,04%;
- удельный вес расходов на комплектование библиотечных фондов от общих расходов – 3,8%;
- средняя стоимость одной книги – 373,9 руб.;
- средняя зарплата работника библиотеки – 16882 руб.; уровень по сравнению со среднемесячной заработной платой в регионе – 80,58%.; уровень к индикативному значению «дорожной карты» - 100,2%.

<sup>2</sup> Основной персонал библиотеки – 107 чел.

<sup>3</sup> Средний показатель по центральным универсальным библиотекам РФ – 288 чел.

<sup>4</sup> Средний показатель по центральным универсальным библиотекам РФ – 5,8 тыс. ед.

<sup>5</sup> Средний показатель по центральным универсальным библиотекам РФ – 8,7 тыс. экз.

### *Показатели эффективности виртуальных услуг:*

- количество посещений сайта - 339636;
- самый посещаемый месяц сайта – октябрь (49323);
- количество зарегистрированных виртуальных читателей - 615;
- объем электронного каталога, доступного через сайт – 462633;
- количество обращений к электронному каталогу через сайт – 9796;
- количество размещенных на сайте полных текстов документов – 1601;
- количество обращений к электронной библиотеке через сайт – 3956;
- количество обращений к on-line службам – 66440, в т.ч.: «Виртуальная консультация по патентным вопросам» – 64512, «Электронный советник» – 1828, «Спроси библиотекаря» – 43, на портале «Library.ru» – 57;
- количество пользователей услуги «on-line продление права пользования книгой» – 163 (в группе социальной сети - 615).

### *Посетители сайта по географическому признаку:*

- Россия – 93,0%, в т.ч.:
  - ✓ Чехословакия и Чехия - 65,7%
  - ✓ Москва - 9,5%
  - ✓ Нижний Новгород - 3,2%
  - ✓ Санкт-Петербург - 2%
  - ✓ Самара - 1,8%
  - ✓ Уфа - 1%
- СНГ – 3,5%
- Европа – 2,1%
- Другие страны – 1,4%

### *Посетители сайта по возрасту и половому признаку:*

- Женщины 18-24 лет – 21,80%
- Женщины 35-44 лет – 15,40%
- Женщины 25-34 лет – 13,30%
- Мужчины 25-34 лет – 9,70%
- Мужчины 18-24 лет – 9,70%