

Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Национальная библиотека
Чувашской Республики» Министерства культуры, по делам национальностей,
информационной политики и архивного дела Чувашской Республики

Информационный отчет о деятельности
БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии
за 2011 год

Чебоксары, 2011

Деятельность библиотеки по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки

В целях реализации государственного задания деятельность БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии (далее – библиотека) на 2011 год была ориентирована на реализацию запросов потребителей бюджетных услуг, повышение качества их предоставления и выполнение следующих услуг/работ.

Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки

В 2011 г. основные контрольные показатели библиотеки по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей перевыполнены.

Основные контрольные показатели 2011 г.

Наименование показателей объема услуги	Вып. в 2010 г.	План на 2011 г.	Вып. в 2011 г.	Сравнение с планом (+, -)
Количество зарегистрированных пользователей, чел.	38290	37775	39447	+1672
Количество посещений, ед.	187340	351510	466261	+114751
Количество документов, выданных из фонда библиотеки, ед.	894595	890000	913561	+23561
Количество выполненных справок и консультаций посетителям библиотеки, ед.	55206	55250	58637	+3387

Годовой план по количеству зарегистрированных пользователей выполнен на 104,4%. Всего в библиотеку обратились 39447 пользователей (что на 1672 больше плановых показателей). По сравнению с прошлым годом их количество возросло на 1157 чел.

Количество пользователей по структурным подразделениям в 2011 г.

Отдел	Выполнение плана за 2011 г. (в %)	Прирост по сравн. с планом 2011 г. (чел.)
ОНИМР	161,1	+110
ОИТ	120,9	+85
ЭЧЗ	110,3	+161
ИБО	108,8	+282
ОЛИ	108,7	+351
ОРЦИ	105,6	+25
ОЦЧ	103,9	+126
ОНЛиБ	103,7	+153
ПЦПИ	103,4	+68
ОГЛ	103,0	+149
ООЛ	101,7	+94
ОЛЯНМ	101,2	+30
Кн.хр.	100,8	+4
ОПИ	100,6	+33

Все структурные подразделения перевыполнили план по количеству пользователей. Их прирост в среднем на структурное подразделение составляет 119 человек. Нагрузка на одного библиотечного специалиста составляет в среднем 355,3 чел.

**Нагрузка на одного библиотечного работника
по количеству пользователей в структурных подразделениях
в 2011 г.**

Отделы	Кол-во пользователей (чел.)
ОПИ	1089,6
ОГЛ	849,8
ОЛЯНМ	806,6
ОЛИ	730,1
ЭЧЗ	580,6
ООЛ	542,9
ПЦПИ	523,2
ОИТ	490
ОЦЧ	419,5
ОНЛиБ	388,9
ИБО	385,7
ОРЦИ	235,2
ОНИМР	58
Кн.хр.	53,7

В 2011 г. в библиотеку записалось 7716 новых читателей. Виртуальными пользователями стали 490 человек (1,2% от общего количества пользователей). По сравнению с 2010 г. их количество увеличилось только на 203. Зарегистрировано в единой регистрационной базе данных 22,3 тыс. человек (на 7,5 тыс. больше, чем в 2010 г.).

Анализ состава единого читателя по категориям в 2011 г.

Категория пользователей	Количество (тыс. чел.)		Процентное соотношение	
	2010	2011	2010	2011
Специалисты	6,8	8,1	45,9	36,3
Студенты вузов	3,9	4,8	26,4	21,5
Учащиеся техникумов (колледжей)	0,6	2,8	4,1	12,5
Учащиеся старших классов общеобраз. школ	0,5	3,3	3,4	15,2
Рабочие	0,3	0,3	2,0	1,4
Предприниматели	0,2	0,2	1,3	0,7
Прочие	2,1	2,3	14,2	10,6
Юридические лица	0,4	0,5	2,7	2,2
Итого	14,8	22,3	100	100

Специалисты остаются основной категорией читателей, обратившихся к услугам библиотеки. Их количество возросло по сравнению с 2010 г. на 1,3 тыс. и составило 8,1 тыс. Акция «Стань читателем библиотеки», проведенная отделами библиотеки, положительно сказалась на привлечении в библиотеку новых пользователей из числа молодежи. Их количество увеличилось соответственно на 2,2 тыс. чел. и 2,8 тыс. чел. Количество студентов, ставших читателями библиотеки, незначительно повысилось, всего на 0,9 тыс. человек и достигло 4,8 тыс. человек. Ранее студенческая молодежь являлась одной из основных читательских групп библиотеки. Сегодня многие из них удовлетворяют свои информационные потребности вне стен библиотеки. Следовательно, немаловажной задачей 2012 г. является привлечение в библиотеку молодежи с

целью повышения их профессионального и образовательного уровня, обеспечение повышения их читательской активности, культурной и читательской компетентности.

В 2011 г. значительное внимание уделялось малозащищенным слоям населения. В их адрес была организована деятельность по повышению правовой и компьютерной грамотности, уровня информированности о положении на рынке труда, широкому предоставлению любого рода социальной информации и т.п.

Общее число посещений библиотеки равно 466,3 тыс. чел. План по количеству посещений выполнен на 132,6%. Прирост посещений составил 114,7 тыс. человек.

Количество посещений по структурным подразделениям в 2011 г.

Отделы	Выполнен ие плана (%)	Прирост посещений (чел.)	Нагрузка на биб-ря (тыс. чел)
ОЦЧ	104,6	831	2,4
ОГЛ	101,6	343	3,5
ООЛ	100,9	215	2,5
ОПИ	100,4	91	4,5
ОНЛиБ	104,5	841	1,8
ОЛИ	107,5	1710	4,1
ОЛЯНМ	102,8	316	3,7
ПЦПИ	108,3	719	2,3
ИБО	107,2	703	1,1
Сервис-центр	100,6	63	1,1
ОРЦИ	104,1	81	1,0
ОНИМР	102,8	49,	0,4
ЭЧЗ	111,5	981,	3,2
ОМИ	139,3	736	0,5
Кн. хр.	107,9	45	0,3

Плановые показатели по количеству посещений структурными подразделениями перевыполнены. Прирост посещений по сравнению с планом произошел во всех структурных подразделениях. В среднем нагрузка на одного библиотечного работника по количеству реальных посещений составляет более 1,7 тыс. чел.

Средняя дневная посещаемость (среднее число посещений библиотеки в день) равна 763 (+11 чел. к 2010 г.). Общее число обращений пользователей в режиме удаленного доступа фиксировалось на веб-сайте библиотеки специальным счетчиком и составило около 276,9 тыс., что в 1,6 раза больше по сравнению с планом. Посещаемость библиотечного сайта растет из года в год. Причина такого интереса пользователей к сайту библиотеки связана с изменением его дизайна, информационной насыщенностью, оперативным обновлением информации, информационными ресурсами.

План по количеству документоввыдачи выполнен на 102,6%. Документовыдача составила почти 913,6 тыс. экз., что на 23,6 тыс. экз. больше по сравнению с планом. Значителен прирост документоввыдачи печатных документов - более 18,4 тыс. экз., она достигла почти 822,1 тыс. экз. по сравнению с прошлым годом.

Незначительно увеличилась выдача электронных изданий (+38 экз. к 2010 г.) - 90,9 тыс. экз. Однако в современных библиотеках наоборот наблюдается тенденция снижения выдачи документов на материальных носителях и увеличение обращений к электронным документам. Поэтому к основным задачам повышения качества обслуживания в библиотеке относятся: комплектование фондов библиотеки книгами, периодическими изданиями, документами на электронных носителях и другими источниками информации, их каталогизация и учет.

Почти в 8 раз увеличилась выдача аудиовизуальных материалов. Она составила 0, 6 тыс. экз.

**Соотношение выданных документов
по отраслям знаний к общей выдаче
в 2011 г.**

Отрасль знания	2010 г.		2011 г.		Прирост
	Всего	%	Всего	%	
Социально-политическая литература	408188	45,7	420011	45,9	+11823
Естественнонаучная литература	45044	5,0	47445	5,2	+2401
Сельскохозяйственная литература	31330	3,5	27004	3,0	-4326
Техническая литература	208563	23,3	209817	23,0	+1254
Искусство	103241	11,5	105127	11,5	+1886
Художественная литература	40395	4,5	56034	6,1	+15639
Литературоведение, языкознание	57834	6,5	48123	5,3	-9711
Итого	894595	100	913561	100	+18966

Состав книговыдачи остаётся примерно на прежнем уровне, однако по сравнению с прошлым годом наблюдается снижение книговыдачи по сельскому хозяйству (-4,3 тыс. экз.) и по литературоведению и языкознанию (-9,7 тыс. экз.).

В 2011 г. наиболее востребованной была социально-политическая литература (прирост почти 11,8 тыс. экз.). Процентное соотношение социально-политической литературы от общего объема книговыдачи равно 45,9 %, что на 0,2 % больше по сравнению с 2010 г. Снизилась выдача социально-политической литературы в отделе гуманитарной литературы (-2,0 тыс. экз.), информационно-библиографическом отделе (-2,1 тыс. экз.), отделе редких и ценных изданий (-0,5 тыс. экз.).

Интенсивность использования литературы других отраслей знаний гораздо ниже. Тем не менее, для них также характерен значительный рост книговыдачи. Активно пользовалась спросом техническая литература - выдано 209,8 тыс. экз., но в то же время наблюдается снижение выдачи технической литературы в отделе отраслевой литературы (-4,9 тыс. экз.). Далее по рейтингу следуют выдача литературы по искусству – 105,1 тыс. экз. (11,5%), художественной литературы - 56,0 тыс. экз. (6,1%), естественнонаучной литературы – 47,5 тыс. экз. (5,2%), по литературоведению и языкознанию – 48,1 тыс. экз. (5,3%), сельскому хозяйству – 27,0 тыс. экз. (3,0%). Снижение выдачи естественнонаучной литературы было характерно для двух структурных подразделений: отдела периодических изданий (-3,0 тыс. экз.), отдела национальной литературы и библиографии (-0,3 тыс. экз.). Несмотря на то, что выдача литературы по искусству идет с приростом (+1,8 тыс. экз.) по сравнению с прошлым годом, снизилась по объективной причине выдача по этой отрасли в отделах периодических изданий и литературы на языках народов мира, соответственно на 4,2 тыс. экз. и 1,9 тыс. экз.

По сравнению с прошлым годом в 1,3 раза возросла выдача художественной литературы и составила более 56,0 тыс. экз. (+8,2 тыс. экз. к 2010 г.). Снижение выдачи по литературоведению и языкознанию произошло в основном за счет 2-х структурных подразделений: центра чтения, который дал снижение этого показателя по сравнению с прошлым годом на 3,5 тыс. экз., и отдела литературы на языках народов мира (- 3,7 тыс. экз.). Причины объективные - слабое комплектование литературой этой тематики, не был полностью расставлен подсобный фонд центра чтения и массовой работы из-за нехватки площадей. В 2012 г. планируется переезд Центра чтения в новое помещение, увеличение подсобного фонда за счет новых поступлений и литературы, отобранной из фонда основанного книгохранения. Документовыдача по сельскому хозяйству также снизилась на 3,0 тыс. экз. документов, снижение в основном произошло за счет отдела периодических изданий, в который не поступили многие номера выписанных периодических изданий по сельскому хозяйству.

Доля книговыдачи краеведческой литературы от общего объема книговыдачи составляет 10,3 %, что на уровне 2010 г. В целом книговыдача краеведческой литературы возросла более чем на 1,2 тыс. экз. и составила в 2011 г. более 94,2 тыс. экз.

Средняя выдача документов на 1 пользователя равна 23,2 экз. В среднем количество документоввыдачи на 1 библиотечного специалиста составляет 8,3 тыс. экз.

Нагрузка на одного библиотечного работника по документооборачиванию в 2011 г.

Отделы	Нагрузка на одного библиотекаря (тыс.экз)
ОПИ	36,4
ОГЛ	22,6
ООЛ	20,7
ОЛЯНМ	15,2
ОЛИ	13,1
ЭЧЗ	10,5
ОНЛиБ	8,6
ОЦЧ	6,9
ОРЦИ	1,8
ОНИМР	0,7
В среднем	8,3

В 2011 г. **читаемость** составила **23,2**; **обращаемость** - **0,48**.

В связи с реализацией ФЗ № 83-ФЗ от 8 мая 2010 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» изменился тип учреждения, библиотека получила статус бюджетного учреждения. Для библиотеки сформировано государственное задание на оказание услуг с указанием показателей объема и качества его выполнения; обеспечения контроля за выполнением задания; установление прямой зависимости объема финансового обеспечения выполнения задания (размера субсидии) от результатов деятельности учреждения.

Освоение прибора библиотеки создает реальные предпосылки для улучшения обслуживания пользователей различных категорий. Необходимо продолжить развитие демократизации в обслуживании, включая:

- обслуживание пользователей в отраслевых читальных залах библиотеки; совершенствование условий заказа, выдачи и приема литературы;
- организацию частично открытого доступа к подсобным фондам и доступ к основным фондам через тематические выставки и выставки новых поступлений;
- последовательное развитие зон самостоятельного доступа пользователей к электронным каталогам и другим ресурсам библиотеки;
- организацию комфортной среды для обслуживания лиц с ограниченными физическими возможностями;
- ориентацию на потребности целевых групп пользователей, мониторинг спроса, учет читательских мнений, оценок, предложений;
- обеспечение комфортных условий пользования библиотекой, увеличение автоматизированных пользовательских мест, выпуск рекламной информации о библиотеке и предоставляемых услугах;
- развитие обслуживания пользователей в режиме удаленного доступа;
- повышение информационной культуры пользователей, обучение их в процессе обслуживания в режимах локального и удаленного доступа.

Справочно-информационное обслуживание

Справочно-информационное обслуживание пользователей является важнейшей и неотъемлемой частью библиотечного обслуживания. Оно осуществлялось как в традиционном режиме, так и в режиме удаленного обслуживания.

В библиотеке - 51 автоматизированное рабочее место для работы с электронным каталогом библиотеки. В течение года отделами библиотеки выполнено 58637 справок, в том числе 52% выполнено с помощью ЭК. Особенно активно пользуются ЭК при выполнении запросов Публичный центр правовой информации, электронный читальный зал, недостаточно - отделы литературы на языках народов мира, по искусству.

Количество выполненных справок и библиографических консультаций в 2011 году

период	типы справок					консультации	вып. всего в 2011 г.
	тематическая	адресная	уточн.	фактогр.	в т. ч. в автоматиз. режиме		
январь	2607	1068	386	115	2445	599	4176
февраль	2228	1368	1311	100	2421	840	5007
март	3305	1398	956	110	2953	1078	5769
апрель	3457	1956	613	124	3117	1248	6150
май	3061	1520	569	118	2804	955	5268
июнь	2633	1370	549	73	2321	783	4625
июль	2041	707	456	81	1525	546	3285
август	1985	811	462	47	1820	447	3305
сентябрь	2869	1340	677	61	2626	683	4947
октябрь	3224	1366	679	87	2649	861	5356
ноябрь	3354	1546	574	103	3033	1015	5577
декабрь	3515	1186	402	69	2751	1024	5172
Итого	34279	15636	7634	1088	30465	10079	58637

В 2011 г. библиотека обеспечивала доступ пользователей к следующим сетевым базам данных:

- ✓ Электронная библиотека диссертаций РГБ
- ✓ ЭБД «Polpred.com»
- ✓ справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Референт»
- ✓ справочно-поисковая система «Гарант»
- ✓ информационно-правовая система «Законодательство России»
- ✓ база данных ФГУ ФИПС (Федерального института промышленной собственности Федеральной службы по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам)
- ✓ база данных информационной системы «Технонорматив»
- ✓ базы данных РОСПАТЕНТА: «Патенты России», «Промышленные образцы России», «Товарные знаки России».

Все они доступны читателям в локальном режиме. В патентно-информационном центре было выдано более 60 тыс. патентных документов, из них около 34, 8 тыс. документов (58%) - с использованием базы данных ФИПС. Востребованы электронные базы данных «Техэксперт» и «Технорматив», пользователям выдано 12,8 тыс. документов.

В ПЦПИ за 2011 г. выполнено около 16,0 тыс. справок, из них с использованием справочно-поисковых систем – 15,9 тыс. справок, или 99,4% от общего количества выполненных справок.

Для пользователей в библиотеке также был организован доступ к российским и зарубежным ресурсам. Самой востребованной была Электронная библиотека диссертаций РГБ – 778 обращений, 186 пользователей, просмотрено 3828 документов. В Электронном читальном зале пользователям также предоставлялся тестовый доступ к базам данных: «Айбукс», «Издательский дом Гребенникова», Интернет-библиотеке СМИ «Public.ru», журналу «Science», но они не были активно ими востребованы. Например, тестовый доступ к БД «Издательский дом Гребенникова» предоставлялся в течение месяца (14.09-22.10.2011г.), за этот период было просмотрено пользователями 200 статей, 566 страниц.

Обращения к ЭБД «Polpred.com» с августа 2009 г. по 15 апреля 2011 г. составляют 2,5 тыс., в среднем за год - 0,8 тыс. Крайне редко использовался читателями научный журнал «Science» (на англ. яз.), тестовый доступ к которому предоставлялся с апреля по август 2011 г. За указанный период было всего 7 обращений.

Приобретенные, общедоступные, собственные БД позволяют значительно расширить ассортимент предлагаемых пользователю документов и изданий. Одним из важных направлений повышения эффективности использования электронных ресурсов является создание и развитие полноценной системы информирования, обучения и консультирования пользователей. В связи с приобретением в конце 2011 г. электронных баз данных периодических полнотекстовых изданий («Интегрум», «ИстВью», «eLibrary») актуальной задачей является проведение комплексных мероприятий по обучению работников методике поиска информации, использованию электронных информационных ресурсов. Кроме рекламных мероприятий, важно также организовать обучающие занятия с пользователями по использованию полнотекстовых электронных ресурсов собственной генерации Национальной библиотеки, а также по использованию вышеназванных сетевых ресурсов. Несомненно, результатом этих мероприятий должно стать значительное повышение использования имеющихся ресурсов Национальной библиотеки.

Работа по формированию и учету фондов

В течение 2011 г. проводилась значительная работа по организации, формированию и учету фондов:

Формирование и учет фондов в 2011 г.

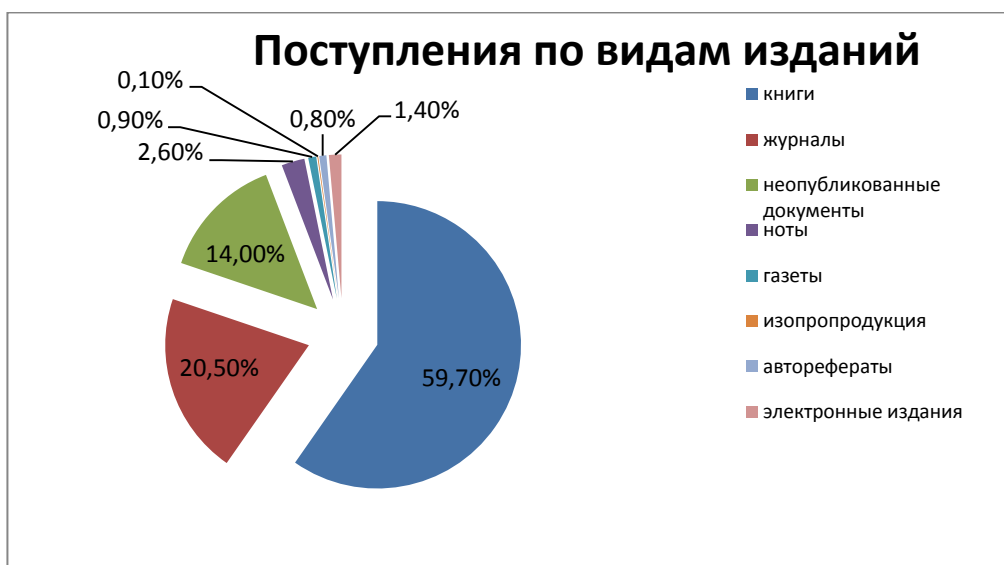
Наименование работы	Содержание работы	Выполнение	Планируемый результат выполнения работы	Выполнение
		2010 г.	2011 г.	2011 г.
Работа по формированию и учету фондов	Объем фондов (всего), ед.	1896109	1912235	1915748
	Объем поступлений документов на материальных носителях, ед.	14988	16126	19656
	Объем электронных документов на нематериальных носителях, ед.	-	-	-

Фонд Национальной библиотеки Чувашской Республики на 1 января 2012 г. составил 1 млн. 915 тыс. 748 экземпляров. Около 99,4% фонда составляют печатные документы (1903358 экз.), 0,1% – электронные издания (2543 экз.), 0,5% – аудиовизуальные издания (9540 экз.).

Формирование библиотечного фонда в 2011 г.

	Всего	Книги, журн.	Газет ы	Ауди овизу альн ые матер иалы	Микро носите ли	Ноты	Патент ы	Элект ронны е издани я	Неопу блико ванны е докум енты
Состоит на 1.01.2011	1896109	1011146	19309	9540	307	50291	803257	2259	0
Поступил о в 2011	19656	15928	185	0	0	508	0	284	2751
Выбыло в 2011	17	17	0	0	0	0	0	0	0
Состоит на 1.01.2012	1915748	1027057	19494	9540	307	50799	803257	2543	2751

В 2011 г. новые поступления увеличились по сравнению с 2010 г. на 4,7 тыс. экз. и составили примерно 19,7 тыс. экз. Библиотечный фонд пополнился различными видами изданий, в том числе: книги – 11905 экз., газеты – 185 экз., журналы – 4023 экз., электронные издания – 284 экз., нотные издания – 508 экз., неопубликованные документы – 2751 экз.



В 2011 г. всего выбыло 17 экземпляров на сумму 219 (Двести девятнадцать) руб. 39 коп. В результате сверки записей электронного каталога Национальной библиотеки с Федеральным списком экстремистских материалов в 2011 г. составлено 3 акта о наличии экстремистских документов.

Комплектование. Подписка на 2011-2012 гг.



В 2011 г. было выделено на годовую подписку 996,3 тыс. руб. Число наименований выписываемых периодических изданий в 2011 г. увеличилось по сравнению с 2010 г. на 50 назв. Если в 2010 г. периодика в общем объеме поступлений составляла 28%, то в 2011 г. - 21%. Это связано, прежде всего, с недопоставками периодических изданий ООО «Красносельское агентство «Союзпечать» (г. Москва). В общей сложности по вине недобросовестного поставщика не получено более 73% заказанных изданий. В настоящее время подготовлены документы для подачи искового заявления в Арбитражный суд.

Осуществлены в полном объеме поставки изданий органов НТИ на 1-е полугодие 2011 г. в количестве 29 назв. на общую сумму 150,0 тыс. руб. обществом с ограниченной ответственностью «Урал-Пресс Нижний Новгород». Как у единственного поставщика были закуплены реферативные издания ВИНТИ на 1-е полугодие 2011 г. у ООО «НТИ-Компакт» в количестве 17 назв. на общую сумму 141,2 тыс. руб. За 1-е полугодие 2011 г. было поставлено 29 назв. 172 экз. реферативных и библиографических изданий Российской книжной палаты.

В 2012 г. на подписку периодических изданий было выделено 1190,3 тыс. руб. С целью эффективного использования выделенных средств на I-е полугодие 2012 г. были оформлены государственные контракты с единственными поставщиками электронных периодических изданий, приобретены электронные базы данных «eLIBRARY.RU», «EASTVIEW», «Интегрум Профи». Сегодня библиотека имеет возможность предоставлять своим читателям доступ к сетевым удаленным ресурсам, содержащим полнотекстовые источники, а читатели - не только получить текущие журналы в день их изданий, но и обратиться к журнальным архивам.

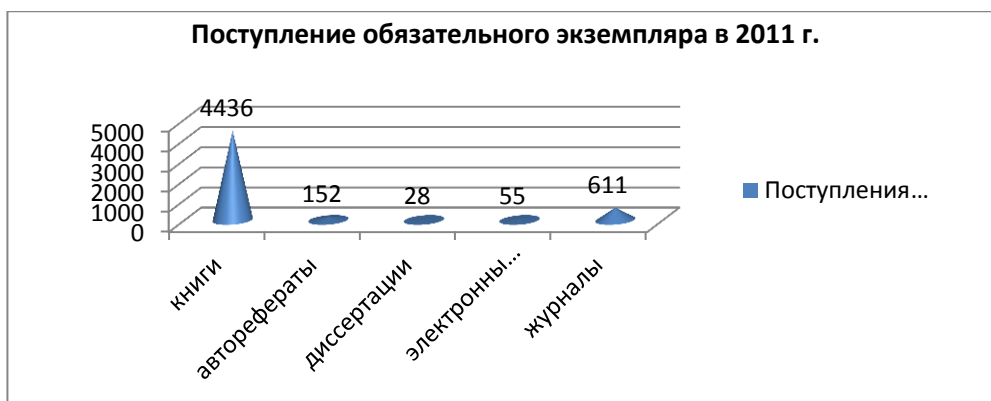
В то же время приобретено 115 названий печатных периодических изданий через ООО «Урал-Пресс Нижний Новгород». Издания государственной библиографии (летописи – 7 названий) были подписаны у издательства «Бук Чембэр Интернэшнл (г. Москва) как с правообладателем исключительных прав. Подписку и доставку информационных продуктов ИНИОН РАН (15 названий) в 1-м полугодии 2012 г. будет осуществлять ООО «Агентство научных изданий» (г. Москва).

В целом в 2011 г. на комплектование библиотечного фонда было выделено 2033,6 тыс. руб., израсходовано 2833,6 тыс. руб. От общего количества средств, поступивших на комплектование библиотеки, централизованные средства составили 800,0 тыс. руб. (39,3%). Средняя стоимость одной книги составила 314 руб.

Одна из задач библиотеки в текущем году в области комплектования – исключить риски в области поставок изданий.

Другой важнейшей задачей является комплектование национального фонда, формирование полного комплекта произведений печати, изданных в республике и сохранение его для современников и будущих поколений. Общее количество поступлений в библиотеку обязательного экземпляра документов в 2011 г. составило 5282 экземпляров (на 342 больше, чем в

2010 г.). Число поступивших в качестве обязательного экземпляра периодических изданий в 2011 г. составило 239 назв., из них 20 новых названий.



Количество поступаемых в фонд книг на чувашском языке уменьшилось. Если в 2010 г. было зарегистрировано 285 назв., то в 2011 г. – 252 назв. Для восполнения лакун национального фонда библиотека своевременно информировала о недостающих изданиях Книжную палату Чувашской Республики и другие издающие и полиграфические организации. За 2011 г. было отправлено 12 писем о необходимости своевременной доставки обязательного экземпляра, 14 писем-сообщений о доставке, несвоевременной и неполной доставке обязательного экземпляра в Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Чувашской Республике.

Одним из источников пополнения фонда традиционно в течение всей истории библиотеки являются дары организаций, учреждений и пожертвования частных лиц. Много лет библиотека получает книги в дар от читателей, авторов книг, организаций Чувашской Республики, многих регионов России и даже из-за рубежа. В 2011 году на безвозмездной основе получено 2913 экз. документов, в том числе – 2220 экз. книг, 36 экз. электронных изданий, 627 экз. журналов и 30 экз. других документов.

Информатизация Национальной библиотеки Чувашской Республики

Информатизации библиотеки происходила внутри трех взаимосвязанных процессов: **медиатизация** – совершенствование средств сбора, хранения и распространения информации; **компьютеризация** – совершенствование средств поиска и обработки информации; **интеллектуализация** – развитие способностей людей к восприятию и порождению информации, т.е. повышение интеллектуального потенциала общества, включая использование средств искусственного интеллекта.

Медиатизация включала:

1) дальнейшее формирование электронных ресурсов – организация работ по библиографической обработке документов, организации каталогов и электронной библиотеки. Общее количество баз данных - 32, из которых библиографических - 26 (5 - сводных, 8 - тематических), 13 - фактографических и 4 служебных (предметные рубрики МАРС и авторитетные БД).

По сравнению с 2010 г. объем собственных баз данных увеличился на 73700 библиографических записей, в том числе объем библиографических баз данных - на 70400 тыс. записей, ЭК – на 66800 записей.

Объем базы данных, отражающий текущие поступления печатных изданий (книги, другие отдельные виды документов) увеличился на 5466 записей (общий объем - 96056); периодические издания – 2703 (общий объем - 54785); записи, внесенные в режиме ретроввода – 30130 (общий объем 163059). В течение года продолжалась плановая работа по редактированию записей в базах.

Сотрудники информационно-библиографического отдела участвовали в создании единой аннотированной базы корпорации МАРС, в результате которого объем базы данных статей из российских периодических изданий, выписываемых библиотекой, увеличился на 57,9 тыс. записей. Общий объем базы на 01.01.2012 года – 452 тыс. 308 записей. От участников консорциума МАРС в 2011 г. также получено 203 тыс. 279 записей на публикации в изданиях, не выписываемых библиотекой. Общий объем этой базы данных составляет 1 млн. 209 тыс. 916

записей. Активному развитию ЭДД содействует и БД «Статьи МАРС». В течение отчетного года библиотека получила и выполнила 94 заявки общим объемом 453 страниц электронных копий. При этом для пользователей нашей библиотеки отправлен 51 заказ объемом 154 страниц. Данные показатели свидетельствуют о том, что указанный ресурс не столь активно пользуется спросом у пользователей. Поэтому в 2012 г. необходимо активизировать работу по продвижению этой услуги.

Кроме создания собственных ресурсов и участия в межрегиональных консорциумах, библиотека ведет активную работу по координации деятельности библиотек республики в формировании ресурсов: возглавляет республиканский консорциум по аналитической росписи, в который входит 31 библиотека, в том числе 21 - муниципальная, формирует базу данных «Чувашика». Ее объем увеличился за год на 23 тыс. 700 записей и составил 182 тыс. 700. Показатели, достигнутые за текущий год, подтверждают результативность совместной работы и способствуют сохранению национальных информационных ресурсов и повышению их доступности для пользователей путем расширения услуг по ЭДД между библиотеками-участницами.

Библиотека продолжает работу по формированию единого каталога муниципальных библиотек республики. Всем муниципальным библиотекам для заимствования передаются библиографические записи, поступившие в Сводный каталог библиотек Чувашской Республики. В 2012 г. планируется создать объединенную базу и продолжить ее редактирование.

Перспективным направлением является координация и интеграция деятельности библиотек и архивов в процессе создания электронных ресурсов. Второй год продолжается совместная работа с базой данных «Календарь знаменательных и памятных дат Чувашии». В течение 2011 г. он пополнился на 710 записей и составил 3 тыс. 43 записей. В 2011 г. проводилась работа по формированию списков на оцифровку документов в рамках выполнения основных пунктов Соглашения, подписанного между Правительством Чувашской Республики и Президентской библиотекой имени Б.Н. Ельцина. Организованы совместные рабочие совещания, республиканский семинар «Интеграция информационных ресурсов региона».

Отдельно следует остановиться на сводных каталогах, создаваемых библиотекой.

а) Региональный центр книжных памятников в 2011 г. продолжил работу по формированию Сводного каталога редких и ценных изданий, хранящихся в учреждениях Чувашской Республики. В результате в БД было внесено 1 тыс. 185 новых записей, отредактировано 1 тыс. 126 записей. Общий объем базы на 01.01.2012 – 11 тыс. 296.;

б) Сводная полнотекстовая база документов органов местного самоуправления Чувашской Республики пополнилась 2 тыс. 319 документами и насчитывает 21 тыс. 819 документов.

в) объем полнотекстовой электронной базы «Официальные документы Чувашской Республики» с 1924 по 1990 года пополнился на 1,170 тыс. документов, ее объем составляет около 6,270 тыс. документов;

г) база данных «Сводный каталог периодических изданий» пополняется 2 раза в год по данным 32 библиотек городов Чебоксары и Новочебоксарск. Общий объем - 3121 библиографических записей;

е) в 2011 году проведен предварительный анализ сводного каталога национальных нотных изданий. Его результаты требуют более четкой выработки концепции создания и соблюдения правил машиночитаемой каталогизации нотных изданий и формата. Это необходимо сделать в I квартале 2012 г. усилиями ЦФФ, ИБО, ОЛИ.

Продолжалась работа по формированию электронной библиотеки Национальной библиотеки Чувашской Республики:

1. Разработаны и утверждены Положение об электронной библиотеке НБ ЧР, инструктивные материалы по организации работ по формированию, учету электронных документов. Проведена работа по проверке всех ссылок на полнотекстовые ресурсы в электронном каталоге.

2. В течение отчетного периода велась плановая работа по обеспечению открытого и удобного доступа к интеллектуальным ресурсам, хранящимся в библиотеке, в том числе по расширению функционала сайта библиотеки. Были подключены компоненты «Виртуальная выставка», которая позволяет автоматически формировать выставку из записей библиографических баз данных и подключать файлы с изображениями обложек. По данной технологии на сайте было размещено 12 выставок.

Настроена возможность авторизованного доступа пользователей библиотеки на сайт, регистрация виртуальных читателей с выдачей паролей. Возможностью зарегистрироваться через

сайт воспользовались **490** человек. Расширен объем доступных информационных ресурсов для зарегистрированных пользователей. Установлен компонент «Подсистема статистики» для регистрации и анализа действий пользователя на сайте, что позволяет выводить как стандартные, так и специфические библиотечные (связанные с электронным каталогом) показатели.

На сайте библиотеки открыт форум для виртуального общения читателей с библиотекарями. На форуме открыты тематические разделы: виртуальная консультация по патентным вопросам - задано 5 вопросов, ответы на них просмотрено 1072 раза; виртуальная справочная служба «Электронный советник». В последней службе зафиксировано всего 20 вопросов и ответов, которые за отчетный период просмотрены пользователями 1664 раза. Реализована возможность регистрации участников мероприятий, проводимых библиотекой. В проекте «Виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек» на LIBRARY.RU всего было выполнено 178 виртуальных справок, из них 116 через общероссийскую виртуальную справочную службу, 62 – по электронной почте.

Благодаря этому посещаемость сайта возросла в два раза и составляет **276 тыс. 876**.

На севере Национальной библиотеки размещены и открыты для доступа через Интернет электронные каталоги 9 библиотек: МУ «Библиотека» г. Новочебоксарск, Чувашская Республиканская детско-юношеская библиотека, Центральная районная библиотека Ядринского района, Центральная библиотека Чебоксарского района, ГЦБС г. Шумерля, ГЦБС г. Алатырь, Центральная районная библиотека Мариинско-Посадского района, библиотека ЧИЭМ СПбПУ.

Установлен сервер Z39.50, обновлена версия Системы ИРБИС 64, настроены специализированные модули, разработанные для подключения библиотек, использующих ИРБИС к региональному portalу госуслуг.

В 2011 году портал «Культурное наследие Чувашии» перенесен на сервер библиотеки, на нем размещено свыше 1500 страниц. Учитывая необходимость последующей модернизации портала и запуска портала «Библиотеки Чувашии», были подготовлены и отправлены конкурсные заявки в ФЦП «Культура России» на получение федеральных финансовых средств.

Компьютеризация в 2011 г. включала:

1. Развитие и дальнейшую модернизацию инфраструктуры информационных технологий, дальнейшую автоматизацию основных процессов деятельности библиотеки на основе принципа целесообразности и продуктивности использования компьютерного оборудования: плановая работа по администрированию программно-аппаратного комплекса, эффективному его использованию для создания единого информационно-коммуникационного комплекса.

В библиотеке 217 ПК, в том числе в локальной сети – 159, подготовлены к списанию - 55. Установлен серверный комплекс, состоящий из 8 единиц (1 - сервер видеонаблюдения, 1 - для Системы охранно-пожарной сигнализации и Системы контроля управления доступом, 6 - для управления и организации библиотечных процессов). Отдельно под сервер используются 2 ПК. Имеется 1 специализированное автоматизированное рабочее место для слабовидящих.

При автоматизированной книговыдаче эффективно используются 24 ручных сканера, 5 термопринтеров для распечатки заказов. В 2011 году внедрена технология автоматизированной проверки подсобного книжного фонда с использованием технологии штрих-кодирования и ручного сканера штрих-кодов, что позволило значительно сократить время и трудозатраты на выполнение проверки.

Комплект мультимедийного оборудования для организации массовых мероприятий использовался на 228 мероприятиях, в том числе на Всероссийском форуме молодых библиотекарей - 2011. Организована прямая трансляция пленарного заседания через сервер Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина (г. Санкт-Петербург) в партнерстве с ОАО «Ростелеком» и ЗАО «Инфанет», настроен беспроводной Wi-Fi доступ к сети Интернет при в партнерстве с «ФортДиалог», осуществлена видеосъемка и подготовлен видеотчет мероприятий форума.

Активно использовалось телекоммуникационное оборудование для проведения интерактивных обучающих семинаров, конференций и консультаций. Проведены вебинары «Роль и место библиотек Чувашии в формировании инновационной среды в свете государственных документов по развитию информационного общества в Российской Федерации на 2011-2020 годы» (26 мая 2011 г.), «Электронный каталог как результат корпоративного взаимодействия библиотек Чувашии» (7 декабря 2011 г.). На базе библиотеки был организован пункт видеоприема населения Управлением Пенсионного фонда Российской Федерации в г.Чебоксары Чувашской Республики в режиме видеосвязи с помощью программы Skype.

В 2011 г. для модернизации ПК и серверов закуплено: два модуля памяти объемами 2 Гб, винчестер 250 и 500 Gb, 3 принтера, и 1 МФУ. Закуплены дополнительные устройства – компьютерные мышки (5 шт.), 1 удлинитель USB-кабеля (1,8 м), 3 комплекта USB-кабеля для принтера (1,8 м), HDMI кабель (1,8 м) и 100 шт. штекеров для монтажа кабелей локально-вычислительной сети.

В работе библиотеки и для сервисного обслуживания используются 23 принтера, 5 планшетных сканеров, 1 планетарный книжный сканер, 1 сканер микрофильмов, 5 сканеров-ручек. В 2011 г. приобретен, установлен новый книжный сканер, в настоящее время ведется работа по его освоению, изучению функциональных возможностей, проводятся онлайн-консультации с поставщиком.

В 2012 г. предстоит организовать зоны беспроводного доступа к сети Интернет, настройку и запуск цифровой телефонии; автоматизировать документооборот путем ввода внутреннего сайта.

Процесс интеллектуализации включал развитие способностей людей к восприятию и порождению информации (знаний), т.е. повышение интеллектуального потенциала общества, включая использование средств искусственного интеллекта.

1. В течение 2011 года проведено 12 семинаров по обучению пользователей технологии и методике получения государственных услуг в электронной форме, использованию сервисов сети Интернет (поиск информации, электронная почта), поиска в электронных каталогах и базах данных.

В рамках проекта «Твой курс: повышение компьютерной грамотности» организовано обучение 19 групп (на три группы больше, чем в 2010 году), обучено 245 человек. Успешно прошли онлайн тестирование и получили сертификаты Microsoft 126 человек.

2. В рамках Школы ИРБИС, организованной при отделе информационных технологий, в 2011 году проведено семинаров для 8 групп (всего 32 занятия), на которых прошло обучение 89 человек.

За истекший год заключено 25 Договоров на сопровождение Системы ИРБИС, и 6 договоров на поставку, проведены 2 однодневных обучающих занятия по установке и работе в Системе ИРБИС для представителей 16 средних специальных учебных заведения (по 2 представителя из каждого училища, всего 32 человека).

Проведен комплекс работ по реализации Соглашения Правительства республики с Президентской библиотекой им. Б.Н. Ельцина. Регулярно на сайте библиотеки в разделе «Новости из Президентской библиотеки» размещалась информация о мероприятиях, акциях, конкурсах. Через сервер Президентской библиотеки была организована трансляция пленарного заседания Всероссийского форума молодых библиотекарей. В планы 2012 года входит доработка списка документов на оцифровку и их согласование с Президентской библиотекой, участие в совместных мероприятиях и акциях.

Деятельность по приобщению к чтению

Повышение интереса к чтению - необходимое условие развития информационно-библиотечных услуг в республике.

В 2011 г. массовая и просветительская работа библиотеки была насыщенной и разнообразной. С целью приобщения жителей республики к чтению проведено 398 мероприятий, что на 172 мероприятия больше чем в 2010 году.

Среди комплексных мероприятий, проведенных в библиотеке: «Bibliomight, или Рождественская ночь в библиотеке» - рождественские поэтические состязания, «Неделя экологических журналов». Посещения составили 365 чел. Рождественские состязания «Bibliomight», в этом году прошли в стиле поэтического слэма.

В рамках продвижения чтения организовано и проведено 33 мероприятия: тематический вечер «Сказкотерапия от Салтыкова-Щедрина»: путешествие по сказкам (к 185-летию со дня рождения русского писателя Салтыкова-Щедрина) (2 раза), поэтический вечер «Дорожите счастьем, дорожите!», посвященный известному советскому поэту Эдуарду Асадову. Участниками сказкотерапии стали учащиеся гимназии № 2, средних общеобразовательных школ № 6 и № 62 г. Чебоксары (118 чел.). Им были предложены обзор книжной выставки «Салтыков-Щедрин: незнакомый мир знакомых книг», электронная презентация «Мир сказок Михаила Евграфовича Салтыкова-Щедрина» и инсценировка сказки «Пропала совесть».

Выставочная деятельность библиотеки была и остается важной составляющей библиотечного обслуживания. Она характеризуется также большой активностью. С целью популяризации библиотечного фонда организовано 358 выставок литературы по актуальным

темам. Посещения массовых мероприятий составили 85,6 тыс. (18,4% от общего количества посещений).

Новым, многофункциональным информационным ресурсом библиотеки, предоставляющим широкому кругу пользователей возможность повысить эффективность поиска информации, расширить круг необходимых материалов (тексты, графика, аудио, видео и др.), являются виртуальные выставки. В 2011 г. подготовлено и выставлено на сайт библиотеки 28 виртуальных выставок, в том числе: «Человек и Вселенная», «Эффективное сельское хозяйство» (в рамках реализации послания Президента Чувашской Республики М.В. Игнатъева «В молодежь надо верить!»), «Жилье: проблемы и пути решения», «Г. Айги», «День славянской письменности и культуры», «Галерея новинок: из фондов редких и ценных изданий. Ранние публикации Г. Айги», «Душе полезное чтение», «Галерея новинок» (15 выст.) », «Поклонись до земли своей матери», «У книжной полки музыканта», «Музыка, которую выбираю», «Библиотека педагога-музыканта», «В душе переплавляется строка...», посвященная 70-летию Юрия Семендера.

Национальная библиотека как национальный культурный центр

Национальная библиотека стала проводником культуры общества и политики государства. Она чутко реагирует на все изменения в социально-экономической и политической жизни региона. В ее задачи входит информационная поддержка стратегических направлений развития республики. Это, в первую очередь, реализация Послания Президента Чувашской Республики Михаила Игнатъева к Государственному Совету «В молодежь надо верить!», приоритетных национальных проектов «Развитие АПК», «Здоровье», «Образование», «Доступное и комфортное жилье - гражданам России», вопросов модернизации и технологического развития экономики, административной реформы, правового просвещения и др., а также мероприятий, посвященных важным событиям и датам России и Чувашии.

Так, для сельскохозяйственного товаропроизводителя размещена на сайте электронная выставка «Эффективное сельское хозяйство», которую посетили около 7 тыс. чел. Приобретена электронная база данных «АГРОС» Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки Российской академии сельскохозяйственных наук. Около 700 человек приняли участие в мероприятиях по инновационным технологиям в АПК, персональных выставках работ видных ученых Чувашии в области экологии, охраны природы и сельского хозяйства. Продолжил работу виртуальный экологический центр культуры и информации на сайте Национальной библиотеки. Осуществлялась поддержка молодежных экологических проектов и мероприятий.

По правовому просвещению населения было проведено 61 мероприятие, которые посетили более 5,9 тыс. человек. Среди партнеров мероприятий - Чувашское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», Прокуратура Чувашской Республики, Управление пенсионного фонда РФ в г. Чебоксары, ООО «Фирма «Элис», Группа компаний «Гарант» и др.

Свыше 1000 человек смогли задать свои вопросы руководителям и специалистам муниципальных образований, сотрудникам прокуратуры, управляющих компаний, активистам товариществ собственников жилья, средствам массовой информации на Единых тематических днях по правовым вопросам ЖКХ, около 400 человек получили индивидуальные консультации. С апреля 2012 г. с помощью программы Skype каждый третий четверг месяца были организованы видео-приемы граждан специалистами Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в г.Чебоксары. Бесплатную юридическую помощь получили 142 человека в Консультационном пункте Центра правовой помощи и просвещения населения Чувашского регионального отделения «Ассоциация юристов России».

Эти формы позволяют библиотеке выступить в роли центра открытого выражения общественного мнения, обеспечивать информирование широкой общественности о работе государственной власти. Нередко библиотека становится единственным доступным всем источником получения исчерпывающей информации, необходимой людям для личных, семейных или служебных целей.

В рамках популяризации национальной литературы проведено 25 мероприятий. С целью организации досуга пользователей действовали 5 клубов по интересам.

Наиболее значительные мероприятия, проведенные Национальной библиотекой:

- Форум молодых библиотекарей России-2011;
- Открытие четырехэтажного здания пристроя;
- Межрегиональный семинар-совещание «Чувашская библиотека в диаспоре – хранитель культурного наследия и традиций этноса», посвященный 100-летию со дня рождения

народного поэта Чувашии Я.Г. Ухсяя на базе МБУК «Бижбулякская ЦБС» Республики Башкортостан;

- «Biblionight, или Рождественская ночь в библиотеке» - рождественские поэтические состязания;
- IX Межрегиональный фестиваль национальной книги «Через книгу – к согласию народов»;
- Научно-практическая конференция «Прорыв в космос»;
- Месячник, посвящённый Году Российской Космонавтики и празднованию 50-летия полёта в космос Ю.А. Гагарина;
- Интернет-конференция «По дороге к Звездам!»;
- Республиканский конкурс «Литературная Чувашия: самая читаемая книга года - 2009»

Наиболее значимые мероприятия, проведенные на базе Национальной библиотеки

• Встреча Президента Чувашии Михаила Игнатьева и полномочного представителя Президента России в Приволжском федеральном округе Григория Рапоты с победителями интеллектуально-развивающей игры «Великолепная пятерка» в рамках проекта «Вернуть детство» (24 октября);

- Расширенное занятие молодёжного проекта «Городской университет» (13 октября)

• Пресс-конференция, посвященная первой годовщине вступления в должность Президента Чувашии (18 августа);

• Круглый стол на тему «Культура и общество: пути взаимодействия и взаимопонимания», посвященный Дню работника культуры (24 марта);

• II Республиканский сельскохозяйственный форум «Перспективы развития молодежи на селе» (24 ноября 2011 г.);

• III Межрегиональный музыкальный духовно-нравственный форум «Россия - Родина святая» под девизом «Не в силе Бог, но в правде!» (10 декабря);

- Межрегиональный форум «Стратегия и практика успешного бизнеса» (25 ноября);

- Республиканская ярмарка идей, инноваций и венчурных проектов (20 октября);

• Научно-практическая конференция «Инновационное развитие воспитания. Основные аспекты внедрения мультимедиа-средств обучения и воспитания в системе дополнительного образования» (20 октября);

• Презентация и пресс-конференция Всероссийского проекта «Наша общая Победа». Организаторы мероприятия: Молодёжное патриотическое движение «Сталь» и Администрация города Чебоксары (22 февраля).

Необходимо отметить, что Национальная библиотека является центром продвижения и распространения культуры чувашского народа. Это единственная публичная библиотека мира, которая комплектует, сохраняет и распространяет чувашскую книгу и литературу о республике. Она объединяет усилия научных, культурных учреждений, творческих союзов, общественных организаций на сохранение культурного наследия народов, проживающих на территории нашей республики. В этом году проведены: межрегиональный семинар-совещание «Чувашская библиотека в диаспоре – хранитель культурного наследия и традиций этноса» в Башкортостане, 25 мероприятий по продвижению национальной литературы: IX межрегиональный фестиваль национальной книги, посвященный 100-летию со дня рождения народного поэта Чувашии Я.Г. Ухсяя; республиканский конкурс «Литературная Чувашия: самая читаемая книга года - 2009», праздник мордовской литературы и поэзии и др. Подготовлено электронное издание «Звезда земли Слакбашской» к 100-летию со дня рождения народного поэта Я. Ухсяя».

Сохранность и безопасность фондов

Благодаря ФЦП «Культура России» удалось решить вопросы сохранности и микрофильмирования редких и ценных изданий, расширить возможности центра консервации и реставрации, 82 сотрудника из библиотек, архивов и музеев республики приняли участие в 2 республиканских семинарах по сохранности фондов с участием специалистов из федеральных центров, закуплены расходные материалы для реставрации книг. На процессы сохранности удалось привлечь 244 тыс. рублей.

В 2011 г. осуществлялась работа по организации плановой проверки журнального фонда отдела книгохранения, библиотечного фонда МБА, электронного читального зала и ПЦПИ; по контролю над процессом списания документов ООЛ, определению правомерности отбора

документов, подлежащих исключению из фондов. Всего в 2011 году проверено около 73,7 тыс. экз. документов.

Уделялось значительное внимание консервации фондов библиотеки на современной научной основе. Изготовлены микроклиматические контейнеры из бескислотного картона – 27 штук. Всего в библиотеке отремонтировано и переплетено 1454 документа.

С целью осуществления контроля за соблюдением режима хранения библиотечного фонда в помещениях, где хранятся документы, еженедельно проводилось измерение температуры и относительной влажности воздуха, а также уровня освещенности (за 2011 год произведено 1200 измерений).

В начале июня состоялось комплексное обследование библиотечных фондов Национальной библиотеки, организованное Федеральным центром консервации библиотечных фондов Российской национальной библиотеки (г. Санкт-Петербург).

Основные задачи в области сохранности на 2012 год: участие в реализации ФЦП «Культура России» на 2012-2016 гг., дальнейшее развитие Центра консервации и реставрации, его переезд в новый пристрой, разработка и принятие «Программы сохранности библиотечных фондов БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии.

С целью методического обеспечения работы в сфере сохранения библиотечных фондов подготовлен к изданию сборник «Обеспечение сохранности документов в библиотеках: вып. III». В сборник включен инструктивно-методический материал по документальной проверке и обеспечению сохранности фондов.

Обеспечение физической сохранности и безопасности фонда

Наименование работы	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году
Обеспыливание фонда	124847
Фазовая консервация и дезинфекция	27
Перевозка фонда	73672
Количество отреставрированных переплетных документов, переплетных ед.	1454
Итого	200000

В 2011 г. подготовлено 5 проектов в области сохранности и безопасности фонда для участия в Федеральной целевой программе «Культура России (2012–2016 годы)» на 2012 год, в том числе:

- «Развитие центра консервации и реставрации библиотечных фондов национальной библиотеки Чувашской Республики: стажировка сотрудников в ФЦКБФ (С.-П.)»;
- «Развитие центра консервации и реставрации библиотечных фондов национальной библиотеки Чувашской Республики»;
- «Письменная культура Чувашии: сохранение и обеспечение доступа к информации. Этап б»;
- «Повышение квалификации специалистов Чувашской Республики, обеспечивающих сохранность в процессе их использования» в Национальной библиотеке Чувашской Республики» на 2012 год;
- «Развитие Регионального центра по работе с книжными памятниками Чувашской Республики. Этап 4».

Разработан ряд локально-нормативных актов по обеспечению сохранности библиотечного фонда: «Инструкция по изготовлению микроклиматического контейнера из бескислотного картона для фазового хранения документов», «Инструкция по обеспечению сохранности микрокопий в процессе использования», «Инструкция по обеспечению сохранности звукозаписей в процессе использования», «Правила допуска сотрудников НБ ЧР в фонды отдела книгохранения».

Платные услуги

В 2011 г. внебюджетные поступления составили 2213,5 тыс. руб., из них: поступления от основных видов уставной деятельности – 1181,2 тыс. руб., от предпринимательской деятельности - 509,8 тыс. руб., от благотворительности и целевые - 522,5 тыс. руб.

Наибольшим спросом в 2011 г. пользовались следующие услуги: проведение совместных мероприятий, компенсация за оформление читательских билетов, распечатка и ксерокопирование документов.

В 2011 г. на организацию и проведение Форума молодых библиотекарей собрано спонсорских средств более чем на 35,0 тыс. руб.

Проектная деятельность

Дальнейшее развитие получила проектная деятельность библиотеки.

Таблица. Динамика проектной деятельности за 2009-2011 г.

Наименование грантодателя	Год	Количество поддержанных проектов	Выделенные средства (тыс. руб.)
МК РФ - ФЦП «Культура России»: 2006-2011 гг.»	2009	3	220,0
	2010	5	261,1
	2011	3	240,0
Минкультуры Чувашии - РЦП «Культура Чувашии: 2010 -2020 гг.»	2009	2	30,0
	2010	2	15,0
	2011	2	155,0
Благотворительный Фонд преподобного Серафима Саровского	2011	1	265,5
Итого		18	1186,1

В отчетном году реализовано 6 проектов, в том числе: 3 проекта в рамках ФЦП «Культура России»: 2006-2011 гг.» на 2011 г., два проекта в рамках РЦП «Культура Чувашии: 2010 -2020 гг.» на 2011 год, один проект в рамках конкурса «Православная инициатива» Благотворительного Фонда преподобного Серафима Саровского. Всего поступления составили 660,5 тыс. руб., в том числе в рамках ФЦП «Культура России» - 240,0 тыс. руб., РЦП «Культура Чувашии» -155,0 тыс. руб., конкурса «Православная инициатива» Благотворительного Фонда преподобного Серафима Саровского-265,5 тыс. руб.

Участие в Федеральной целевой программе «Культура России (2006–2011 гг.) на 2011 год»

Во II - IV кварталах 2011 г. библиотекой был реализован проект «Развитие Центра консервации и реставрации библиотечных фондов в Национальной библиотеке Чувашской Республики» (100,0 тыс. руб.). В ходе реализации проекта 3 работника библиотеки повысили свою квалификацию, приняв участие в работе семинаров «Действия в аварийной ситуации» и чтениях памяти Ю.П. Ньюша в ФЦКБФ (СПб.) (18 – 20 октября 2011 г.), «Консервация библиотечных документов. Химия в консервации» (13-14 апреля 2011 г.). Один сотрудник Центра консервации библиотечного фонда прошел стажировку в НИЦКД РГБ (11 по 15 апреля 2011 г.). На поступившие по гранту средства приобретены расходные реставрационные материалы для фазовой консервации и реставрации документов: бескислотный картон, бумвинил, ледерин, картон переплетный, бумага офсетная.

В рамках проекта с целью повышения квалификации работников учреждений культуры республики организован и проведен 19-20 апреля 2011 г. республиканский обучающий семинар «Экспертиза состояния документов и планирование действий по обеспечению их сохранности» с участием сотрудников ФЦКБФ РНБ Е.М. Лоцмановой и Е.С. Быстровой. В семинаре приняли участие 52 специалиста библиотек, архивов, музеев Чувашской Республики.

По проекту «Развитие деятельности Регионального Центра книжных памятников Чувашской Республики. Этап 3» на 2011 г. были осуществлены следующие мероприятия:

- выявлено, описано и представлено в РГБ описания 2 фондов, 2 коллекций Чувашской Республики в виде текстовых файлов в формате Word;

- три сотрудника повысили свою квалификацию, приняв участие во Всероссийском совещании по вопросам работы с книжными памятниками (Москва, РГБ, 1-3 ноября 2011 г.);

- осуществлено 2 выезда в Аликовский район Чувашии для выявления книжных памятников в фондах Литературного краеведческого музея с. Аликово и народного краеведческого музея в с. Чувашская Сорма Аликовского района. Подготовлены и внесены в базу данных РСКП ЧР библиографические описания хранящихся в их фондах дореволюционных, периода 1941-1945 гг. и редких краеведческих изданий (0,1 тыс. записей);

- обследован и описан фонд библиотеки Чебоксарского Свято-Троицкого православного мужского монастыря, подготовлены и внесены в базу данных РСКП ЧР библиографические описания хранящихся в фонде книжных памятников и других редких изданий;

- организован и проведен 17 ноября 2011 г. в Национальной библиотеке республиканский семинар «Формирование региональных коллекций редких и ценных изданий», в работе которого приняло участие 27 специалистов из архивов, библиотек, музеев республики;

- подготовлен, издан и доведен до участников семинара сборник документов «Книжные памятники. Редкие и ценные издания. Вып. 2.

Реализация данного проекта позволила привлечь в библиотеку 140,0 тыс. руб., способствовала повышению профессионального уровня специалистов библиотеки, дало возможность обменяться опытом работы со специалистами РЦКП страны, обеспечить методическими материалами учреждения-фондодержатели республики.

В рамках проекта «Письменная культура Чувашии: сохранение и обеспечение доступа к информации. Этап. 4 подготовлены газеты для микрофильмирования «Советская Чувашия» за 1956-1959 гг. (всего 4908 кадров, на общую сумму 107,6 тыс. руб.) и переданы для микрофильмирования в ЦНИИ «Комплекс» (г. Курган).

Участие в реализации РЦП «Культура Чувашии: 2010 -2020 гг. на 2011 г.»

В рамках РЦП «Культура Чувашии: 2010 -2020 гг. на 2011 г.» библиотеке были выделены средства на проведение межрегионального фестиваля национальной книги и выезд в с. Бижбуляк Республики Башкортостан для проведения межрегионального семинар - совещания «Чувашская библиотека в диаспоре – хранитель культурного наследия и традиций этноса» для библиотечных работников, обслуживающих чувашское население. Реализован проект по проведению IV форума молодых библиотекарей России «Молодые в библиотечном деле. Традиции и инновации», посвященного 140-летию со дня основания Национальной библиотеки Чувашской Республики (140,0 тыс. руб.).

Реализация проекта «Православная культура в формате единого информационного пространства библиотек Чувашии».

Проект поддержан Благотворительным Фондом преподобного Серафима Саровского и реализован за период с марта по сентябрь 2011 г. В итоге работы по проекту получены следующие результаты:

- сформирован православный репертуар электронных документов в библиотеках-участницах проекта, в том числе: электронные каталоги библиотек Духовного училища и Мужского монастыря (совокупный объем - 2450 библиографических записей), электронная книжная выставка «Душеполезное чтение»;

- проведено комплексное обследование книжного фонда библиотеки Свято-Троицкого мужского монастыря;

- подготовлены и разосланы публичным и приходским библиотекам Чувашии по электронной почте 4 выпуска информационных листков в серии «Библиотечка православной культуры»;

- проведены 16 массовых мероприятий духовно-просветительского содержания, в которых приняли участие более 4500 чел.;

- организованы в 6 муниципальных образованиях Чувашской Республики передвижные книжные выставки «Жаждающий пусть приходит...» и «Душеполезное чтение»;

- проведена интернет-акция в библиотеках республики «Душеполезное чтение» с презентацией одноименной электронной книжной выставки (охват более 2000 чел.);

- разработаны и изданы следующие методико-библиографические материалы: методическое пособие «Православные традиции в духовно-просветительской работе библиотек», материалы конференции «Православная культура в формате единого информационного и просветительского пространства Чувашии», книжные закладки, плакат «Традиции русской духовности», информационные буклеты «Православная культура в едином информационном пространстве», «Православный Центр чтения «Родник»;

- 4 человека прошли обучение в Школе ИРБИС по теме «Создание электронного каталога приходской библиотеки»;

- состоялась научно-практическая конференция «Православная культура в формате единого информационного и просветительского пространства Чувашии» (количество посетителей - 90 чел.);

- по итогам проекта организована фотовыставка «Через книгу - к духовности».

В качестве продолжения деятельности по проекту 12 декабря состоялось совместное мероприятие Национальной библиотеки и Благотворительного Фонда в честь иконы Божией Матери Милостивая – III Межрегиональный музыкальный духовно-нравственный форум «Россия - Родина святая».

В 2011 г. подготовлено 12 проектов для участия в Федеральной целевой программе «Культура России (2012–2016 годы)» на 2012 год, в том числе:

- «Участие Национальной библиотеки Чувашской Республики в Сводном каталоге библиотек России»;
- «Развитие центра консервации и реставрации библиотечных фондов Национальной библиотеки Чувашской Республики: стажировка сотрудников в ФЦКБФ (С.-П.)»;
- «Развитие центра консервации и реставрации библиотечных фондов Национальной библиотеки Чувашской Республики»;
- «Письменная культура Чувашии: сохранение и обеспечение доступа к информации. Этап 6»;
- «Электронная национальная библиотека «Наследие Чувашии»;
- «Повышение квалификации специалистов Чувашской Республики, обеспечивающих сохранность в процессе их использования» в Национальной библиотеке Чувашской Республики» на 2012 год;
- «Организация Всероссийского семинара «Система обеспечения граждан бесплатной юридической помощью в библиотеке: состояние и перспективы развития»;
- «Развитие Регионального центра по работе с книжными памятниками Чувашской Республики. Этап 4»;
- «Электронная энциклопедия «Чувашская вышивка» и др.

Методическая и научно-исследовательская работа

Библиотека обеспечивает координацию и кооперацию библиотек республики. Этому способствует установленная связь на основе программного продукта Skype. Методическая помощь библиотекам оказывалась в виде экспертно-диагностических обследований. Для этого было осуществлено 10 выездов с целью выявления проблем и оказания практической помощи. На республиканском методическом совете рассмотрены вопросы обслуживания полиэтничного населения в Комсомольском районе и проблемы библиотечного фонда в Чебоксарском. Более 1,7 тыс. библиотекарей повысили свою квалификацию в библиотеке на 38 мероприятиях обучающего характера. Межрегиональный тренинг-центр по обучению новым информационным технологиям принял 63 библиотекаря из Нижегородской области и Республики Татарстан.

По итогам деятельности муниципальных библиотек республики за 2010 г. составлен аналитический обзор и представлен в Российскую национальную библиотеку для БД «Центральные библиотеки субъектов РФ». Всего в отчетном году подготовлено 105 аналитических справок, в том числе 62 – по запросу Минкультуры Чувашии.

В течение всего года проводилась активная работа по оказанию методической и практической помощи библиотекам республики по вопросам настройки и использования компьютерного оборудования, программного обеспечения и периферийных устройств (всего 185 консультаций). IT специалисты библиотеки участвовали в республиканских семинарах с обучающими презентациями: по вопросам фильтрации интернет-ресурсов, использованию ПО для обмена сообщениями и видеосвязи.

Основным направлением явилось оказание консультационной и практической помощи в автоматизации библиотечных процессов на основе Системы автоматизации библиотек ИРБИС. Общее количество пользователей по республике - 55 организаций: центральные районные муниципальные библиотеки - 21, государственные библиотеки - 3, библиотеки средне специальных учебных заведений - 21, вузовские библиотеки - 4 и др.

Основными направлениями НИР в отчетном году явились: формирование фондов муниципальных библиотек Чувашской Республики, повышение качества библиотечного и информационного обслуживания, история книги и книжных собраний, изучение эффективности работы публичных библиотек республики и качества информационных ресурсов библиотек.

С целью повышения качества библиотечного обслуживания с января по декабрь 2011 г. библиотека провела исследование «Качество обслуживания в структурных подразделениях библиотеки на пунктах выдачи документов», которое является 2 этапом комплексного исследования «Изучение и оценка качества удовлетворения информационных потребностей пользователей Национальной библиотеки Чувашской Республики». Результаты проведенного исследования показали, что внедрение новых информационных технологий, обеспечение доступа в Интернет, к собственной информационной продукции библиотеки, электронному каталогу, базам данных способствовали повышению качества обслуживания в структурных подразделениях НБ ЧР – 87% респондентов считают его высоким. В результате позитивных изменений увеличилось количество пользующихся электронными ресурсами библиотеки, 49,4% опрошенных посещают сайт НБ ЧР. Благодаря предоставлению доступа к ресурсам Электронной библиотеки

диссертаций РГБ, электронным библиотечным системам издательства «Лань», «Ibooks», базе данных экономики и права «Полпред.com» и др. увеличилось число научных работников и специалистов. Респонденты высоко оценивают профессионализм библиотекарей, их высокую культуру обслуживания, оперативность в предоставлении информации, видят в библиотекарях внимательного, доброжелательного сотрудника, хорошего собеседника, квалифицированного и эрудированного специалиста. В то же время, несмотря на совершенствование библиотечного обслуживания, существует целый ряд проблем – финансовых, организационных и других, ограничивающих доступ к информации и библиотечным услугам.

В рамках данного исследования состоялось анкетирование библиотечных работников НБ ЧР по изучению информационной культуры библиотечного специалиста. Итоги показали, что уровень информационной культуры сотрудников НБ ЧР можно оценить как средний. Библиотекари научились работать в различных компьютерных программах и стали уверенными пользователями ПК; степень владения текстовыми, графическими, табличными редакторами довольно высокая.

В отчетном году также проведено исследование «Комплектование и эффективность использования фондов муниципальных библиотек Чувашской Республики». Анализ работы муниципальных библиотек республики по комплектованию фондов новой литературой полученной в 2009 - 1 кв. 2010 г. показал, что проблема комплектования фондов остается высокой. Нестабильное финансирование сказывается на составе фондов, особенно сельских библиотек, которые переполнены ветхой (физически изношенной), морально устаревшей литературой. В библиотеки (особенно сельские) поступает мало изданий в помощь учебному процессу, литературы по экономике, праву, менеджменту и управлению, справочной литературы, энциклопедий. Процент обновления фонда технической и сельскохозяйственной литературы не поднимается выше 0,1 %. Разрыв между реальным состоянием фондов библиотек и требованиями сегодняшнего дня не соответствует задачам и потребностям государства, общества и конкретных читателей.

Также проведены исследования «Качество электронных каталогов общедоступных (публичных) библиотек», целью которого является повышение качества электронных каталогов публичных библиотек республики, и «Реконструкция фонда Чебоксарской публичной (общественной) библиотеки» (1-ый этап), которое позволит получить цельную картину о видовом, количественном, отраслевом составе, языковом и хронологическом охвате фонда Чебоксарской публичной библиотеки.

Обработка результатов маркетинговых, социологических исследований проводится в АС «DA Standard», что позволяет существенно сократить временные затраты на обработку анкет, оперативно проводить анализ по многим позициям.

В настоящее время разрабатывается перспективный план НИР НБ ЧР до 2020 г. в котором будут отражены основные направления на предстоящие годы: участие в реализации государственной политики ЧР в области библиотечного дела, проблемы формирования и обеспечения сохранности библиотечных фондов, организация информационного и библиотечного обслуживания, оптимизация каталогов НБ ЧР, библиографическая деятельность НБ ЧР, книжные памятники, научно-методическое обеспечение развития библиотек Чувашии.

Публикации. Связь с общественностью

Всего за 2011 г. составлено и размещено на сайте библиотеки – 649 пресс-релизов. На страницах республиканских и районных газетах опубликовано 130 публикаций о Национальной библиотеке, публикаций сотрудников - 13.

Проведена большая работа по сбору и описанию фотографий для Госархива электронной и кинодокументации: 720 файлов 97 папок. Выпущен диск-альбом «Национальная библиотека Чувашской Республики - 140 лет».

Деятельность библиотеки постоянно освещалась в местных СМИ. Продолжено успешное сотрудничество с ГТРК «Чувашия» (радио); Национальным радио Чувашии.

У библиотеки сложились и поддерживаются стабильные деловые отношения с редакциями газет: «Хыпар», «Грани», «Чебоксарские новости», «Хресчен сасси». В теле-, радиоэфире постоянно освещались крупные мероприятия, проводимые библиотекой. Всего за год в эфире прозвучало 19 сообщений, озвученных отделом маркетинга и инноваций, на русском и чувашском языках. Положено начало сотрудничеству с электронной газетой «Мой город – Чебоксары».

Кадры библиотеки

Численный состав работников библиотеки на 01.01. 2012 г. составляет 151 человек, из них:

- имеют подготовку по использованию ИКТ - 130 чел. (86,1%);
- относятся к основному персоналу - 111 чел.;
- из численности основного персонала имеют образование: высшее - 96 чел. (86,5%), это больше на 1,5%, чем предусмотрено «Республиканским стандартом качества предоставления государственных услуг в области библиотечного дела Чувашской Республики». Из них высшее библиотечное - 57 чел. (59,4%), среднее профессиональное - 8 чел. (8,3%), из них библиотечное - 7 чел.

В Чувашском государственном институте культуры обучаются 5 чел., в том числе 3 чел. на дневном отделении. Один работник окончил в 2011 г. Чувашский государственный институт культуры и искусств.

В течение 2011 г. 25 чел. были приняты на работу, в том числе: библиотечные работники - 13 чел. Уволены по собственному желанию - 25 чел., из них – библиотечные работники - 13 чел.

В 2011 г. проведена аттестация работников на соответствие занимаемым должностям. Аттестацию прошли 101 сотрудник из 104 подлежащих аттестации (3 – не проходили по уважительной причине). Аттестация показала, что в профессиональном отношении специалисты и работники библиотеки соответствуют квалификационным требованиям. В результате проведенной аттестации 83 человека аттестованы и признаны соответствующими занимаемой должности, 18 чел. – признаны соответствующими занимаемой должности и рекомендованы для перевода на другую вышестоящую или вышеоплачиваемую должность, двое из них включены в кадровый резерв. В 2012 г. планируется провести аттестацию для 16 библиотечных работников в соответствии с «Порядком проведения аттестации работников «БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии.

Особое внимание было уделено поощрению сотрудников, достигших значительных результатов в работе. В 2011 г. Указом Президента Чувашии Михаила Игнатьева назначена стипендия за особую творческую устремленность для представителей молодежи республики 4 работникам библиотеки: Павлова А. Ю., заведующая сектором по массовой работе, Фадеева И.О., библиотекарь отдела литературы на языках народов мира, Федорова Е.В., заведующая отделом «Центр чтения и массовой работы», Федорова О.Ю., библиотекарь 2 категории отдела «Центр чтения и массовой работы».

Звание «Заслуженный работник культуры Чувашской Республики» присвоено Николаевой Т.А., заведующей отделом редких и ценных изданий. Почетной грамотой Министерства культуры Российской Федерации и Российского профсоюза работников культуры награждена З.Ф. Оферкина, главный библиотекарь ЦФФиКД. Подготовлено и направлено в Минкультуры Чувашии ходатайство о награждении Почетной грамотой Министерства культуры Российской Федерации и Российского профсоюза работников культуры Александровой Г. А., заведующей сектором записи и информирования пользователей отдела «Сервис-центр». К Общероссийскому Дню библиотек и Всероссийскому форуму молодых библиотекарей награждены Почётной грамотой Минкультуры Чувашии 6 человек, Почетной грамотой Национальной библиотеки Чувашской Республики - 12 человек, Почетной грамотой Чувашского республиканского комитета профсоюзов работников культуры - 7 человек.

Повышение квалификации сотрудников

В 2011 г. с целью повышения квалификации библиотечных работников Национальной библиотеки организовано 13 выездов за пределы республики.

№	Место выезда	Наименование мероприятия	Дата выезда	Участники	Должность
1	г. Москва	II ежегодная конференция «Твой курс»: Развитие информационного общества в России	09-11.02.2011	Шубникова М.Г.	Зав. сектором ОИТ
2	г. Москва, РГБ	Первая международная конференция «Библиофильство и личные собрания»	22.03.2011	Николаева Т.А.	Зав. отделом
3	г. Москва, НИЦКД РГБ	Семинар «Химия в консервации» (НИЦКД,	11-15 апреля	Белова З.Г.	Зав. сектором ЦКиРБФ

		г. Москва)			
4	г. Астрахань	Межрегиональный круглый стол «Модельная сельская библиотека как инновационная структура библиотечно-информационного обеспечения села»	12-16 апреля	Григорьева В.В.	Зам. директора
5	пос. Красная поляна Краснодарского края	Десятая, юбилейная, Международная научно-практическая конференция «Электронный век культуры»	25 - 29 апреля	Старикова С.М.	директор
6	г.. Тюмень	РБА, Всероссийский библиотечный конгресс: XVI Ежегодная сессия Конференции Российской библиотечной ассоциации	22-27 мая	Андрюшкина М.В.	Зам. директора
7	г. Пенза	Круглый стол по методической работе	26.09.2011	Баймушкина Т.М.	Зав. ОНИМР
8	г. Санкт-Петербург, РНБ, ФЦКБФ	Семинар «Действия в аварийной ситуации» и чтения памяти Ю.П. Нюкша в ФЦКБФ (СПб)	17-21 октября	Николаева Т.А. Белова З.Г.	Зав. отделом Зав. сектором
9	г. Москва, РГБ	Всероссийское совещание по вопросам работы с книжными памятниками. Посещение Научно-исследовательского отдела консервации и реставрации книги ВГБИЛ им. М.И. Рудомино, Отдела реставрации библиотечных фондов (ОРБФ) РГБ, Межрегионального Центра библиотечного	01-03 ноября	Николаева Т.А. Белова З.Г. Вишневская Н.М.	Зав. отделом Зав. сектором Зав. отделом
10	Московская обл. г. Звенигород.	10-я Научно-практическая конференция «Участники и пользователи Национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ» «ЛИБНЕТ-2011»	21-25 ноября	Галкина Н.Е.	Главный библиотекарь ЦФФиКД
11	г. Москва.	Межрегиональная конференция молодых библиотечных специалистов «Инициатива молодых».	23- 25 ноября	Рябцева Д.А. Пудовкина Е. Федорова О.Ю.	Библиотекарь

12	Г.Москва, ГПНТБ	15 Международная научно-практическая конференция ЛИБКОН - 2011 г.»	14-18 ноября	Егорова М.Д.	Зав. отделом
13	г. Казань	Курсы повышения квалификации руководителей и педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования, учреждений и организаций культуры «Модернизационные процессы развития музеев и библиотек» (на базе Казанского государственного университета культуры и искусств)	14-18 ноября	Баймушкина Т.М.	Зав. отделом

Свою квалификацию на всероссийских и межрегиональных мероприятиях повысили 13 работников, в том числе: руководителей - 9 чел., библиотекарей -3 чел., главных библиотекарей -1 чел. Всего проинвестировано (полностью или частично) различными фондами и организациями 9 выездов сотрудников библиотеки на общую сумму 165,2 тыс. руб. Среди инвесторов, вложивших свои средства в повышение квалификации библиотечных работников Национальной библиотеки: Минкультуры России, американская некоммерческая корпорация «Прожект Хармони Инк.», Астраханская ОУНБ, ЦУНБ им. Н.А. Некрасова, Благотворительный фонд Серафима Саровского. Кроме этого, в рамках ФЦП Минкультуры России было выделено 31,2 тыс. руб. на повышение квалификации библиотечных работников республики. Таким образом, инвестиции в повышение квалификации библиотечных работников Национальной библиотеки составили 196,4 тыс. руб.

В 2011 г. получило дальнейшее развитие дистанционное образование, повышение квалификации работников библиотеки путем их участия в интернет-конференциях на актуальные темы, проводимые Российской ассоциацией электронных библиотек совместно с Российской государственной библиотекой; в обучающих вебинарах, организованных Информационно-библиотечным центром, кафедрой библиотечно-информационной деятельности Международной академии бизнеса и новых технологий (МУБиНТ) совместно с Ассоциацией ЭБНИТ; в вебинарах, проводимых компанией Softline. Всего транслировалось 15 вебинаров по актуальным проблемам развития библиотек, на которых получили новые знания руководители и ведущие специалисты структурных подразделений библиотеки.

В связи с изменением характера и содержания библиотечного труда, основанного на использовании современных технологий, важнейшей задачей является совершенствование системы повышения квалификации персонала Национальной библиотеки, организация непрерывного образования, подготовка кадров для выполнения новых функций новыми способами, развитие профессиональных коммуникаций. Особое внимание должно быть обращено на молодых сотрудников. В 2012 г. повышению квалификации библиотечных кадров будут способствовать занятия, тренинги и лекции, организуемые в рамках Школы менеджмента качества для руководителей и специалистов библиотеки в рамках образовательной программы «Универсальное лидерство», Школы библиотечного минимума «Библиотечное дело: новая реальность» (курс для молодых библиотекарей Национальной библиотеки).

Охрана труда в библиотеке

В 2011 г. продолжила свою деятельность комиссия по охране труда в библиотеке. Деятельность комиссии осуществлялась на основании «Плана работы комиссии по охране труда на 2011 г.», «Плана мероприятий библиотеки, посвященных Всемирному Дню охраны труда».

Значительная работа проведена в рамках Всемирного дня охраны труда (с 01 по 30 апреля 2011 г.): разработано положение по проведению месячника по охране труда, организованы День охраны труда в библиотеке, лекция «Итоги работы по улучшению условий охраны труда в Ленинском районе г.Чебоксары за 2010 г., задачи и основные направления работы в 2011 г.» с участием гл. специалиста-эксперта отдела социальной защиты населения Ленинского р-на УСЗН Минздравсоцразвития Чувашской Республики Христофоровой Т.Б., практическое занятие по оказанию первой медицинской помощи пострадавшим на производстве, оформлен стенд по охране труда, пожарной безопасности, борьбе с терроризмом, выставка литературы «Охрана труда – гарантия жизни и здоровья». Также проверено состояние охраны труда в структурных подразделениях, техническое состояние электроустановок, средств пожаротушения.

В рамках месячника по улучшению условий и охраны труда проведено анкетирование сотрудников с определением оценки условий и охраны труда в библиотеке, в котором приняли участие 109 сотрудников. Полученные результаты переданы в администрацию Ленинского района, которая проводила это исследование. На первый вопрос «Действует ли в вашей организации коллективный договор?» 93,4% опрошенных ответили утвердительно, остальные -7 человек (6,6%) затруднились ответить на поставленный вопрос. Состояние охраны труда в библиотеке работники оценили по-разному: 40,5% опрошенных - на 4 балла, 49,1% - на 5 баллов, 8,5% - на 3 балла, по 0,9% -на 1 и 2 балла. В целом положительно оценили состояние охраны труда 98,1% работников библиотеки. 74,5% опрошенных знают, куда необходимо обращаться в случае нарушения их прав в области охраны труда, 18,8% респондентов считают, что обращаться куда-либо бесполезно, 6,6% - не знают, где им смогут помочь в случае нарушения их прав в области охраны труда. Регулярно периодический медицинский осмотр проходят 80,1% опрошенных, 3,7% - не проходят медицинский осмотр никогда, 7,5% - не помнят, когда это было в последний раз, 8,5% респондентов затрудняются ответить на этот вопрос. На вопрос «Поощряется ли в вашей организации инициатива, участие работников в улучшении условий и охраны труда?» мнения разделились следующим образом: всего 6,6% - считают, что да поощряются, 16,0% - ответили отрицательно, 25,5% - отметили, что недостаточно поощряется, а 51,8% не смогли ответить на этот вопрос. Одним из вопросов был также вопрос «Знаете ли вы о положенных вам льготах и компенсациях?». 45,3% респондентов утвердительно ответили, что им льготы и компенсации не положены, 20,8% - не знают ничего о положенных льготах и компенсациях, 22,6%- знают, но не все, и лишь 11,3% респондентов отметили, что они знают все по этому вопросу. Более 96,0% респондентов оценили вероятность повреждения здоровья на своем рабочем месте как среднюю, 3,7% - как низкую.

В рамках выполнения Плана мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда (по результатам проведения аттестации РМ) приобретен и установлен глушитель в кабине водителя. Организована проверка на водоотдачу пожарных гидрантов с привлечением специализированной организации, приобретены 20 новых первичных средств пожаротушения.

В 4 квартале проведен День охраны труда в библиотеке, в рамках которого были организованы: объектовая тренировка по эвакуации людей и тушению условного пожара (31.11. 2011 г.), проверки состояния комнат приема пищи, помещений ЦФФиКД при работе с ПЭВМ, ведение журналов проведения инструктажей в структурных подразделениях. Замечания были зафиксированы только в отношении санитарно-гигиенического состояния комнаты приема пищи на 1 этаже. По результатам проведенной объектовой тренировки составлена справка, согласно которой в эвакуации участвовали 99 сотрудников.

В целом на проведение мероприятий по охране труда в библиотеке израсходовано 64,095 тыс. руб., в том числе на одного работника -0,44 тыс. руб.

Разработано 11 локальных нормативных актов по охране труда, в том числе: «Положение об организации обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда сотрудников Национальной библиотеки Чувашской Республики», «Положение о проведении месячника охраны труда в библиотеке», «Порядок действий дежурных сторожей-вахтеров библиотеки в обычном режиме работы и при возникновении чрезвычайных ситуаций», «Инструкция по охране труда при работе на станке для подшивки документов №24», «Инструкция по охране труда при работе с ручным механическим инструментом №22», «Инструкция по охране труда при работе на копировально-множительных аппаратах №23»,

«Инструкция по охране труда при работе на станке для подшивки документов Yungel M-168», «Инструкция по охране труда при работе с вытяжными шкафами №26», «Инструкция по охране труда при работе с низкотемпературной лабораторной электропечью №27», «Инструкция при работе с антисептиками», «Инструкция по массовой обработке документов биоцидом метатин GT 1».

Доработаны 3 инструкции: по охране труда для водителей микроавтобуса №4; по охране труда при работе с персональной ЭВМ №16; по охране труда при проведении погрузочно-разгрузочных работ.

Финансовая деятельность библиотеки

В 2011 году из республиканского бюджета поступило финансовых средств в сумме 34352,3 тыс. руб.,

из них:

на оплату труда -16206,5 тыс. руб.

на комплектование фонда - 2033,648 тыс. руб.

От предпринимательской и иной приносящей доход деятельности поступило всего - 2213,5 тыс. руб. (на 27,6 % больше по сравнению с 2010 г.),

в том числе от основных видов уставной деятельности – 1181,2 тыс. руб.,

от благотворительности и целевые - 522,5 тыс. руб.

Средняя зарплата всего по бюджетному учреждению за 2011 год составляет 9198,2 руб., (на 6,1% больше по сравнению с 2010 г.).

Средняя зарплата работников учреждения, относимых к основному персоналу, за 2011 год увеличилась на 13,65% и составила 8839,9 руб.

На материальную помощь было выделено 731,659 тыс. руб., премиальные выплаты составили 2461,136 тыс. руб.

На 2012 год по плану финансово-хозяйственной деятельности предусмотрено за счет субсидий на выполнение государственного задания всего 36611,00 тыс. руб., (что на 6,5% больше по сравнению с 2011 годом), в том числе на оплату труда 17681,6 тыс. руб.

С 01 января 2012 года зарплата увеличилась на 15%.

За счет доходов от оказания платных услуг предусмотрено 1382,5 тыс. руб.

В 2012 г. в условиях реформирования государственного управления особую актуальность приобретает проблема качества библиотечного обслуживания. Это потребует от библиотек изучения и оценки качества предоставляемых населению услуг.

В связи с этим предстоит:

- изучить качество информационных и библиотечных услуг для создания в библиотеке сильной, конкурентоспособной службы информационно-библиотечного сервиса и обеспечения ее эффективного функционирования;

- выработать стандарты, нормативы, руководства для улучшения обслуживания;

- усилить методическую поддержку необходимых знаний, умений и навыков библиотечного персонала.