

**Условия предоставления услуги
«Курсы компьютерной грамотности без выдачи сертификата»
обладателям сертификата на прохождение курса
«Основы компьютерной грамотности»**

1. Сертификат на прохождение курса «Основы компьютерной грамотности» (далее - Сертификат) является бумажным выражением акции ко Дню Пожилых людей (далее - Акция) сектора «Электронный читальный зал. Чувашский региональный Центр доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н.Ельцина» (далее - ЭЧЗ) Национальной библиотеки Чувашской Республики (далее - Библиотека).

2. Цель Акции сектора ЭЧЗ – повышение компьютерной грамотности пожилых граждан. Задачи: выпуск Сертификатов, проведение обучения.

3. Сертификат приобретается в секторе ЭЧЗ. Стоимость Сертификата – 500 (пятьсот) рублей, что соответствует стоимости предоставления услуги «Курсы компьютерной грамотности без выдачи сертификата» (далее – Услуга) в количестве 5 занятий согласно «Прейскуранту на дополнительные (платные) услуги Национальной библиотеки Чувашской Республики». Оплата производится наличными. Сертификат можно приобрести до 1 апреля 2016 года. Факт приобретения Сертификата фиксируется в таблице учета Сертификатов (Приложение 1). На оборотной стороне Сертификата проставляется порядковый номер Сертификата, штамп Библиотеки, подпись заведующего отделом комплексного информационно-библиографического обслуживания Библиотеки.

4. Сертификат дает право его обладателю пройти курс «Основы компьютерной грамотности», состоящий из 5 индивидуальных занятий. Один сертификат дает право на обучение одного человека. Один человек может воспользоваться неограниченным количеством сертификатов.

5. Обучение проводят консультанты – сотрудники ЭЧЗ.

6. Обучение проходит на компьютерах Библиотеки в часы работы Библиотеки по предварительной договоренности с консультантом. Продолжительность одного занятия – не более 1 часа. Периодичность проведения занятий – по согласованию с консультантом, не более одного занятия в день.

7. Темы для занятий выбираются обладателями Сертификата самостоятельно из списка тем, предложенных программой обучения (см. Приложение 2).

8. Дата и время проведения каждого занятия обговаривается с консультантом заранее, не менее чем за сутки до предполагаемого занятия. Факт проведения каждого занятия фиксируется на оборотной стороне Сертификата (дата, тема занятия, подпись консультанта, подпись обучаемого).

9. Срок действия Сертификата – 6 месяцев с момента приобретения. По истечении этого времени Услуга не может быть предоставлена.

10. Сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства.

11. Поврежденный Сертификат или Сертификат, в подлинности которого у представителей Библиотеки возникнут сомнения, к оплате за предоставленную Услугу не принимается.

12. Получение Услуги не обязывает обладателя Сертификата быть пользователем Библиотеки. Все основные и дополнительные услуги Библиотеки оказываются только при наличии действующего читательского билета Библиотеки.

13. Приобретение данного Сертификата свидетельствует о согласии с условиями предоставления Услуги.

Список тем для занятий по курсу «Основы компьютерной грамотности»:

1. Общее знакомство с компьютером и компьютерными программами.
2. Работа с папками и файлами. Проводник. Окна.
3. Рисование в программе Paint.
4. Знакомство с клавиатурой. Назначение клавиш. Правила набора текста.
5. Работа со съемными носителями – флеш-карты, CD-диски, внешние жесткие диски. Перенос информации.
6. Работа с текстовыми документами. Правила форматирования текста.
7. Работа с таблицами. Формулы. Диаграммы.
8. Интернет. Поиск информации.
9. Электронная почта. Создание. Отправка и получение электронных писем.
10. Настройки почтового ящика. Папки. Фильтры.
11. Социальные сети. Одноклассники, ВКонтакте, Фейсбук. Регистрация.
12. Портал государственных услуг. Регистрация.
13. Электронная регистратура. Запись к врачу.
14. Портал ЖКХ. «Газпром межрегионгаз Чебоксары». Передача показаний счетчиков через интернет.
15. Аудио- и видеоресурсы интернета.
16. Интернет-покупки на «Яндекс-маркет».
17. Видеообщение. Скайп.
18. Правила безопасности при работе в интернете. Антивирусные программы.
19. Сайт Президента России. Как написать обращение к Президенту РФ.
20. Знакомство с сайтом Пенсионного фонда РФ.
21. Работа с картами в интернете. Поиск объектов на картах.
22. Покупка билетов на сайте РЖД.
23. Общение на форумах. Блоги.
24. Дополнительные сервисы поисковых систем: новости, погода, телепрограмма, переводчик, словари и др.