



НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Библиотека ведет диалог...

*Публичный отчет
2016*



ББК 74.34(2)781.2

Б 59

12+

Библиотека ведет диалог... : публичный отчет за 2016 год / Нац. б-ка
Чуваш. Респ. ; сост. Н. Т. Егорова. – Чебоксары, 2016. – 19 с.

Компьютерная верстка и дизайн И.И. Айтберова

Оригинал-макет изготовлен и отпечатан в отделе «Сервис-центр»
Национальной библиотеки Чувашской Республики
428000, г. Чебоксары, пр. Ленина, 15
E-mail: publib@cbx.ru; веб-сайт: www.nbchr.ru
Тираж 30 экз.

*Есть только одно средство стать
культурным человеком – чтение.*

А. Моруа.



СОБЫТИЯ ГОДА

Реализуя культурно-просветительскую миссию, раскрывая богатство своих информационных ресурсов в современных форматах – через акции, экскурсионные программы, интеллектуальные игры и конкурсы – библиотека провела более 1000 мероприятий. В них приняли участие 75 тысяч человек.

Что больше всего привлекло внимание общественности:

■ научно-практическая конференция «**Патриотическая миссия просветительства в полиэтническом регионе**», посвященная 145 летию библиотеки;

■ межрегиональная православная книжная выставка-ярмарка «**Радость Слова**»: более 1000 наименований книг 35 московских издательств духовно-нравственной и православной тематики. Многие уникальные книги, представленные на этой выставке, благодаря финансовой поддержке Правительства Республики, дополнили фонды Национальной библиотеки Чувашской Республики, центральных библиотек районов и городов;



■ региональный чемпионат России по чтению вслух «**Открой рот**». Участники читали заранее выбранные организаторами тексты из книг. Жюри выбрало одного победителя, который представлял Чувашию в полуфинале в г. Казань;

■ Пользовались неизменным вниманием населения за свою оригинальность, насыщенность и доступность социально-культурные акции «**Библионочь**», «**Ночь кино**», «**Ночь искусств**»;

■ открытие **Китайского информационно-культурного центра**. Первыми удачным практиками открывшегося центра стали мастер-классы по ушу, чайной церемонии, китайской каллиграфии и живописи;

■ конференция-конкурс для молодых специалистов **«Национальные традиции в культуре народов Поволжья»**;

■ форум **«Через культуру – к согласию народов»** при поддержке Федерального агентства по делам национальностей. Представители 15 регионов Российской Федерации обменялись инновационным опытом работы в обслуживании мультикультурного населения;

■ историко-краеведческий проект **«Тепло дома»**. Мероприятие в формате перформанса собрало жильцов дома № 38 по проспекту Ленина г. Чебоксар – семьи выдающихся деятелей культуры и искусства Чувашии – поэта П. Хузангая, композитора А. Асламаса, артистов Яковлевых и Григорьевых, государственного деятеля О. Талля и др.

В **Год российского кино** формированию интереса к чтению через зрительское восприятие способствовала республиканская акция **«Книга плюс Кино»**. Состоялись встречи с кинематографистами, просмотры-обсуждения лучших отечественных и национальных фильмов в рамках недели документального кино **«Минувших лет святая память»**, VI Всероссийского экологического кинофестиваля **«Меридиан надежды»**, недели фильмов **«Молодежь за здоровый образ жизни»**, II Всечувашского кинофестиваля **«Асам»**, фестиваля актуального научного кино и др. с участием более 80 тысяч человек.



В **Год человека труда в Чувашской Республике** реализована библиотечная акция **«Народная энциклопедия профессий»** по выявлению и популя-



ризации лучших представителей профессий, результатом которой стал одноименный электронный ресурс, доступный на сайте библиотеки. Для обсуждения вопросов профессионального выбора, трудовой мотивации и карьерного роста, особенностей и социальной роли разных профессий организованы встречи в рамках цикла **«ПрофУЕСиЯ: ориентиры молодым»** с участием 1,6 тысяч школьников и студентов. Открытые лекции филологов, преподавателей Чувашского государственного педагогического университета им. И.Я. Яков-

лева на тему **«Человек труда в русской и чувашской литературе XX – начала XXI вв.»** посетили более 200 студентов, учителей и писателей.

Реализован ряд общественно значимых проектов, охватывающих широкий возрастной диапазон и направленных на **стимулирование интереса к чтению**, популяризацию русской, зарубежной и национальной литературы. Впервые библиотека стала организатором творческих кастингов **«Литературный герой»** и **«Читай кино»**, участников которых оценивали профессиональные режиссёры и литераторы.

Учитывая интерес молодежи, библиотека внедрила в практику работы интеллектуальные и литературные игры, разработав 6 сценариев для проведения экскурсий по библиотеке в форме квесториентирования. В ходе 19 литературных игр 500 участников решали логические задачи, учились пользоваться библиотекой и работать с информационными ресурсами.

Особый интерес вызвали мероприятия на открытых площадках: летняя творческая программа для детей **«Библиолето»**; творческая акция **«Классики во дворе. Александр Пушкин»**, посвященная Дню русского языка и дню рождения А.С. Пушкина; **открытый урок русского языка** ко Дню славянской письменности и культуры; акция **«Частичка добра»**, проведенная совместно с Управлением образования г. Чебоксары; интерактивное театрализованное представление **«Красочный мир мультипликации»**; интерактивная площадка **«Что написано пером...»**.



Большое литературное турне **«Дорогами русских классиков»** охватило творчество Н. Гумилева, И. Анненского, А. Аверченко, Д. Фонвизина. Привлекли внимание широкой аудитории открытая студенческая конференция **«Писатель, историк и публицист Н.М. Карамзин»** и республиканская читательская конференция **«Солженицын и мы: точки соприкосновения»**, в которых приняли участие около 600 человек. Состоялись встречи с современниками: лауреатами Патриаршей литературной премии В. Крупиным, В. Николаевым, Н. Лобастовым, писателем-историком Л. Анисовым и членом московской организации Союза писателей России В. Ежовым.



Продолжилась работа по организации встреч чувашских писателей в районах и городах республики: около 600 человек приняли участие в творческих встречах с С. Отрывановым, У. Эльменем, Ю. Семендером, С. Павловым, Л. Шашкиной (Лёпёшпи), Л. Филипповой, В. Степановым, Н. Ижендеем, Л. Петровой. Проведены презентации 17 новых научно-популярных, художественных, краеведческих книг местных авторов. Популяризации национальной книги также способствовал фестиваль «Через книгу – к согласию народов», прошедший в Аликовском, Комсомольском, Моргаушском,

Яльчикском районах, г. Чебоксары и привлекший более полутора тысяч человек.

В рамках работы мемориального Зала народного поэта Чувашии Г. Айги проведены мероприятия, связанные с именем поэта: круглый стол «Г. Айги и «Черный квадрат» К. Малевича», вечер музыкально-поэтической импровизации «Чебоксары – Санкт-Петербург», литературно-музыкальный вечер шведской литературы, посвященный 20-летию создания Бельмановского общества в Чувашии, открытие выставки-просмотра «Айгиана», Дни памяти Г. Айги, поэтический фестиваль «ГолосА»-7, информационные часы «Творческое наследие Г. Айги» – их посетили более 1000 чел., в т. ч. гости из Швеции, Республики Марий Эл, гг. Москва, Санкт-Петербург, Казань и Н. Новгород.

Открытый культурно-просветительский проект «Имя в истории Чувашии» представил имена 13 деятелей чувашской культуры и искусства в литературно-поэтических этюдах, презентациях книг, круглых столах, вечерах памяти, выставках.

Главная цель мероприятий **по духовно-нравственному и патриотическому воспитанию** заключалась в укреплении чувства сопричастности граждан к великой истории и культуре России. В сотрудничестве с Чувашской митрополией, Общественной палатой Чувашской Республики, благотворительными православными фондами, общественными организациями проведены фести-



вали «Пасхальная радость», конференция «Духовное наследие в книгах и чтении», интеллектуальный марафон «Вопросы древности – ответы современности».

С участием членов общественных объединений ветеранов боевых действий, военной службы и труда проведены военно-патриотические чтения **«Календарь воинской славы»**; уроки мужества и часы истории, посвященные Дням воинской славы России; урок Победы с трансляцией видеоконференции из Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина; уроки памяти; вечера памяти и встречи с ветеранами войны и тыла; дни призвания; презентации книг **«Сурский и Казанский оборонные рубежи»**, **«Командиры Республики Чувашия»**, **«Книга Памяти военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы в мирное время»** – всего 65 мероприятий с участием свыше 4 тысяч человек.



Формированию толерантности, **развитию межнациональных отношений** через приобщение к ценностям отечественной и мировой культуры и науки содействует проект **«Искусство жить вместе»**, в рамках которого проведены интерактивные познавательные мероприятия о многообразии культур, встречи с представителями различных национальностей. Состоялись вечер памяти к 130-летию татарского поэта Габдуллы Тукая **«Тукай, ты в сердце моем»**, открытая лекция **«Китай да-лекий и близкий»**, день казачества, информационные часы **«Краски национальных культур»**, виртуальные путешествия по странам и континентам.



Продолжая работу по **правовому просвещению**, воспитанию правовой грамотности и культуры населения, оказанию бесплатной юридической помощи, библиотека в координации с Прокуратурой Чувашской Республики, Центризбиркомом Чувашии, Управлением ПФР в г. Чебоксары, ЧРО ООО «Ассоциация юристов России», Минюстом Чувашии, УФСИН по Чувашии, Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике, Главным управлением МЧС России по Чувашии, ПАО Сбербанк, другими государственными структурами и



общественными организациями провела около 200 мероприятий с участием свыше 6 тысяч человек. Наиболее востребованы были темы острого социально-правового характера: трудовое, налоговое, земельное, пенсионное, потребительское, гражданское, семейное право; правовое регулирование социального обеспечения, жилищно-коммунального хозяйства, военной службы; вопросы семейно-бытового насилия, алиментных обязательств, кибермошенничества, соблюдения прав находящихся в заключении, безопасность детей.

Продолжились регулярные занятия просветительских циклов **«Школа**

правовой культуры», **«Школа финансовой грамотности»**, **«Школа деловой карьеры»**, уроки потребительской культуры, уроки-практикумы по использованию СПС «Гарант», «КонсультантПлюс», портала «Госуслуги». Приоритетными группами пользователей были специалисты, пенсионеры, студенты и учащиеся.



Для обеспечения доступности информации и расширения аудитории правовые часы с участием ведущих специалистов министерств и ведомств проводились и в режиме онлайн-трансляции с сохранением видеозаписи. Бесплатные консультации от Ассоциации юристов и специалистов Пенсионного фонда России по вопросам конституционного, гражданского, административного, экологического, семейного, пенсионного права, вопросам нотариата, регистрации недвижимости, землепользования, ЖКХ, социальной помощи получили около 300 человек.



Освещая вопросы **здоровьесбережения**, проведено 31 мероприятие по популяризации полезного досуга и здорового образа жизни, профилактике асоциальных явлений. Комплекс мероприятий под общим названием **«Жить здорово!»** включил беседы, дискуссии и консультации, уроки здоровья и безопасности, выставки и обзоры литературы, встречи со специалистами, видеопросмотры. Работа проводилась во взаимодействии со специалистами и представителями Минздрава и Минобразования Чувашии, Управ-



Освещая вопросы **здоровьесбережения**, проведено 31 мероприятие по популяризации полезного досуга и здорового образа жизни, профилактике асоциальных явлений. Комплекс мероприятий под общим названием **«Жить здорово!»** включил беседы, дискуссии и консультации, уроки здоровья и безопасности, выставки и обзоры литературы, встречи со специалистами, видеопросмотры. Работа проводилась во взаимодействии со специалистами и представителями Минздрава и Минобразования Чувашии, Управ-

ления Роспотребнадзора по Чувашской Республике, Республиканского наркологического диспансера, Республиканского центра по профилактике и борьбе со СПИДом, Республиканского центра профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины, Фонда поддержки социальных и культурных программ Чувашии, ЧРО ООО «Молодая гвардия Единой России», Чувашской государственной сельскохозяйственной академии и др.

Библиотека способствует социальной адаптации и творческой самореализации **людей с ограниченными возможностями здоровья**. Социально-правовой поддержке граждан с инвалидностью были посвящены правовые часы, конференции и семинары, участники которых (около 500 человек) получили консультации квалифицированных специалистов по вопросам семейного права, предоставления социальных льгот и гарантий инвалидам и семьям с детьми-инвалидами, их реабилитации и адаптации. Совместно с Благотворительным фондом помощи детям с ДЦП «Али» проведены межрегиональная конференция **«ДЦП: задачи, технологии, перспективы»** и семинар-практикум **«У моего ребёнка ДЦП. Как быть?»**; состоялся **I открытый форум Прокуратуры Чувашской Республики**, посвящённый проблемам обеспечения прав и социальных гарантий инвалидов.



Для повышения качества жизни людей с ограниченными возможностями здоровья в рамках **государственной программы «Доступная среда»** в актовом зале (1 этаж) установлены: оборудование для усиления звука и улучшения качества изображения (широкоформатный проектор, проекционный экран, новый мощный компьютер, микшер, усилитель, колонки) и стационарная ин-



формационная индукционная система для слабослышащих «Исток» С, которая обеспечивает передачу звукового сигнала с микрофонов непосредственно на слуховой аппарат человека. В службе записи и информирования пользователей установлено переносная информационная система для слабослышащих «Исток» А2 со встроенным плеером. Читателям с нарушениями зрения предоставлены «говорящие» книги на флеш-картах, аудиокниги и изданные рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Для содействия развитию творческих способностей организованы встречи поэтов-инвалидов **«Дорога от души к душе»**, читательская конференция

«Второе дыхание» по прозе Л. Андреевой, презентация книги А. Чила «Вся жизнь впереди», творческий вечер А. Казака «Новый день».

Безбарьерный доступ к информационным ресурсам, достижениям науки, образования и культуры обеспечивается также через информационный портал «BIBLIOPIE: равные возможности» <http://bibliopie.nbchr.ru> (около 3 тысяч обращений в год). В помощь деятельности библиотек по социально-культурной реабилитации и интеграции в общество детей с особенностями развития подготовлены методические рекомендации «Если дети особенные...».

В тесном контакте с Минприроды Чувашии, Чебоксарским филиалом Главного ботанического сада, ФГБУ «Государственный заповедник «Присурский», общественными организациями «Зеленый город», «ЭКА», «Молодежная экологическая дружина Чувашской Республики», эколого-биологическим центром «Каръш» проведено 28 мероприятий по формированию **экологической культуры** населения и воспитанию бережного отношения к окружающей среде: заповедная неделя «Дарите природе доброту», уроки экологии, окружающего мира и экологического права, обучающие занятия для экологов-добровольцев, выставки-просмотры литературы. Совместно с детской театральной студией «ВанГоги» при поддержке Чувашского государственного университета им. И.Н. Ульянова проведена экологическая акция «Собери батарейки – спаси ёжиков».



В рамках программы **художественно-эстетического направления** «Войди в мир искусства», способствующей развитию творческих способностей

детей средствами разных видов художественной деятельности, проведены часы музыки, творческие концерты, беседы о кино и народных промыслах, уроки по изобразительному искусству.



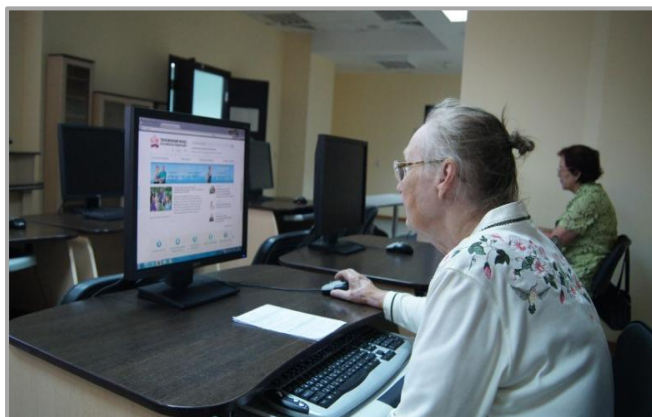
В галерее «Серебряный век» организовано 13 групповых и персональных художественных выставок, в музыкальной гостиной «Мерчен» – 42 мероприятия по популяризации национальной, русской и зарубежной музыки.



По **развитию изобретательства, информационной поддержке инновационных программ** Чувашской Республики проведены мероприятия, которые посетило 1500 человек: республиканская конференция **«Территория интеллектуальных прав: идеи и инновации»** к Международному дню интеллектуальной собственности, неделя науки **«Наука, техника и инновационные технологии»**, круглый стол **«Состояние, проблемы и перспективы развития Центров поддержки технологий и инноваций в Чувашской Республике»**, часы патентоведа и занимательной математики, дни новатора, обучение работе с патентными базами данных др.



Для повышения **информационной и библиографической культуры**



проведены мастер-классы по работе с электронным каталогом, занятия по безопасной работе в Интернет, уроки библиографии, информационные часы, дни информации и специалиста. Продолжилась деятельность по повышению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста: набрано 26 групп, проведено 356 занятий, обучено 213 человек.

В библиотеке успешно работают **9 клубных объединений**: для любителей литературы и ценителей искусства – **«Русский литературный клуб»**, **«Чаепитие с Набоковым»**, **«Театр Книги»**, **«Эхо»**; для интересующихся историей – генеалогический клуб **«Истоки»**, **«Клуб любителей истории и культуры Чувашии»**; по декоративно-прикладному искусству – **«Асамлă тĕрĕ»**; для изучающих иностранные языки – **«Языковое кафе»**; для садоводов и огородников – **«Родная земля»**.



Детская игровая комната **«Интеллектуариум»** реализует просветительскую программу для детей в возрасте от 1 года до 6 лет **«Час умного досуга»**, направленную на гармоничное развитие ребенка, расширение кругозора, знакомство с первыми научными понятиями, детскими литературными произведениями. В течение года велось сотрудничество с Чувашским государственным педагогическим университетом им. И.Я. Яковлева в рамках реализации проекта старшего преподавателя кафедры коррекционной педагогики Анаста-



сии Федотовой **«Проникая в сердце»**. Цель проекта – социализация детей с ментальной недостаточностью через социально-коммуникативное развитие.

Информация о работе детской игровой комнаты отражена в сети Интернет: на сайте Национальной библиотеки Чувашской Республики, в социальных сетях «ВКонтакте», «Facebook», «Instagram».

СОХРАНИТЬ И ЗАЩИТИТЬ



Объем документного фонда библиотеки на 01.01.2017 г. достиг 2 036 781 экз. Основными источниками пополнения фонда были поступления обязательного экземпляра (44,3%), пожертвования (22,0%), покупка (33,7%). На бюджетные средства закуплено 2374 экз. новых книг на сумму 1100,0 тыс. руб. Это классическая и современная художественная, детская, отраслевая, справочная литература, в т. ч. издания на иностранных языках и языках народов России. По централизованному книгоснабжению поступил 341 экз. на сумму 101,4 тыс. руб.

Оформлена подписка на печатные периодические издания (в 1 полугодии – 162 назв., 2 полугодии – 153 назв.) и на доступ к сетевым удаленным базам данных – **«Интегрум Медиа»**, **«eLibrary»**, **Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки**, **Электронная система «Культура»**, **«Лань»**. На

безвозмездной основе были предоставлены ресурсы Национальной электронной библиотеки, Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, базы данных **«Технорматив»**, **«Патенты России»**, **«Товарные знаки России»**, **«Промыш-**

ленные образцы России», «Нормы, правила, стандарты России», «ЕАПАТИС», «Polpred.com», «Библиотека ЛитРес».

Также на безвозмездной основе от 183 дарителей получено и учтено 3087 экз. документов. Среди них четырехтомное издание «Первая мировая война на почтовых открытках» от ЗАО «Миллениум Банк» (г. Москва), книги с автографами Е.Е. Бургуловой, С.П. Егорова, Н.П. Еремеева, В.Т. Никоноровой, С.А. Севрюгина, А.С. Любимова, комплект книг и дисков на китайском и русском языках от делегации провинции Аньхой Китайской Народной Республики.

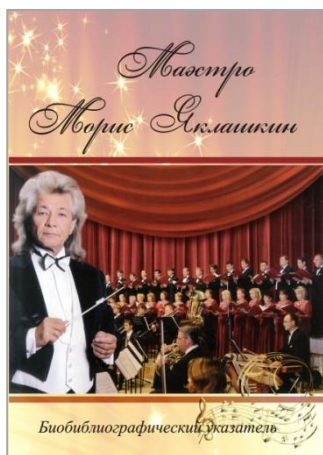
В течение года проходила благотворительная акция по сбору книг у населения «Книга из рук в руки: нам и потомкам». Собрано около 10570 экз. документов, которые впоследствии были распределены среди библиотек Чувашии.

Осуществлялся комплекс мероприятий по превентивной и оперативной консервации: 126132 ед. хранения прошли гигиеническую и дезинфекционную обработку; 270 редких и ценных изданий помещены в изготовленные микроклиматические контейнеры; 1535 документов отреставрированы и переплетены. С целью установления соответствия учетным документам и степени сохранности проведена документальная проверка подсобного фонда отдела литературы по искусству и фонда естественнонаучной, сельскохозяйственной и медицинской литературы, справочно-библиографического фонда в количестве 79849 документов.



СОБРАТЬ И ИЗДАТЬ

Библиотека издает как текущие, так и ретроспективные библиографические пособия. К текущим пособиям относится государственный библиографический указатель «Летопись печати Чувашской Республики» (4 выпуска в год), который предназначен для оперативного информирования читателей о книгах, нотных изданиях, изоизданиях, статьях, документальных материалах и произведениях художественной литературы, опубликованных в журналах, сборниках и газетах, выходящих на территории Чувашии, и отражает издания, поступившие в отдел «Книжная палата» в качестве обязательного экземпляра документов. Библиографический указатель «Сводный тематический план изданий государственных и муниципальных библиотек Чувашской Республики на 2016 г.» включает методические и информационные материалы, библиографические пособия, сценарии и сборники. Календарь года «Султалăк кĕнеки» является самым востребованным изданием, отражающим знаменательные и юбилейные даты Чувашии.



Остальные пособия (16 наименований) являются ретроспективными и включают литературу актуальной тематики: Чувашия в российской прессе (2009-2011), химические технологии, инновационные технологии в сельском хозяйстве и др. К 145-летию библиотеки был издан библиографический указатель «**Национальная библиотека Чувашской Республики в изданиях и публикациях: 1871–2015**». К юбилеям выдающихся деятелей республики были подготовлены указатели «**Элли Юрьев – художник, геральдист, педагог**» и «**Маэстро Морис Яклашкин**».

В рамках Года человека труда в Чувашии специалистами библиотеки и Государственного исторического архива Чувашской Республики было подготовлено электронное издание «**Люди труда – гордость Чувашии**», которое содержит сведения о 203 персонах – Героях Социалистического Труда Чувашии и/или включенных в Почетную Книгу Трудовой Славы и Героизма Чувашской АССР. Каждая библиографическая статья сопровождается фотографией, архивными документами, газетными публикациями и библиографией. Выпущены электронные издания к 145-летию создания новой чувашской письменности, к 80-летию со дня рождения Э.М. Юрьева, Дню Победы в Великой Отечественной войне.



В помощь библиотечным специалистам опубликовано 9 изданий. Их тематика весьма разнообразна: методические рекомендации по обеспечению сохранности документов, виртуальному справочно-библиографическому обслуживанию, обзор деятельности библиотек Чувашской Республики в 2015 году, современные технологии в поддержку чтения и др.

Всего подготовлено и выпущено 42 издания тиражом 1330 экз.

ПРОЕКТЫ И ГРАНТЫ

На 2016 г. было подготовлено 15 заявок для участия в целевых программах и грантовых конкурсах. Поддержаны и реализованы 4 проекта: 3 проекта в рамках ФЦП «Культура России (2012-2018 годы)» по микрофильмированию **Алатырской районной газеты «Ленинский путь»** с 1946 по 1980 гг., по повышению квалификации специалистов в области сохранности библиотечных



фондов, по созданию электронной коллекции «Литературная палитра Чувашии: 100 книг для прочтения»; 1 проект «Передвижная книжная выставка-форум в сельских библиотеках, не имеющих православных храмов «Вера. Знание. Книга» при поддержке Международного открытого грантового конкурса «Православная инициатива 2016-2017».

В 2016 г. подготовлено 10 заявок для участия в:

– ФЦП «Культура России» – 7 проектов, направленных на консервацию и реставрацию библиотечных фондов, каталогизацию, оцифровку, микрофильмирование ценной и редкой части национального фонда, повышение квалификации библиотечных специалистов;

– конкурсе на грант Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства – 1 проект «Геннадий Айги. Поэзия тишины: создание комплексной экспозиции для сохранения и популяризации творческого наследия народного поэта Чувашии»;

– конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» – 1 проект «Мы – в тренде! Развитие системы информационной поддержки лиц пожилого возраста на базе модернизированных библиотек Чувашии»

– республиканском конкурсе инновационных проектов в сфере культуры и искусства на соискание грантов Главы Чувашской Республики – 1 проект «Историко-краеведческий проект «Тепло дома (Кил йши)».

ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ

В печатных СМИ появилось 111 публикаций, освещающих библиотечные события, в телеэфир вышло 54 репортажа, на радио – 12 выступлений на русском и чувашском языках. В новостном разделе сайта размещено 954 пресс- и пост-релиза. На сайтах Минкультуры России и Чувашии, официальном портале органов власти республики, информационном сайте «Чебоксары онлайн» сообщения о библиотечных мероприятиях были опубликованы 1551 раз.

Кроме официального сайта и порталов библиотеки информационное обслуживание населения продолжилось через блоги и социальные сети, которые позволили обеспечить обратную связь с пользователями и привлечь их в качестве активных посетителей мероприятий:

– группа «Национальная библиотека Чувашской Республики» <http://vk.com/biblioteka21> (1730 подписчиков, 6539 посещений);

– группа «Гуманитарный центр чтения» <http://vk.com/club68729757>, в которой читатели могут оставить запрос на продление книги (1075 подписчиков, 3912 посещений);

– группа «Интересно о Чувашском» <http://vk.com/kniga21>, содержащий материалы о традициях чувашского народа, памятных и знаменательных датах, особенностях языка и др. (722 подписчика, 3098 посещений);

– блог «Библиотека в цифровом формате» <http://echznbchr.blogspot.ru>, где публикуются выпуски ежемесячного электронного журнала «Вести электронной библиотеки», виртуальные выставки (6754 посещения);

– для охвата более широкой аудитории в отчетном году созданы **аккаунты в социальных сетях «Instagram»** (544 подписчика) и «Facebook» (1622 подписчика).

Выступления сотрудников с сообщениями об опыте работы, ресурсах и услугах также способствовали повышению имиджа библиотеки: озвучено 36 докладов, в т. ч. 4 – на международных, 12 – на межрегиональных, 2 – на всероссийских мероприятиях.

Изучение уровня удовлетворенности пользователей качеством услуг библиотеки проводилось на основе анализа обращений граждан и записей в книге отзывов, письменного анкетирования и голосования на сайте библиотеки, в которых приняли участие 20392 респондента. Уровень их удовлетворенности доступностью и степенью предоставления услуг составил 99,7%.

ДОСТИЖЕНИЯ

■ библиотека заняла 2 место во Всероссийском конкурсе **«Библиотечная аналитика – 2016»**, подготовив Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек региона в 2015 году;

■ заключены соглашения о сотрудничестве с Всероссийской государственной библиотекой иностранной литературы им. М.И. Рудомино и Библиотекой провинции Аньхой Китайской Народной Республики, результатом которых стало открытие на базе библиотеки Регионального культурно-просветительского центра «Иностранки» и Китайского информационно-культурного центра по реализации культурно-просветительских программ и проектов;



■ специальной стипендии Главы республики за особую творческую устремленность для представителей молодежи удостоен библиотекарь отдела информационных технологий Максим Тимофеев.

НАГРАДЫ

■ **Диплом II степени победителя конкурса в номинации «Самый пожаробезопасный объект культуры»** (за подписью Председателя Кабинета Министров И.Б. Моторина) (сентябрь 2016 г.).

■ **Благодарственное письмо** Минкультуры Чувашии за активное участие в подготовке и проведении презентации Чувашской республиканской Книги памяти военнослужащих, погибших при выполнении обязанностей военной службы в мирное время (5 мая 2016 г.).

■ **Благодарственное письмо Издательского совета Русской Православной Церкви** за активное участие в работе Межрегиональной выставки-форума «Радость Слова» в Чебоксарах (24 июня 2016 г.).

■ **Благодарственное письмо Организационного комитета международной конференции «Через библиотеку – к будущему»** за создание электронного ресурса «Читаем «Нарспи», занявшего II место в конкурсе библиотечных пособий (26 сентября – 1 октября 2016 г.).

■ **Благодарственное письмо Учебно-методического центра повышения квалификации и народного творчества Нижегородской области** за помощь в организации и проведении выездных курсов для директоров и заместителей директоров централизованных библиотечных систем г. Нижний Новгород (13-18 ноября 2016 г.).



НЕМНОГО СТАТИСТИКИ...

- В 2016 г. читатели посетили библиотеку **539 327** раз и воспользовались **928 128** документами, в т. ч. посещение сайта (www.nbchr.ru) – **216 590** раз
- В фонде хранится **2 036 781** экз. документов
- За год поступило **14 045** новых книг, журналов, газет, дисков
- Электронный каталог включает **2 225 173** записей
- Парк персональных компьютеров составляет **230** ПК и **12** серверов
- Проведено **1 075** различных мероприятий
- Подготовлено **18** виртуальных выставок
- Персонал библиотеки – 132 человека
- Выделено субсидий на выполнение государственного задания – 50 405,15 тыс. руб.
- Заработано внебюджетных средств – 4 232 975,19 тыс. руб.
- Средняя зарплата – 17 790,42 тыс. руб.



ПЕРСПЕКТИВЫ

1. Организация мероприятий, посвященных Году особо охраняемых природных территорий, Году экологии и Году матери и отца в Чувашской Республике.
2. Дальнейшее развитие информационного представительства библиотеки в сети Интернет, в т. ч. информационное наполнение сайта на чувашском и английском языках.
3. Участие в общероссийском проекте «Национальная электронная библиотека».
4. Открытие виртуальных читальных залов для работы с электронными ресурсами на базе муниципальных библиотек республики.

***Благодарим наших друзей, партнеров
за то, что вы были с нами в 2016 году.
Какими событиями будет отмечен 2017 год,
каким он запомнится – узнаем совсем скоро.
Всегда рады видеть вас в
Национальной библиотеке Чувашской Республики.***

Добро пожаловать!

428000, Чувашская Республика,
г. Чебоксары, пр. Ленина, 15
тел./факс: (8352) 62-08-21
e-mail: naclibraru@cap.ru
www.nbchr.ru

**Показатели социальной эффективности:**

- библиотека была открыта для читателей 296 дней в году;
- ежедневно библиотеку посещали 560 человек, в удаленном режиме обращались 1260 пользователей;
- выдача документов в день – 3 136 ед.;
- выдача документов на одного пользователя – 23 экз.;
- посещение на одного пользователя – 13;
- выдача документов на одно посещение – 1,7 экз.;
- количество внедренных новых форм библиотечно-информационного обслуживания – 4;
- доля обязательного экземпляра опубликованных документов, поступивших в библиотеку в общем количестве печатных изданий, изготовленных (тиражированных) в Чувашской Республике – 93%;
- уровень удовлетворенности граждан доступностью и степенью предоставления библиотечных услуг – 99,7%.

Показатели экономической эффективности:

- доходы от уставной и предпринимательской деятельности из расчета на одного библиотечного специалиста – 37,1 тыс. руб. (только от платных услуг – 24,6 тыс. руб.);
- увеличение доходов от уставной и предпринимательской деятельности по сравнению с уровнем прошлого года – 4,2%;
- доходы от уставной и предпринимательской деятельности из расчета на кв. м. площади – 331 руб.;
- себестоимость обслуживания одного пользователя – 1347,8 руб.;
- себестоимость одного посещения библиотеки – 99,6 руб.;
- себестоимость одной выдачи документов библиотеки – 57,9 руб.;
- удельный вес расходов на комплектование библиотечных фондов от общих расходов – 4,8;
- средняя стоимость одной книги – 463,35 руб.;
- средняя заработная плата работника библиотеки – 17 790,42 руб.

Показатели эффективности виртуальных услуг:

- количество обращений к сайту – 351 457 ед.;
- самые посещаемые месяцы сайта – апрель и ноябрь (более 34 000 посещений);
- количество зарегистрированных удаленных пользователей – 1 362 ед.;
- объем электронного каталога, доступного через сайт – 2 142 578 записей;
- количество обращений к электронному каталогу через сайт – 12 670 ед.;
- количество полных текстов документов, доступных на сайте – 11 247 ед.;
- количество обращений к электронной библиотеке через сайт – 14 228 ед.;
- количество воспользовавшихся услугой «on-line продление права пользования книгой» – 2 841.