

Выездной семинар рязанских библиотекарей в Чувашской Республике

С.А. Антоненко, заведующий научно-методическим отделом ГУК «Библиотека им. Горького».

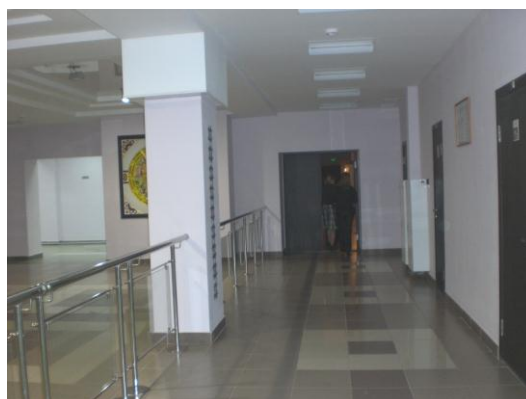
В конце минувшего лета ГУК «Библиотека им. Горького» совместно с Национальной библиотекой Чувашской Республики был организован выездной семинар для библиотечных работников нашей области.

22 августа на комфортабельном автобусе 42 сотрудника рязанских библиотек выехали в Чувашию. Дорога пролегла по живописным местам Рязанской, Владимирской, Нижегородской областей и Республики Чувашия. По пути следования запомнились красивый город Муром Владимирской области; новый мост через Оку; небольшой городок Павлово, прославившийся своими автобусами «ПАЗ»; огромный Нижний Новгород проехали стороной, лишь мельком окинув его панораму взглядом путешественника. Далее по пути были небольшие городки Кстово, Лысково, чувашский Ядрин. Уже в сумерках мы въезжали в столицу Чувашской Республики город Чебоксары.

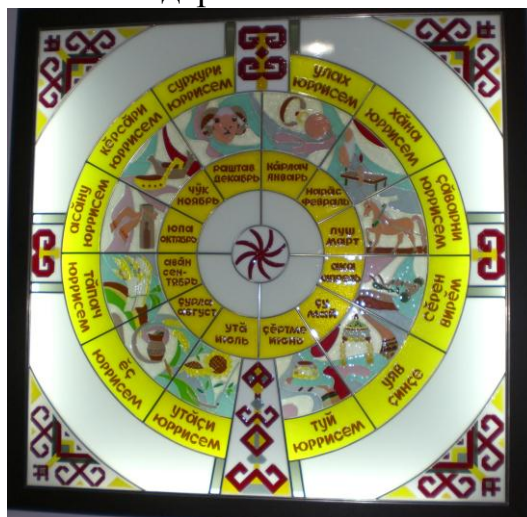
Несмотря на вечернее время, водителю удалось правильно сориентироваться, и не прошло и пяти минут, как мы были у гостиницы, где нас заботливо встречали администратор гостиницы и методист Национальной библиотеки Алина Васильева.

Радужные хозяйки не стали томить уставших в дороге женщин, и расселение произошло очень быстро: за 10 минут все получили ключи от комнат и быстро обживали их. Стоимость гостиничных номеров не разорила даже скромные библиотечные кошельки: за сутки проживания мы платили всего по 150 рублей. Благодаря заботе гостиничных дежурных, у нас были вполне приемлемые условия: горячая вода в душе, чайники для чая и т.п. Рязанцы поблагодарили коменданта общежития скромную женщину Анну Леонидовну за прием, оказанный нам в Чебоксарах.

Первый рабочий день – 23 августа начинался в Национальной библиотеке. Увидев красивое, отреставрированное здание, сразу же захотелось запечатлеть себя на его фоне. Рязанскую делегацию приветствовала директор Национальной библиотеки Светлана Михайловна Старикова.



Светлое просторное фойе, привлекли внимание элементы модернизации библиотеки: компьютеризированный учет пользователей, средства защиты от несанкционированного выноса документов, информационные стенды, и не просто элементы декора, а – чувашский календарь.



Нельзя было пройти мимо компьютерных терминалов, к которым уже привыкли и сотрудники библиотеки, и многочисленные пользователи: это удобно и современно: зайти на сайт библиотеки, поискать литературу в каталоге, И не ищите кнопки клавиатуры: сенсорный экран сам вам поможет.



В комфортном конференц-зале можно провести семинар, совещание, любое массовое мероприятие. Для этого есть удобные кресла, система кондиционирования воздуха, проекционная и звуковая техника. В зале состоялось знакомство рязанских библиотекарей с библиотекарями Национальной библиотеки; нас познакомили с основными направлениями работы библиотек Чувашии. Среди главных достижений наших коллег: модернизация 500 сельских библиотек и Национальной библиотеки. При НБ Республики Чувашия создан межрегиональный центр по обучению новым технологиям библиотекарей. В центре прошли обучение представители 19 регионов России. Перспективы развития библиотечного дела республики изложены в Концепции (до 2020 года), среди основных ее направлений – создание корпоративной автоматизированной системы, Web-портала «Наследие Чувашии» и т.п.

Далее директор библиотеки и ее заместители провели для гостей экскурсию по 17 отделам своей библиотеки, в которых трудятся 180 сотрудников.



В них удобно работать и персоналу, и читателям. Есть где и отдохнуть.



Комнаты для приема пищи имеются во всех подразделениях. Забота о библиотекарях – налицо.



Место для проведения видеоконференций, телемостов. Деловые переговоры в такой обстановке пройдут эффективнее.

Четкая, грамотная метаинформация помогает сориентироваться всем пользователям.

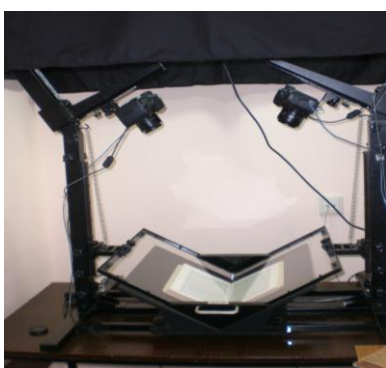
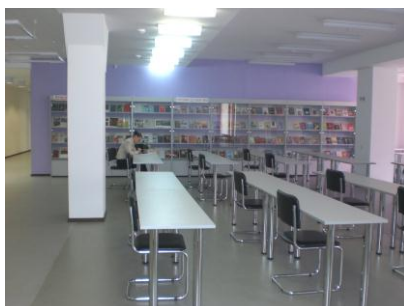




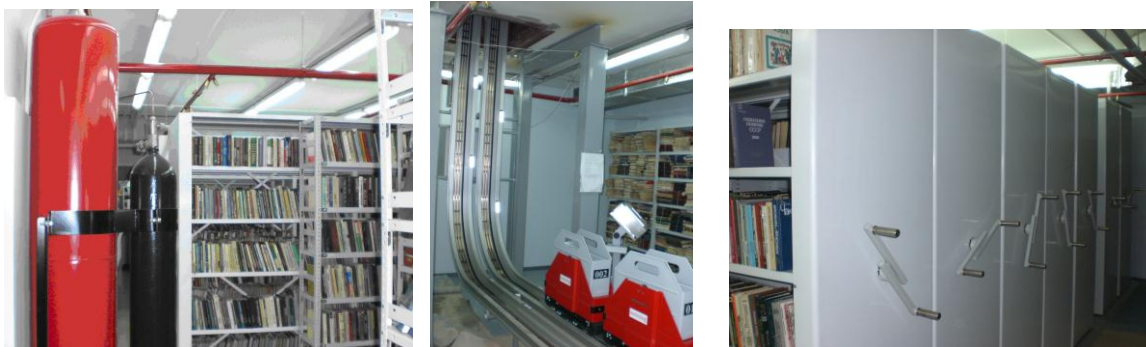
Система доставки литературы из книгохранилища в читальные залы — телелифт.



В такой библиотеке интересно и комфортно всем. Молодых людей интересует выставка книг авторов, получивших литературные премии.



Для сканирования редких и ценных изданий, для чтения документов незрячими и слабовидящими в библиотеке имеется специальная техника.



В отделе книгохранения – автоматическая система пожаротушения, стеллажи для компактного хранения документов, телелифт.

Во второй половине дня работа семинара была продолжена в республиканской детско-юношеской библиотеке, где нас познакомили с системой менеджмента качества в оказании библиотечно-библиографических и информационных услуг. Нас заинтересовали система мониторинга качества, мотивации персонала, составление карьерограммы на каждого сотрудника библиотеки. Для юношества в библиотеке работает «Школа информационной культуры», реализуется программа по обучению основам компьютерной грамотности.



Юные читатели в библиотеке – всегда желанные гости. Для них здесь – интересные книги, удобная мебель, веселые интерьеры. При библиотеке работает клуб «Сказочная академия», оформлен Музей сказки; реализуется программа «У книжек нет каникул» и др.



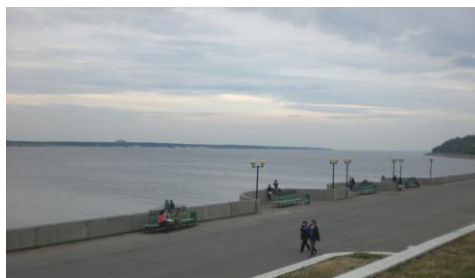
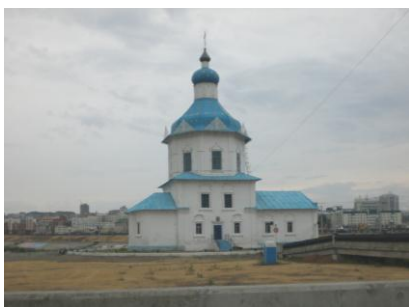


Детская библиотека-филиал № 2 Чебоксарской городской детской библиотечной системы приятно удивила креативными сотрудниками, молодым энергичным директором. В городе 60 школ, 8 детских библиотек. Библиотечным обслуживанием охвачено 50 % детей города.

Сделать интерьер библиотеки веселым и привлекательным для детей совсем не трудно: несколько листов цветной бумаги, умелые руки и богатая фантазия библиотекарей.



Закончился день автобусно-пешеходной экскурсией по городу. Набережная реки Волги – излюбленное место отдыха горожан.



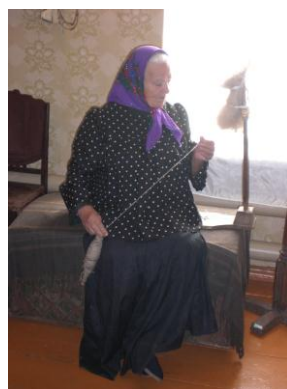
24 августа в программе семинара были знакомство с ресурсами и услугами Мариинско-Посадской центральной библиотеки, модернизированной библиотеки Еметкинского сельского поселения Козловского района.

Начинался день с экскурсии в Мемориальный комплекс летчика-космонавта СССР А.Г. Николаева в с. Шоршелы Мариинско-Посадского района.



В Мариинском Посаде интересен музей купеческого быта. Встречали рязанцев купчихи, которые, заметив группу туристов, выходящую из автобуса, прекратили свое чаепитие на балконе дома и любезно пообщались с нами.





Мариинский Посад запомнился еще площадью Культуры, рекой Волгой, величаво протекающей рядом с ней, музейной бабушкой у прялки, хорошей центральной районной библиотекой. И сколько еще туристов будет искать на берегу когда-то оброненную царицей серебряную ложечку... (старинная легенда).



В библиотеке создается база данных «Память», в которую стекаются сведения об истории района, знаменитых земляках, - полнотекстовые документы в электронном виде. Как и другие центральные библиотеки республики, библиотека работает в программе «ИРБИС», создает электронный справочный аппарат.

Село Еметкино встречало рязанских библиотекарей, хлебом-солью, пивом и народной музыкой.



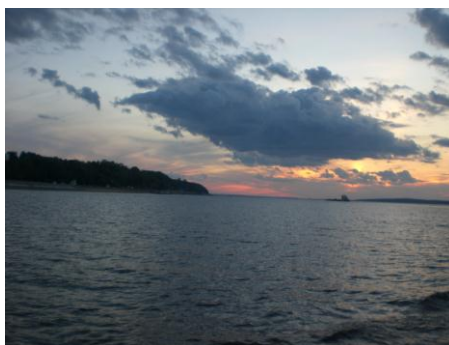
В Еметкинской сельской библиотеке светло, просторно, комфортно. Здесь есть все необходимое и для взрослых, и для детей, в том числе - постоянный доступ в интернет.

Сотрудниками Козловской центральной библиотеки была представлена вся система библиотек района, включающая 16 сетевых единиц. Система повышения квалификации библиотекарей района связана с инновационным развитием библиотек, внедрением корпоративной культуры.

Из Еметкинской СБ мы «зашли» на сайт Рязанской библиотеки им. Горького, познакомили с ним чувашских библиотекарей, пригласили участвовать в межрегиональном смотре-конкурсе к 115-летию со дня рождения С.А. Есенина.



Завершала день вечерняя прогулка на теплоходе по Волге: до чего же красив закат над великой рекой...



25 августа рязанские библиотекари познакомились с опытом Центральной городской библиотеки им. В. Маяковского. Библиотека представила новую модель функционирования, в которой есть место и взрослым, и самым маленьким читателям. Для них – специальный отдел. На абонементе работает клуб чтения, члены которого, принося ежегодно по 3 книги из личной библиотеки, могут читать книги клуба весь год бесплатно.



Гостеприимные хозяева угостили нас ароматным чаем.



Система городских библиотек г. Чебоксары включает, помимо ЦГБ им. В. Маяковского, еще 13 библиотек-филиалов.

Последним в программе было посещение Чувашского национального музея.



Яркие, содержательные, насыщенные дни, проведенные в Чувашии, запомнятся надолго. Много интересных, инновационных моментов было зафиксировано в блокнотах, на фото, в памяти каждого библиотекаря, побывавшего с нами в Чувашии.

Особенно запомнившееся и достойное внедрения в библиотеки Рязанской области:

1. Консультационные пункты Пенсионного фонда, других организаций в Центральных библиотеках.
2. Web-портал «Наследие Чувашии».
3. Корпоративная автоматизированная система.
4. Центр по обучению новым технологиям при НБ (отдел информационных технологий).
5. ЭК во всех МПБ.
6. Открытие 500 МПБ за 5 лет.
7. Электронные БД в муниципальных библиотеках (Культура ... района, Козловский район).
8. Мастер-классы по обучению муниципальных библиотекарей использованию БД НБ РЧ.
9. Кураторство за районами – сотрудники всех отделов НБ.
10. Школа менеджмента качества с 2007 года при НБ.
11. Ежеквартальные премии сотрудникам НБ.
12. Отдел маркетинга и инноваций – связи с общественностью, мониторинг. ...
13. Информации на сайт МК РЧ.
14. Буфет, книжный киоск в НБ (приглашенные организации).
15. Публичный отчет перед населением НБ.
16. Межбиблиотечный совет по комплектованию: НБ, РДЮБ, РБ для слепых.
17. Комплектование МПБ из централизованных средств (16 млн. руб.).
18. Автоматизация процесса обслуживания в НБ – электронные читательские формуляры в отделах обслуживания.
19. По договору с ФИПС – электронные патенты бесплатно с 1984 года.
20. Сервис-Центр: копирование, сканирование, ... (штат – 11 чел.).
21. Роспись районных газет ЦРБ.
22. СНИКИ: Бюллетень неопубликованных документов учреждений культуры республики (в фонде НБ).
23. Сводный тематический план изданий библиотек Чувашской республики.
24. Оцифровка грампластинок в отделе литературы по искусству (audacity).
25. Сводная БД редких изданий из фондов библиотек РЧ.
26. Авторитетные сайты научной информации для пользователей (для оперативного поиска).
27. Обучение компьютерной грамотности социально незащищенных слоев населения.

28. Электронные учебники по обучению компьютерной грамотности.
29. Мероприятия для населения в НБ с приглашением министров, работников прокуратуры.
30. Конкурсы для муниципальных библиотек по правовому просвещению, профилактике правонарушений.
31. Кабинет для обслуживания незрячих и слабовидящих в НБ.
32. Музей сказки, Сказочная академия.
33. Политика в области качества на каждый год – менеджмент качества (Татьяна Михайловна Миронова – заместитель директора РДЮБ), мониторинг качества, изменения в библиотеке. Оценка результативности процессов. Анкетирование. Карты обратной связи на изданиях библиотеки.
34. Управление персоналом: карьерограмма каждого сотрудника: образование, специальность, профессиональные и человеческие качества... . Мотивация персонала. Мониторинг удовлетворенности персонала своей работой. Кодекс корпоративной этики библиотеки.
35. Стандарт качества библиотечного обслуживания населения города.
36. Локальная сеть детских библиотек г. Чебоксары (по 70 тыс. руб. на каждую библиотеку). Электронный документооборот.
37. Каталог «Чувашика» загружается из НБ во все МБ.
38. МБ разрабатывает проекты для других учреждений культуры.
39. Попечительские Советы в МБ (ремонт помещений, комплектование).
40. Выездные мероприятия ЦРБ в других районах республики.
41. Приглашение поэтов из столицы на заседания клуба в ЦРБ.
42. Сайты ЦБ, СБ (в 1 районе – 16 библиотек).
43. 40 тыс. руб. на комплектование 1 СБ (местные средства).
44. Экономическое соревнование между сельскими поселениями, одно из направлений (показатель) – подписка СБ.
45. Заседания депутатов сельского поселения в СБ.
46. В методической деятельности ЦРБ – электронное консультирование, мастер-классы, ДИ, электронные отчеты, видеошкола профессионального обучения.
47. Выработка стиля каждой библиотеки: «Моя библиотека – мой стиль».
48. Публикации сельских библиотекарей в журнале «Библиополе». (№ 7 2010 г. – Еметкинская СБ).
49. Встречи с фермерами за круглым столом в СБ.
50. Клуб чтения в ЦГБ (по 3 книги в год от каждого члена клуба).
51. Детский отдел в ЦГБ.
52. Экологический центр в ЦБ.
53. Медиатека в ЦГБ.
54. ПУ – 1,6 млн. руб. – в городских библиотеках.
55. Совместные проекты ЦБ и СБ: «Интернет для фермера» (Мариинско-Посадский район).

Хочется еще раз от всей души поблагодарить всех библиотекарей, работников культуры Чувашии, организовавших для нас такую великолепную программу.

Большое вам спасибо! Желаем дальнейшего процветания и неиссякаемого творческого вдохновения!

До новых встреч, друзья, теперь уже на рязанской земле!